

Retningslinjer for RSK SoMe Udvalg

Udarbejdet af SoMe Udvalget d. 2. november 2025

NAVN OG ADRESSE:

RSK SoMe Udvalg

- Facebook: facebook.com/NADanmark
- Instagram: @na_danmark

Postadresse:

Regions Service Komiteen Narcotics Anonymous Danmark
Møllemarken 1, 7600 Struer

FORMÅL:

- Opretholde Facebook- og Instagram-profil til gavn for NA som helhed
 - Viderebringe information til nuværende NA-medlemmer og den addict, der stadig lider
 - Holde sociale medier ajourført/opdateret med oplysninger og inspirerende indhold
 - Sikre at al kommunikation respekterer NA's traditioner, særligt anonymitet
 - Informere om begivenheder, konventer og andre serviceaktiviteter
 - Være en kontaktmulighed for interesserede og, hvis nødvendigt, viderestille til helpline
-

ANONYMITET - HØJESTE PRIORITET:

BASERET PÅ WORLD SERVICES RETNINGSLINJER:

Disse retningslinjer følger vores pamflet "Sociale Medier og vores vejledende principper" samt erfaringer fra Tyskland, England og Sverige.

ABSOLUT FORBUDT PÅ FACEBOOK OG INSTAGRAM:

- Billeder af personer fra møder eller begivenheder
- Navne på medlemmer (for- eller efternavne)
- Personlige historier fra specifikke medlemmer
- Screenshots af private beskeder eller gruppesamtaler
- Tagging af individuelle medlemmer på opslag
- Kun adresse/by på mødelokationer
- Opslag af mødefotos, hvor ansigter er synlige
- Deling af intern gruppeinformation

TILLADT PÅ FACEBOOK OG INSTAGRAM:

- Generiske stock-fotos uden ansigter
 - NA-logoer og officielle symboler (kun registrerede service-komiteer)
 - Citater fra NA-litteratur (Basistekst, Bare for i dag osv.)
 - Information om åbne arrangementer og konventer
 - Kontaktinformation til servicereleaterede udvalg, app og hjemmesider
-

INDHOLDSTYPER:

HVAD VI DELER:

- Mødeoplysninger (tid, dag, område)
- Inspirerende citater fra Basistekst, Bare for i dag osv.
- Information om åbne arrangementer og konventer
- Kontaktinformation til de forskellige serviceudvalg

HVAD VI IKKE DELER:

- Personlige historier fra medlemmer
 - Intern gruppeinformation
 - Medicinsk eller juridisk rådgivning
 - Politiske eller religiøse holdninger
-

TEKNISKE INDSTILLINGER - FACEBOOK OG INSTAGRAM:

FACEBOOK SIDE-INDSTILLINGER (KRITISK FOR ANONYMITET):

- **Kommentarer:** Slået fra på alle opslag
- **Besøgendes opslag:** Slået fra (ingen kan poste på siden)
- **Private beskeder:** Kun fra følgere, håndteres kun af administratorer
- **Side Synlighed:** Offentlig, men med begrænsede interaktioner

INSTAGRAM PROFIL-INDSTILLINGER:

- **Kommentarer:** Slået fra på alle opslag
- **Direct Messages:** Kun fra følgere, du følger
- **Story mentions:** Kræver godkendelse
- **Tags i Stories:** Kræver godkendelse
- **Placeringsdata:** Aldrig præcise møde lokationer
- **Live-funktioner:** Aldrig fra møder eller begivenheder

ØKONOMI:

Økonomien varetages af formanden. SoMe-udvalget kan få tildelt budget fra RSK efter behov.

Eventuelle omkostninger kan omfatte:

- Professionelle stock-fotos
- Grafisk design-software

ADGANGSKODER:

Alle koder til SoMe-platforme skal opbevares af:

- Formanden i RSK
- Internet-udvalgets formand i RSK
- Formanden i SoMe-udvalget

Relevante adgangskoder udleveres til ansvarlige betroede tjenere efter behov.

ROTATION AF ADGANGSKODER:

- Skiftes hver 6. måned
 - Ved skifte af administratorer
 - Ved sikkerhedsbrud
-

KRISEHÅNDTERING:

Ved brud på anonymitet:

1. Slet indholdet øjeblikkeligt
 2. Informér berørte personer, hvis muligt
 3. Rapportér til RSK-formand
 4. Dokumentér hændelsen
 5. Gennemgå procedurer med alle administratorer
-

RAPPORTERING:

Rapport til IU og OR skal indeholde:

- Rapporten skal sendes senest 30 dage før RSK-mødet
- Antal opslag
- Eventuelle problemer angående anonymiteten
- Henvendelser modtaget gennem messenger
- Planlagte aktiviteter for næste måned

Årlig rapport skal indeholde:

- Samlet aktivitet for året
- Anbefalinger til forbedringer
- Budget for næste år

REVISION AF RETNINGSLINJER:

Disse retningslinjer gennemgås og opdateres:

- Årligt af udvalget
- Ved nye platform-funktioner
- Skal godkendes af RSK

Godkendt af RSK d. [dato]

"Vores primære formål er at bringe budskabet til den addict, der stadig lider, mens vi beskytter alle medlemmers anonymitet i overensstemmelse med NA's traditioner."