

PRIVACY VERKLARING

Het NAHuis is een plek waar iedereen met Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) welkom is en zichzelf kan zijn. Het NAHuis biedt haar bezoekers ontmoeting en dagbegeleiding en voorlichting, advies en ondersteuning.

Het NAHuis hecht grote waarde aan de privacy van haar bezoekers, vrijwilligers, mantelzorgers, medewerkers, samenwerkingspartners en gebruikers van onze website. Als wij persoonsgegevens verwerken, worden deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

In deze privacy verklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen, wanneer en waarom we deze verzamelen en met wie we ze delen.

Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Telecommunicatiewet en overige privacy wet- en regelgeving.

Algemeen

Deze privacy policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die stichting NAHuis (hierna: "NAHuis" of "wij"/"ons"/"onze") verzamelt en verwerkt van haar bezoekers, vrijwilligers, mantelzorgers, samenwerkingspartners en gebruikers van onze website .

Contactgegevens

Onze contactgegevens zijn:

NAHuis

Generaal Smutslaan 206

(Ingang Koningsvoorde, 208)

5021 XE Tilburg

T: 013 82 28 114

E-mail: info@nahuis.org

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als je ons contact formulier op onze website gebruikt of je aanmeldt voor onze nieuwsbrief verzamelen we gegevens die je ons zelf hebt verstrekt. Dit zijn

- voor- en achternaam,
- telefoonnummer en
- e-mailadres.

Van bezoekers en mantelzorgers van het NAHuis die deelnemen aan onze activiteiten en/of waarmee we een overeenkomst aangaan, worden de volgende persoonsgegevens verzameld en verwerkt:

- voor- en achternaam,
- adres en woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- BSN nummer
- SVB nummer (indien van toepassing)
- indicatie (WMO/Wlz) (indien van toepassing)

Met vrijwilligers sluiten we een samenwerkingsovereenkomst en verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam,
- adres en woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum

De gegevens die we verzamelen van bezoekers, mantelzorgers en vrijwilligers zijn dus om onze dienstverlening en/of de overeenkomst die we hebben gesloten uit te kunnen voeren.

In het geval er bijzondere persoonsgegevens (medische gegevens) gedeeld worden met het NAHuis zal dit altijd zijn op basis van expliciete toestemming van de bezoeker.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens verzameld via onze website worden niet met derden gedeeld.

Persoonsgegevens verzameld in het kader van de uitvoering van een overeenkomst worden in principe niet met derden gedeeld tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, in het kader van door ons verleende zorg, advisering of dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Je moet daarbij denken aan de gemeente, het zorgkantoor of de SVB.

In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens van derden zoals de gemeente.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten we verwerkersovereenkomsten. NAHuis blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. In overige gevallen zorgen we voor goede afspraken over verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens.

In alle gevallen worden jouw gegevens niet verwerkt buiten de EER (Europese Economische Ruimte), tenzij dit is toegestaan op basis van een zogenaamd adequaatheidsbesluit.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

We bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens zijn verzameld en houden ons hierbij aan eventuele wettelijke bewaartermijnen.

Als je bezoeker of mantelzorger bent, vernietigen wij jouw persoonsgegevens uiterlijk binnen twee jaar nadat je je overeenkomst met het NAHuis hebt beëindigd.

Contact informatie die is gedeeld via het contactformulier op de website bewaren we maximaal een jaar.

De gegevens van vrijwilligers bewaren we tot maximaal twee jaar na beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst.

Wanneer je een vraag hebt over de precieze bewaartermijn van bepaalde persoonsgegevens, stuur dan een mail naar coordinator@nahuis.org.

Hoe beveiligt NAHuis jouw persoonsgegevens?

We vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens goed beveiligd worden opgeslagen. Daarom hebben we passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Als je vragen hebt over de beveiliging van persoonsgegevens of je hebt aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via coordinator@nahuis.org

Alle medewerkers en vrijwilligers zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht. Deze is opgenomen in de arbeids- en vrijwilligersovereenkomsten.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt altijd het recht, met redelijke tussenpozen, om het NAHuis te vragen of en zo ja, welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Nadat je deze hebt bekeken, en daar is aanleiding toe, kunt je vragen om deze te laten corrigeren of wissen. Daarnaast kun je vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten blokkeren. Het blokkeren of wissen van persoonsgegevens is alleen dan mogelijk wanneer er voor de verwerking geen contractuele of wettelijke verplichtingen zijn. Als de verwerking van jou persoonsgegevens is gebaseerd op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming altijd intrekken. Dit kan echter tot gevolg hebben dat we de dienstverlening niet meer naar behoren kunnen uitvoeren.

Om gebruik te kunnen maken van je rechten kun je met ons contact opnemen via coordinator@nahuis.org.

Hoe zit het met cookies?

Net als bijna alle andere websites, gebruikt de website van het NAHuis cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je een website gebruikt.

NAHuis gebruikt alleen technische en functionele cookie en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Klachten?

Als je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens niet rechtmatig is, kunt je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), die toezicht houdt op de naleving van privacy wet- en regelgeving. Meer informatie over het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens vind je op de website.

Vragen?

Heb je vragen en/of opmerkingen over de manier waarop NAHuis met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kunt je altijd contact opnemen met ons via coordinator@nahuis.org.

Deze privacy policy is voor het laatst gewijzigd op 19 maart 2019 Je vindt de meest recente versie van de privacy verklaring altijd op de website www.nahuis.org