



Rapport fra OI- Koordinator 2008 Servicekonferencen 3. – 5. April-2009.

Det vigtigste der er sket i udvalget indtil nu, er at den landsdækkende Helpline telefon er kommet op og stå. Det var især i sidste halvdel af 2008 at prikkerne faldt på plads. Centralen som der bliver ringet til fra helpline nummeret, står i København og er OSK- KBH 's gamle nummer. Telefonvagten ringer op fra sin mobil fra sit område og omdirigerer opkaldet til sin mobil i det tidsrum der er personlig betjening i. Når vagten er færdig ringer vagten centralen op igen og fører opkaldet tilbage. Tidsrummet er ml. kl. 18-20 hver dag. I hvert område er der en tolvholder, der holder "styr" på telefonvagterne og ringer til næste område på turnusplanen, når deres turnus er færdig. Hvert område har i øjeblikket turnussen 14 dage ad gangen. Der til er der et stort antal kontaktpersoner fra alle områderne, telefonvagten kan ringe til hvis der er brug for at få fulgt en nykommer til møde i et andet område. Åbningstiden og længden på den enkelte turnus, vil vi tage op senere, når vi har fået nogle flere erfaringer fra områderne.

Lige nu mangler der bare at få overført regningen for telefonen til OI-Komitéen.

Arbejdet med at lave et fælles offentligt materiale til brug i busser, tog, læger, misbrugscentre osv. har vi været i gang med længe. Vi har i et stykke tid haft plakater og visitkort klar på digital kopi, men mangler stadig en brochure til offentligheden. Vi er blevet enige om flere typer plakater, forskellige størrelser og muligheden af at ligge/hænge mødelister eller visitkort ved. Vi har også fundet et sted at trykke dem. Og vi arbejder i øjeblikket med at få en pris. Vi satser på at brochuren er færdig til næste OI- regionsmøde. Næste trin, når trykningen er gået i gang, er at få et fælles udseende til vores mødelister.

Vores visioner for resten af 2009, er at få gang i trykningen af OI materialet. Få det delt ud til områderne og videre til de relevante steder, samt at komme i gang med forhandlinger om opsætning i busser og toge på landsplan.

Derudover har vi talt om:

- at få gang i HI arbejdet. Skal det være med i OI? Og hvis, hvordan får vi opbygget en struktur for at det kan komme til at fungere bedre.
- At komme i gang med en flerårig plan for det Offentlig Informations arbejde.

I kærlig service
OI- Koordinator
Karsten