**Spørgsmål til andre delegerede - Vinter EDM, Istanbul 2020**

**Service:**

**Finland:**

Hvordan kan vi tilpasse service strukturen til et niveau uden sprogbarrierer ?

**Svar:**

Polen har webside både Polsk og Ukrainsk

**Ungarn:**

Hvordan man kan motivere service deltagere ? Område repræsentanter ? At gøre service attraktivt specielt hvor det er mere tidskrævende opgaver, så som oversættelses-udvalg og lignende?

**Svar:**

Flere regioner deler at de medlemmer der udfører service fortæller om deres erfaringer så det er tiltrækning der tales.

**Ungarn:**

Hvad kan man gøre ved kritik af RSK møder? (Mange mennesker læser referat og beslutninger og kritiserer disse. De optager en stor mængde af effektiv tid)

Hvor gennemsigtig anbefales det at RSK møder er ? Hvilke oplysninger deler man og hvilke nævner man ikke ?

**Svar:**

UK deler om vigtighed ved at synliggøre informationer og at de inviterer kritikkere til at deltage ved RSK møder eller hjælpe med oplysninger i forhold til emner, økonomi, poster, referater

**Russian Transit:**

Hvordan gør vi det attraktivt for folk at yde service?

Vi har I øjeblikket temaer med udbrændte service kræfter og søger inspiration. Enhver erfaring er velkommen.

**Svar:**

Er det same som debatteret tidligere fra Ungarn

**PR:**

**Israel:**

Hvis og hvordan om andre O.I udvalg arbejder med google ads?

**Svar:**

Worlds Service hjælper med info efter mødet.

**Moldova:**

Hvad er jeres O.I udvalgs erfaringer I forhold til NA medlemmer der giver interviews I TV?

**Svar:**

Flere lande deler om at det foregår i anonymitet, folk filmes fra ryg og ansigter sløres så der værnes om anonymiteten.

Iran deler at 5 kapitel er glimrende redskab i sammenhængen.

**Frankrig:**

Har din Region en formel proces I forhold til godkendelse af oplysnings materiale ( plakater osv. )som er godkendt af O.I udvalg på Regionalt plan eller I områderne ?

**Svar:**

Finland holder workgroup og så godkender regionen.

UK er OI autonom og medmindre det er noget med høje udgifter godkender udvalget selv.

**Ungarn:**

Hvor godt er kendskab til NA I dit land ?

Er de en effektiv måde at have offentlige oplysninger på vejene – så som, hvis du har et problem med stoffer så ring til os.

**Svar:**

Spanien har I områder op hængt plakater.

Schweiz har plakater ved Formel E arrangement og er bredt repræsenteret i offentlige sammenhænge med rigtig gode erfaringer.

Portugal har ophæng i tog og metro.

**Møder:**

**Irland:**

Har din Region en flyer eller plaket de anvender I forbindelse med udfordringer med upassende brug af billeder og video ved NA events ? Venligst del dette med os ?

**Svar:**

Ikke umiddelbart.

**Moldova:**

Kan gæster dele ved et åbent møde? Kan en gruppe selv beslutte om det er i orden ?

**Svar:**

Iran har åbner møder hvor det er udelukket at gæster deler. Henviser til at tale med nogen før eller efter mødet.

Danmark og flere lande holder møder hvor gæster er velkomne til at dele. ( Smukt når en kæreste, forældre eller barn deler om hvordan NA skaber familier igen)

Det er op til den enkelte gruppe at beslutte om det er ok eller ej.

**Regional Delegeret:**

**Israel:**

I forhold til at afgive stemme ved bud om ECCNA: Har du som RD/RDs , kontakt/deler med dit områdes stemme? Er du betroet til at afgive stemme uden at kontakte området?

Sender du som RD/RD`s rapport til din Region vedrørende om din stemme?

**Svar:**

Adskillige lande deler om at det er betroet RD/RD`s at træffe beslutning og man melder tilbage til Regionen hvad der er foregået.

**Diverse:**

**Spain:**

Vi har haft adskillige hændelser hvor medlemmer har benyttet deres medlemsskab til anvendelse I personlige interesser. For eksempel til søge kunder til deres egne behandlingssteder. I sammenhænge har de forestillet at repræsentere NA før deres egen virksomhed. Har nogle erfaringer med samme ?

**Svar:**

Grækenland har haft oplevet lignende og haft sendt breve til en institution om at annonce om NA da de ikke repræsenterer fællesskabet som efterfølgende ophørte.

UK deler om at enhver situation som denne er en mulighed for offentlig information.

Egypten som afholder ECCNA sørger for at speaker´s ikke arbejder for institutioner som forebyggende i forhold til emnet.

**H&I:**

**Moldova**

Har din Region nogle erfaringer med når en NA gruppe starter deres eget H.I udvalg der ignorerer at områdets / Regionens H.I? En gruppe i Moldova har lavet deres egen H.I udvalg. Dette skaber nogle udfordringer.

**Svar:**

Der debatteres på tværs om udfordringen og at grupper i en grad har ret til selv at lave egne initiativer SÅ længe de ikke berører NA som helhed.

**Tyrkiet:**

Vi er I øjeblikket ikke en legal enhed, men vi vil rigtig gerne være i stand til at afholde møder i fængsler og starte møder der. Vi spørger efter erfaringer i denne sammenhæng. Hvordan fik I startet møder i fængsler?

**Svar:**

Flere lande deler om procedure i de respektive Regioner, søge instanser og diverse godkendelser og i Iran har de 230 møder i fængsler .

**Tjekkiet:**

Vi har et medlem der kommer bevæbnet til møder. Der gør nogle medlemmer ængstelige.

**Svar:**

Becky WSO opfordrer til at man taler med vedkommende om at undlade dette og kun i yderste nødstilfælde tilfælde kontakte politiet.

2: Hvordan håndterer i finansielle rovdyr i fællesskabet?

**Svar:**

Grækenland deler om at de forsøger at passe på ny-kommeren.

**Italien:**

Hvordan håndterer i O.I i skoler og hvilken type litteratur anvender i?

**Svar:**

Tyskland har noget litteratur som sendes til Italien med mail

**Italien:**

2: Hvordan behandler i online grupper? Hører de til i området? Er de involveret i beslutningsprocesser i et specifikt område?

**Svar**:

Polen har online grupper og de er med til at stemme i området og fungerer som en del af området.

Ungarn har online grupper som ikke har ønsket at deltage i stemme processer da de er forholdsvis ny startede.

I UK er online grupper med som gæster og ikke som medlemmer

**Schweiz:**

Er det ok at ændre litteratur oplæsning? Erfaring med at håndtere litteratur til oplæsning der er ændret søges.

**Svar:**

WSC:

Det er ikke i orden når det berører fællesskabet som helhed og kan skabe forvirring hos ny-kommer.

Et spørgsmål i forhold til emnet er på WSC til april