

Verklaring over privacy en cookies op nenaguesthouse.be

In deze Privacy policy geven wij u informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. NENA Guesthouse houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Toestemming

Door de informatie en diensten op nenaguesthouse.be te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

Vragen

Als u meer informatie wil ontvangen of vragen hebt over onze privacy policy, kan u ons contacteren via e-mail op het adres info@nenaguesthouse.be.

Onze contactgegevens

NENA Guesthouse
Platte Lostraat 568A
3010 Leuven, België
+32(0)495 70 05 67
info@nenaguesthouse.be

Uw persoonsgegevens

Nena Guesthouse verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt via het contactformulier of via e-mail. Deze gegevens kunnen ook afkomstig zijn van een externe partij (bv. [booking.com](https://www.booking.com)).

Verwerking van persoonsgegevens

Wij gebruiken uw gegevens om u een goede dienstverlening te bieden en afspraken met u te maken m.b.t. de geleverde diensten. Indien nodig kunnen wij u ook bellen of e-mailen om u te informeren alsook voor het afhandelen van uw betaling.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is om de nodige diensten voor u uit te voeren.

Cookies

Nena Guesthouse gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Deze cookies zijn afkomstig van derden en dienen ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt en deze te optimaliseren. Deze cookies zijn niet door nenaguesthouse.be te beïnvloeden.

U kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

Onze website maakt gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

Google Analytics – verklaring van Google

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Hayona BV) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.