

Helpline rapport maj 23

D. 7 Maj afbud, hermed følgende

Rapport til OSK SoV fra helpline Ansvarlig.

a) Status på hvordan tjenesten fungerer?

Jeg har ikke hørt noget nyt siden sidst fra helplinevagter. Det fungerer fint samarbejdet i mellem områderne.

b) Status over antallet af henvendelser?

20/3-2/4-2023 7 opkald i alt

Opkald:

Mandage - Ken. 0-2

Tirsdage - Mogens. 1- 0

Onsdage - Sofie 0-0

Torsdage - Thomas. 1- 0

Fredage - Jesper 0- 0

Lørdage - Erik. 0- 2

Søndage - Peter. 1- 0

c) Udfordringer der skal tages op af OSK?

Blot oplysning og erfaring. Det var muligvis ikke gennemtænkt nuværende Helpline suppleant blev suppleant og undertegnede ansvarlig, da suppleanten overtager den ansvarlige post. Der havde jeg brug for nogle der gennemskuede det, den dag vi blev valgt.

d) Eventuelle nye tiltag/ændringer der kan ønskes?

Ingen nye tiltag.

Eventuelt:

helpline suppleant genopstiller ikke.

Service knus Helpline ansvarlig Malene 