



# KRUISPUNT Herkenrode

## LOKAAL GGZ - NETWERK

Betrokken en dichtbij

Het Kruispunt is een centraal en transparant aanspreekpunt voor hulp aan cliënten met (vermoeden van) complexe psychiatrische problematiek. In het Kruispunt werken lokale zorg- en welzijnsactoren nauw samen voor de doelgroep van mensen met meervoudige psychische zorgvragen.

## WAT DOET HET KRUISPUNT ?

We helpen uw cliënt naar de juiste  
zorg en ondersteuning

Het Kruispunt biedt een laagdrempelig onthaal met vraagverheldering en probleemanalyse in het netwerk voor elke volwassene die tot de doelgroep behoort uit de ELZ Herkenrode (Alken, Diepenbeek, Hasselt, Herk-de-Stad, Zonhoven) die geen lopende begeleiding heeft rond psychische problemen. We leiden cliënten via korte lijnen naar de juiste hulpbronnen uit zorg en welzijn. De cliënt krijgt een perspectief.

Beslissingen worden samen met uw cliënt genomen. Indien de cliënt dit wenst, kan hij/zij een naaste laten deelnemen aan het gesprek. U wordt als verwijzer altijd op de hoogte gebracht van de afspraken die met uw cliënt zijn gemaakt.

Het kruispunt is in ontwikkeling. We houden u op de hoogte van de vorderingen.

## WIE ZIJN WE ?

Samen maken we het verschil

We zijn een team hulpverleners die komen vanuit verschillende lokale organisaties geestelijke gezondheidszorg, welzijn en eerstelijnszorg.

## WAAR HOUDT U REKENING MEE ?

Cliënten met acute zorgvragen verwijst u best direct naar het crisisteam, de PAAZ of naar één van de psychiatrische ziekenhuizen. Cliënten met enkelvoudige problematieken en een indicatie voor psychologische of psychotherapeutische behandeling verwijst u best direct naar vrijgevestigde psychologen. Indien cliënten milde tot matige klachten hebben gerelateerd aan depressie, angst of alcoholgebruik kan u hen naar een eerstelijnspsycholoog verwijzen die werkt onder het ELP-project waarbinnen terugbetaling is voorzien. Het Kruispunt werkt met hen en andere lokale hulpverleners samen. Indien nodig zorgen we voor vloeiende overgangen. Het belang van de cliënt staat voorop.

## ERVARING

“Mijn huisarts verwees me door naar het Kruispunt, maar ik kon me niet goed voorstellen wat te verwachten. Ik werd ontvangen door iemand die mij snel kon geruststellen. Tijdens het gesprek zocht ik samen met twee hulpverleners naar de nodige ondersteuning. Ze gaven me informatie en hebben een eerste afspraak voor me geregeld. Het gesprek heeft me vooral meer hoop en houvast gegeven.”

## ADRES

Welzijns-campus 2 / ingang A  
A. Rodenbachstraat 20  
3500 Hasselt

Cliënten en hulpverleners kunnen iedere vrijdag (uitgezonderd feestdagen) terecht op het Kruispunt Herkenrode. Cliënten springen binnen tussen 9:00u en 11:00u. Hulpverleners zijn welkom voor overleg tussen 11:00u en 12:00u.

## CONTACT

**0490/ 66 86 77**

*(bereikbaar op vrijdagvoormiddag,  
voicemail doorheen de week)*

[kruispuntherkenrode@gmail.com](mailto:kruispuntherkenrode@gmail.com)

Wil je deelnemen aan het kruispunt?  
Of ben je op zoek naar specifieke informatie?  
Contacteer de lokale kruispunt promotor:  
Caroline Praet – [caroline.praet@zorggroepzin.be](mailto:caroline.praet@zorggroepzin.be)