

Algemene voorwaarden

1: Afspraken

Afspraken voor bezoek of behandeling worden altijd vooraf telefonisch, per mail of mondeling gemaakt. Het is niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Bij het maken van een afspraak stemt de cliënt in met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina vermeld.

2: Contra-indicaties

Bij een eerste afspraak wordt een korte anamnese (intakegesprek) afgenomen. Bij bepaalde symptomen, de zogenoemde contra-indicaties kan Energetische Praktijk Nadyda besluiten om de behandeling niet uit te voeren, de behandeling (deels) in overleg te wijzigen of door te verwijzen naar de (huis-)arts. Om te voorkomen dat u op een afspraak komt en vanwege contra-indicaties geweigerd wordt voor een behandeling, raad ik nadrukkelijk aan om vooraf info in te winnen.

Wanneer u ook maar enige twijfel heeft, dient u altijd eerst contact op te nemen met de huisarts voordat een afspraak bij Energetische Praktijk Nadyda gemaakt wordt.

3: Annuleren

Een gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur van te voren telefonisch afgezegd of verzet worden. Is dat niet het geval dan is Energetische Praktijk Nadyda helaas genoodzaakt het afgesproken tarief in rekening te brengen. Indien u te laat op de afspraak verschijnt wordt deze tijd gekort op uw behandeling.

4: Betalingen

Alle behandelingen dienen contant te worden betaald, tenzij anders afgesproken en bevestigd door Energetische Praktijk Nadyda.

5: Aansprakelijkheid

Energetische Praktijk Nadyda is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiele en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en of na het behandelen. Wanneer u zich laat behandelen bij Energetische Praktijk Nadyda, dan is dit geheel op eigen risico.

6: Intake van uw gezondheid

Is er sprake van medische klachten, bent u in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt u medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden, dan dient u dit vooraf door te geven.

Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet u dat beslist melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dient u dit voorafgaand aan de behandeling te melden.

Energetische Praktijk Nadyda is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door het niet volledig inlichten van de medische informatie die voor de behandeling van belang zijn. U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van uzelf of uw kind.

7: Privacy

Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. Persoonlijke en medische gegevens worden op een veilige manier opgeborgen. **Zie ook punt 13: Privacybeleid.**

8: Uitsluiting van deelname en behandeling

Energetische Praktijk Nadyda behoudt zich het recht voor een klant van deelname of behandeling uit te sluiten.

9: Overig

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Energetische Praktijk Nadyda te allen tijde worden gewijzigd.

Energetische Praktijk Nadyda is erkend alternatief therapeut volgens de wet WKKGZ aangesloten bij het CAT Collectief Alternatieve Therapeuten (www.catcollectief.nl) en bij het GAT Geschillen Alternatieve Therapeuten (www.gatgeschillen.nl).

10: Vergoeding

Op dit moment is Energetische Praktijk Nadyda nog niet in staat om met vergoedingen te mogen werken.

11: Supplementen/geneesmiddelen

Supplementen of geneesmiddelen (onder andere: Homeopathische middelen, Fytotherapeutische middelen en Voedingssupplementen en geneesmiddelen) worden door Energetische Praktijk Nadyda niet voorgeschreven. Energetische Praktijk Nadyda is niet verantwoordelijk voor het weglaten van supplementen/geneesmiddelen, ook door ouders/voogden en of kinderen, doordat na behandeling klachten zijn verdwenen. Dit dient altijd in overleg te gaan met behandelend (huis)-arts.

12: Klachten

Bent u om de een of andere reden niet tevreden, of heeft u een klacht kunt u dit ten alle tijde bekend maken bij Energetische Praktijk Nadyda. Ik ga graag met u in gesprek om samen een oplossing te vinden. Komen wij er samen niet uit dan is er de mogelijkheid om via de beroepsvereniging CAT bemiddeling aan te vragen. Via deze instanties zal de klacht dan verder behandeld worden. Klachten kunnen schriftelijk of per mail kenbaar gemaakt worden.

13: Privacybeleid

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

In het kader van de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is Energetische Praktijk Nadyda zich verplicht te houden aan de privacywetgeving. Dit houdt in dat Energetische Praktijk Nadyda de persoonsgegevens die van u en of uw kind worden verzameld onder strikte regels moet bewaren en beveiligen tegen o.a. datalekken.

Tevens moet vast staan welke gegevens van u bewaard worden en voor welk doel.

Wij vragen van u de volgende gegevens voor de volgende doeleinden:

Wat:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer en/of e-mail adres

Waarvoor:

Contactgegevens, basisadministratie

Wat:

- Geboortedatum

Waarvoor:

basisadministratie

Wat:

- Huisarts
- behandelend specialist

Waarvoor:

Om eventueel en alleen met toestemming van de klant contact op te nemen voor overleg en/of informatie betreffende de behandeling(en).

Wat:

- Alle relevante gegevens mbt de klacht, gezondheidssituatie en gezondheidsverleden
- Eventueel medicijn gebruik
- Eventueel supplementen gebruik

Waarvoor:

Afstemmen van de behandeling(en), zo effectief mogelijk inzetten van de behandeling(en).

Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en bewaard.

De wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers is 15 jaar.

Iedere klant heeft recht op inzage in zijn/haar eigen dossier en kan een afschrift hiervan ontvangen (na schriftelijk verzoek). Informatie aan derden (bv huisarts, specialist, overheid) wordt alleen verstrekt na een schriftelijke toestemmingsverklaring van de klant.