

Forslag til helpline vagter/ansvarlige:

Baggrunden for dette er at jeg mener det er uhyre vigtigt at der bliver svaret når vi tilbyder en helpline telefon. Det kan afstedkomme rigtig dårlige konsekvenser hvis folk ringer forgæves.

Og det giver NA et dårligt omdømme hvis vi ikke er tilregnelige.

Men fakta er at det sker (desværre lidt for tit) at det bliver glemt at få omstillet telefonen.

Og hverken I område ansvarlige eller jeg har overskuddet til at gå ind på selvbetjenings siden hver dag klokken 18 tror jeg 😊

Så en mulighed kunne være at give vagterne en lille forpligtelse: Når de har vagten og har omstillet tlf. – sender de en sms til områdets ansvarlige ("jeg er logget på" f.eks.), så ved vi alt er ok.

Dette skrives ind i helpline vejledningen!

Hvis der ikke kommer en sms skal der måske en lille opfølgning til!

Kunne dette være en mulighed.

Service kram Mogens