



## **Inleiding**

NANOC B.V. verwerkt in het kader van onze dienstverlening uw persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, telefoon of app. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

## **Beschermen van uw privacy**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen. Voor meer informatie en toelichting download onze pdf bestand privacyverklaring- en cookiebeleid. Zo snapt u precies hoe wij werken.

1. **Door ons verzamelde gegevens**
2. **Hoe we uw gegevens gebruiken**
3. **Hoe we gegevens delen**
4. **Uw rechten en plichten**
5. **Overige belangrijke informatie**
6. **Cookiesstatement**

### **1. Door u versterkte gegevens**

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, betaalgegevens, interessegebieden (bijvoorbeeld 'juridisch' of 'search'), IP-adres, social ID, cookie ID (over cookies lees je meer in ons cookiestatement) en surfgedrag.

### **Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**

De meeste persoonsgegevens hebben wij nodig voor een goede verwerking op administratief gebied en is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen. Maar het kan bijvoorbeeld ook zijn dat we in het geval van calamiteiten bij NANOC B.V. persoonsgegeven verwerken.

### **2 Hoe en waarom wij gegevens gebruiken:**

- **Administratie en dienstverlening**

In onze administratie houden we bij met welke bedrijven we samenwerken met daarbij de relevante contactpersonen die aangesloten zijn bij onze NANOC B.V. Van contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren. Zo houden we contactdetails bij om je te kunnen bereiken, interesse gebied om je zo goed mogelijk van informatie te kunnen voorzien, verwerken we persoonsgegevens voor onze diensten. Daarnaast gebruiken wij deze gegevens om de aangesloten bedrijven te kunnen voorzien van eventuele facturen.



NANOC B.V. deelt persoonsgegevens niet met derden alleen met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze website. Gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Wanneer u e-mail of op een andere manier berichten verstuurt naar ons, is het mogelijk dat we de berichten bewaren. Dit i.v.m. vragen naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Wij zullen deze gegevens niet gebruiken met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Je kunt ons bereiken op verschillende manieren: telefoon, post, e-mail, LinkedIn en Facebook bijvoorbeeld. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

### 3: Hoe we gegevens delen

- Werving (marketing)

NANOC B.V. beweegt, en daarom werven wij nieuwe collega's. Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hen contactdetails en interessegebieden.

- Verbetering dienstverlening

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren wat de bezoekers belangrijk vinden op het gebied van nanoc coating, interesse en of onze nieuwsbrieven relevant zijn.

- Bijzondere gegevens:

Wij verwerken 2 typen bijzondere persoonsgegevens. Namelijk geslacht en etniciteit (foto's). Geslacht verwerken we om je aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'meneer'. Foto's van nieuwe gebeurtenissen. Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig en worden (uiteraard) niet voor andere doeleinden gebruikt. Ook hiervoor geldt: heb je vragen hierover dan kan je ons bereiken.

### 4: Uw rechten en plichten m.b.t. uw persoonsgegevens

Iedereen heeft een aantal rechten en plichten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via [aanvraag@nanoc.nl](mailto:aanvraag@nanoc.nl) of 085-0861051

- **Informatie en inzage:** Wij bieden alle bezoekers uiteraard de mogelijkheid tot het inzien, veranderen en verwijderen van alle persoonlijke informatie die op het moment van schrijven aan ons is verstrekt.
- **Rectificatie:** Heb je het idee dat we geen juiste gegevens hebben over jou laat het dan zo snel mogelijk weten, dan passen we het aan.



- **Vergetelheid:** Wil je alle persoonsgegevens laten verwijderen, laat het ons zo snel mogelijk weten. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder de AVG om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.
- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.
- **Aanpassen/uitschrijven communicatie:** Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.
- **Klacht indienen bij de AP (Autoriteit Persoonsgegevens.):** Heeft u het vermoeden dat wij uw (persoons)gegevens misbruiken? Wij willen u vragen ons hierop attent te maken zodat wij onze processen omtrent gegevensverwerking, indien nodig, kunnen aanpassen. Wij zijn daarnaast verplicht om u erop te attenderen dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 5: Overige belangrijke informatie

### Duur van de opslag

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Dit varieert van 60 dagen voor advertentie- & marketing doeleinden tot 7 jaar in verband met onze fiscale bewaarplicht.

### Grondslagen van de verwerkingen

Zoals hierboven toegelicht zie punt 2, verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst bij NANOC B.V.: het uitvoeren van onze doelstelling.

### Derde ontvangers

Voor de uitvoering van onze dienstverlener schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar verwerkers. Wij werken bijvoorbeeld samen met een Twinfield (boekhoudpakket), een icloud omgeving, accountantskantoor. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van NANOC B.V.. Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

### Links

Op de website NANOC B.V. zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. NANOC B.V. is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.



## **6: Cookie statement**

Wij gebruiken cookies op de website van NANOC B.V. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de website optimaal te laten functioneren en ervoor te zorgen dat iedere gebruiker een optimale ervaring heeft. Cookies helpen ons ook het veilig te houden en voor het efficiënt uitvoeren van onze doeleinden zoals omschreven in ons privacy statement.

### Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst of wordt opgeslagen en waarmee functies van de website mogelijk worden gemaakt. Met cookies kunnen we bijvoorbeeld uw apparaat identificeren, uw toegang tot onze websites in het algemeen beveiligen.

### We ontvangen gegevens van uw apparaten en netwerken, waaronder locatiegegevens.

Als u onze website bezoekt of verlaat (waaronder onze plug-ins, cookies of soortgelijke technologie op de websites van anderen), ontvangen we de URL van zowel de website waar u vandaan kwam als de website waar u naartoe gaat. Verder ontvangen we gegevens over uw IP-adres, proxyserver, besturingssysteem, webbrowser en invoegtoepassingen, apparaat-id en -functies en/of internetprovider of uw mobiele telefoonmaatschappij. Als u onze website gebruikt vanaf een mobiel apparaat, stuurt dit apparaat ons gegevens over uw locatie op basis van uw telefooninstellingen. We vragen u om u hiervoor aan te melden voordat we uw exacte locatie bepalen met GPS of andere tools.

### Verwijderen

Je kunt je cookies het gemakkelijkst verwijderen via je browser.

### Wijzigingen in onze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen of wijzigen. Wanneer wij veranderingen aanbrengen, passen wij de vermelde versie datum aan, en de aangepaste en/of gewijzigde versie geldt voor u en uw gegevens per datum van herziening. Wij adviseren u deze privacyverklaring met enige regelmaat te bekijken, zodat u steeds op de hoogte bent van de manier waarop wij uw gegevens beschermen.

**NANOC B.V. versie december 2019**