

Hej alle

Der er sket noget rigtig ærgerligt med vores helpline i dag. Da jeg skulle logge på fik jeg 5 gange i træk meldingen "personligt nummer eller adgangskode er forkert."

Jeg kontaktede Anja vores helpline ansvarlige - hun fik samme besked da hun prøvede - hvorefter hun kontaktede TDC kundesupport.

Og fik meldingen at vores nummer var nedlagt.

Deres påstand var at vi allerede fra ½ år siden var blevet adviseret, både pr fysisk brev og mail, om at 70 numrene ville blive nedlagt og vi skulle finde en anden løsning!

Eftersom vores adresse er i min postkasse kan jeg garantere der ikke er kommet noget brev til NA Danmark og efter at have gennemset vores Ol-mail (nadanmark.dk) kan jeg se der heller ikke er kommet en mail der. Hvor de har sendt det finder vi forhåbentlig ud af i morgen når Anja ringer til dem igen, både for at høre om dette og om hvad de så vil tilbyde i stedet?

Måske har de en løsning vi kan bruge, måske skal vi undersøge andre muligheder, det må vi haste behandle på RSK-mødet i weekenden, jo hurtigere vi reagerer jo hurtigere har vi en helpline der redder liv igen.

Lige i dag har vi ingen.

Håber I ser denne mail inden vi mødes - så både OSR-forum og Adm-forum kan vende det.

Vi ses i Esbjerg - service kram Mogens