

# Kvartalsrapport:

22-03-2024

## Helpline:

Da der har været en del problem med login, når man har haft helpline vagter, og det faktisk at hvis der ringer to på en gang, så går man på den person som har helplines automatiske telefonsvarer.

I denne forbindelse har vi været i dialog med telefonselskaber for at finde en mere passende løsning. Forslag og tilbud bliver præsenteret til RSK møde.

## Erfaringsdeling:

Vi har i dette kvartal haft to online møder med OR Aalborg, der har rakt ud for at få erfaring, med hvordan et OR udvalgs retningslinjer i praksis fungerer.

Vi afventer en udmelding fra OR Aalborg, med henblik på at afholde et fysisk møde, da det aftalte møde blev aflyst.

## OR regionsmøde:

OR regionsmøde "workshop" den 13/4 kl. 12. - Dronningensgade 97, 7000, Fredericia.

Punkter på mødet ville være:

- Erfaringer med retningslinjer i praksis.
- Gennemgang af præsentationer
- Med fra områderne

Rapporter fra områderne, bliver fremlagt til RSK møde.

## Video:

Video bliver fremvist til RSK møde. Videoen som vi førhen havde snakket om, og som skal ligge på forsiden af hjemmesiden.

## Konvent:

Bare til oplysning var der HI workshop til konventet i Esbjerg.

Med venlige hilsen

OR formand