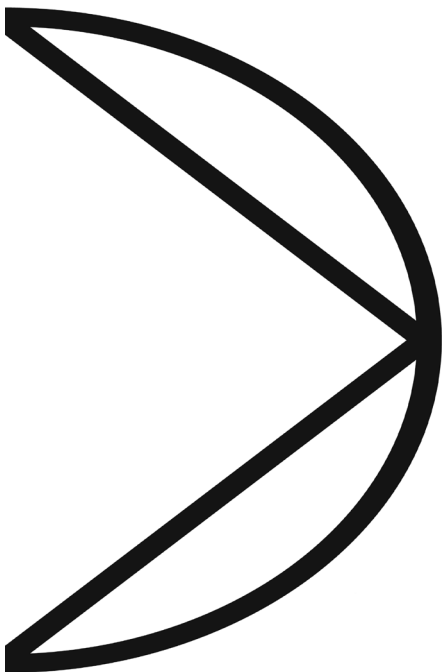


**SOCIALE MEDIER
OG
VORES VEJLEDENDE PRINCIPPER**



Opblomstringen af sociale medier og netværk indenfor de sidste år, har haft en mærkbar og omfangsrig indflydelse på hvordan medlemmer i vores fællesskab holder forbindelse med hinanden.

NA-medlemmer er kommet med mange spørgsmål om, hvordan vore vores principper kan anvendes på disse sociale netværks sider, og emnet førte til en stor diskussion, på Verdens Service Konferencen i 2010. Denne service pamflet kommer med et sammendrag af de hovedpunkter der udsprang af denne diskussion, samt medlemmers input og de gode vaner der findes i forbindelse med socialt netværk. Vores mål er ikke at fremme eller opmuntre til brugen af de sociale medier, eller et bestemt socialt netværk, vi forholder os simpelthen til den virkelighed at mange medlemmer benytter disse muligheder og til de mange forespørgsler om vejledning og oplysninger om hvordan vi bruger sociale medier ansvarligt - med tanke på vores tradition om anonymitet.

Selv om vores Ellevte Tradition direkte omhandler vores deltagelse "når det drejer sig om presse, radio og film", kan principperne i denne tradition anvendes på mange andre former for deltagelse i offentligheden. For en kollega eller slægtning, som ikke kender til NA, kan vores opførsel på online forummer, være det eneste kendskab de får til NA.

Vores personlige aktivitet på sociale sider, især vores kontakt med andre medlemmer på disse sider, kan fortælle en hel del om hvem vi er som fællesskab. Formålet med denne service pamflet er at tilbyde en bevidsthed omkring dette at bruge vores principper

og hjælpe medlemmer til at tage beslutninger baseret på viden, når de bruger sociale medier og sociale netværks sider. Denne pamflet har ingen ide om at dække alle former for elektronisk kommunikation, så som e-mail, online-møder eller debat fora, personlige hjemmesider eller blog. Yderligere information kan findes i teksten om Ellevte Tradition i Basis Tekst og Det Virker: Hvordan og Hvorfor, eller du kan læse i "Public Relations Handbook"¹, kapitel ti, "Internet Technology", eller kontakte NA World Services. Med tanke på informationsteknologiens hurtig skiftende natur, kan sproget i denne pamflet virke forældet eller virke som den omhandler specielle sociale netværk, men vores håb er helt enkelt at vi kan fange nogle aktuelle gode rettesnore, som kan tjene som tydelige eksempler på hvordan vores principper kan anvendes.

"...NÅR DET DREJER SIG OM PRESSE, RADIO OG FILM..."

Et af de første spørgsmål vi må stille i forhold til sociale netværk, er om denne form for medie hører ind under Ellevte Traditions område, som defineres således: "Vores forhold til offentligheden er baseret på tiltrækning frem for agitation. Vi er nødt til altid at bevare personlig anonymitet, når det drejer sig om presse, radio og film". Det er værd at påpege, at Ellevte Tradition er skrevet før fjernsyn blev allemandseje, og alligevel er formuleringerne i traditionen brede nok til at dække dette medie. Ligeledes syntes formuleringerne i traditionen er være brede nok til at kunne anvendes på andre typer af medier, inklusiv internettet i almindelighed og sociale netværkssider i særdeleshed.

Internettet i almindelighed og i særdeleshed sociale netværk, kan imidlertid være lidt mere komplicerede i forhold til vores Ellevte Tradition. Graden af adgang til informationer på nettet, kan variere fra helt åbne, offentlig tilgængelige sider, til meget begrænsede password beskyttede sider. I nogle tilfælde er informationer slået op online lige så tilgængelige for offentligheden som et tv-program eller en lokal avis artikel, mens det i andre tilfælde er informationsdelingen mere som at sende et brev til en udvalgt gruppe af venner eller familiemedlemmer.

¹ ikke udsendt på dansk

Med dette i tankerne, og for at leve op til vejledningerne der gives i Ellefte Tradition, skulle vi hver især være gjort opmærksomme på, at vi skal være opmærksomme på hvor offentlig vores online aktiviteter er. Nogle medlemmer er ikke særlig bekymrede over at dele personlige information på en meget åben og tilgængelig måde, men vores Ellefte Tradition minder os om, når det gælder medlemskab af NA, kan omdømmet af vores bedringsprogram, blive meget påvirket af det enkelte NA-medlems handlinger. Måske er vi trygge ved at lade familie, venner og kollegaer vide at vi er addicts i bedring, men vi må stadig være forsigtige med at identificere os som medlemmer af Narcotics Anonymous offentligt. Teksten i Ellefte Tradition i *Det Virker: Hvordan og Hvorfor* råder os til "I offentligheden - herunder presse, radio, film og alle andre medier - skal vi altid opretholde personlig anonymitet."

Hvis vi ikke er omhyggelige med at holde fast i vores personlige anonymitet, kan vores aktiviteter og kontakter på sociale netværk, opfattes som udtryk for Narcotics Anonymous og have indflydelse på hvordan vores fællesskab opfattes, både af potentielle medlemmer og af de der måtte henvise addicts til NA. Selv om nogen af os vil hævde at denne type af anonymitet kun er vigtig for kendte eller "højprofilerede" medlemmer, er det ikke sådan. Ellefte Tradition teksten i *Det Virker: Hvordan og Hvorfor* minder os om: "uanset hvor vi bevæger os hen, repræsenterer vi altid NA i en eller anden grad.....ønsker vi at det, vi udstråler, skal være en kilde til tiltrækning frem for en kilde til forlegenhed". Ved at afsløre vores NA-medlemskab online, bliver vi repræsentanter for fællesskabet, uanset om vi ønsker at være det, og alle vore individuelle handlinger og meninger, kan mistolkes som et udtryk for hele NA's.

En anden utilsigtet konsekvens af vores online aktivitet, er at den addict der stadig ikke har fundet bedringen, kan finde NA ikke attraktiv, hvis de tror at deltagelse i NA vil betyde, at NA-information bliver slået op på deres sociale netværks profiler, hvor venner og familie kan se dem. Ligeledes kan vores færden på sociale netværk, give professionelle og andre der måtte henvise addicts til NA-møder, det indtryk at NA ikke tager medlemmers privatliv og fortrolighed alvorligt. I begge tilfælde, kan ligegyldighed med vores Ellefte Tradition betyde tab af troværdighed for NA, hvilket kan medføre unødvendige besværligheder for vores mulighed for at nå addicts der søger bedring.

Nogen af de spørgsmål vi kan stille os selv, når vi bevæger os online er: "Hvor synlig er jeg på dette medie? Er jeg i et offentligt rum, eller er det et privat forum?" Svarene på disse spørgsmål kan variere, afhængig af flere faktorer, heriblandt hvilken type af side vi bruger og privatlivs indstillingerne der er eller ikke er til rådighed på denne bestemte side.

PRIVATLIV OG ANONYMITET - VORES EGEN OG ANDRES

Sociale netværkssider tilbyder forskellige grader af privatliv og sikkerhed, som kan tilpasses til et vist niveau af brugeren. NA-medlemmer som bruger denne type sider til at netværke med hinanden og/eller venner og familie udenfor NA, vil have brug for at blive fortrolige med privatlivsindstillingerne der er til rådighed på disse sider. Nogle sider tilbyder muligheden for at organisere kontakter i grupper eller kategorier, så opslag og andet indhold der deles på siden, kun ses af en afgrænset gruppe. Ved at tilpasse privatlivsindstillingerne d, kan medlemmer derfor sikre sig at NA-relateret indhold, så som billeder, begivenheder og status opdateringer kun er synlige for andre NA-medlemmer. På denne måde vil det være muligt, at holde din kommunikation med NA venner adskilt fra din kommunikation med kollegaer, familie og andre folk udenfor NA. Fordi privatlivsindstillinger og sikkerheds indstillinger på forskellige sider kan

blive ændret af side administratorerne, med meget lidt eller ingen advarsel, er der mange medlemmer der stadig vælger at afstå fra at opslå NA-relateret materiale på disse sider.

Mens tilpasning af dine personlige sikkerheds indstillinger vil være en god begyndelse på at beskytte dit eget privatliv og din anonymitet, må vi også være opmærksomme i måden vi har kontakt med andre medlemmer. Det er vigtigt at være forsigtig med typen af opslag, kommentarer og billeder vi slår op på andre NA-medlemmers personlige sider, fordi disse medlemmer måske ikke har den samme form for privatlivs- eller sikkerheds indstillinger, eller måske har de flere ikke-medlemmer tilknyttet eller de deler deres information på en anden måde. For eksempel at tage et medlem på et foto fra et NA-event, kan underminere dette medlems anonymitet hos familiemedlemmer eller folk fra deres arbejde eller skole fordi en notits om dette tag kan blive distribueret i denne persons netværk, gøre nogen nysgerrige på det som ikke kendte til dette. Yderligere, hvis deres individuelle privatlivs indstillinger er sådan at information fra deres profil er offentlig tilgængelige, kan det at slå et billede fra et NA event, virkelig bryde deres anonymitet i offentligheden.

Uanset vores egne privatlivsindstillinger, kan det at være forsigtige med at nævne addiction og bedring i opslag og kommentarer på andre medlemmers sider, hjælpe til at undgå muligheden for utilsigtet at bryde andre medlemmers anonymitet.

Selv om vi måske er opmærksomme på privatlivsindstillingerne som vores nære venner og de vi ofte har kontakt med på en side, er det sikrest at gå ud fra, at fotos og information slået op på andre medlemmers profiler, meget muligt er synlige for offentligheden, hvis vi ikke ved helt sikkert hvordan det er med indstillingerne. Uanset vores personlige følelser omkring at familie, venner og kollegaer ved vi er NA-medlemmer, minder vores Ellevte Tradition os om "vi er nødt til altid at bevare personlig anonymitet, når det drejer sig om presse, radio og film." Vi er hver især personligt ansvarlig for at opretholde anonymitet i vores online aktiviteter, både vores egen anonymitet og den for medlemmer vi er i kontakt med online. Komiteer der er ansvarlige for at organisere NA events kan overveje at tilføje en erklæring der læses op på eventen, der minder medlemmerne om at være opmærksomme på anonymiteten i forbindelse med information og fotos fra eventen. Her er et eksempel på en sådan erklæring:

Fotos, videoer og sociale medier - vi anerkender at det er almindelig praksis for medlemmer at tage fotos og videoer på NA events og slå dem op på sociale netværk. Vi mener ikke dette er i konflikt med vores traditioner, så længe det er til fornøjelse for medlemmer og ikke gøres tilgængelige for offentligheden. Vær hensynsfuld overfor vores vejledende principper og anonymiteten for andre, når du deler dine fotos og videoer fra dette NA event. Mere information kan findes i service pamfletten Sociale medier og vores vejledende principper.

NÅR VI BRUGER ONLINE KOMMUNIKATION I NA-SERVICE

Mange service enheder rundt omkring i verden, har fundet det kan være en fordel at begynde at udnytte forskellige online muligheder, til at fremme bedre kommunikation og samarbejde mellem medlemmer. Disse redskaber og muligheder, fungerer ofte som private forum kun for inviterede, og åbner op for hurtig og pålidelig kommunikation mellem betroede tjenere og interesserede medlemmer. Når vi bruger en eller form for online mulighed til denne form for kommunikation, er det stadig meget vigtigt at være omhyggelig når vi etablerer og former denne service. Betroede tjenere der er ansvarlige for at finde og sætte disse sider op, kan tage skridt for at sikre at kommunikation, dokumenter og anden information, kun kan ses og give adgang til NA betroede tjenere og andre medlemmer, der har de rigtige adgangskoder eller passwords. Service enheder bør være omhyggelige med at afbalancere behovet for

anonymitet og privatliv med behovet for at sikre at denne form for grupper ikke udelukker nogen interesserede medlemmer. Hvis og når grupper dannes på en social netværks side, er det også vigtigt at sikre, at hele navnet og fotografier af medlemmer forbundet med denne gruppe, ikke kan ses af offentligheden.

I forhold til invitationer til events, er der nogen andre ting at tage med i overvejelserne. Sociale netværk kan virke som en oplagt mulighed for at sprede oplysningen om forskellige events blandt medlemmerne, men som ved al anden brug af disse sider, skal vi være forsigtige selv når vi laver begivenheds sider og inviterer medlemmer. For det meste, vil det at sende en invitation til et medlem til en begivenhed slået op på siden, ikke være en trussel for dette medlems privatliv eller anonymitet. I nogle tilfælde vil informationen om en begivenhed kun blive vist på denne persons profil eller aktivitets side, hvis de svarer på invitationen. Medlemmer har muligheden for at tilpasse deres delingsindstillinger, så de udelukker disse opslag fra deres sider.

Men stadig, ikke alle medlemmer vil være opmærksomme på disse indstillinger eller på hvordan de tilpasser dem, og derfor kan betroede tjenere, når de slår sådanne begivenheder op, reducere risikoen for at individuelle medlemmers anonymitet utilsigtet bliver brudt overfor deres ikke NA-venner, ved at være forsigtige. Ikke at bruge NA-navnet i navnet på begivenheden er en mulighed. For eksempel at slå en begivenhed kaldet "Picnic i parken" op kan være end bedre måde at beskrive en begivenhed på en social netværksside, end at kalde den "NA picnic i parken". Det kan være en ide at undersøge andre muligheder, på sidens begivenheds redskabsside, som gør det muligt at gøre begivenheden privat eller kun for inviterede. Administratoren er måske også i stand til at tilpasse indstillingerne for begivenheden, så det kun er de der svarer på invitationen, der kan se hvem der har svaret eller hvem der er inviteret.

NA-LOGOER OG COPYRIGHT SPØRGSMÅL

Et andet spørgsmål der dukker op fra tid til anden, i forhold til sociale netværk, er brugen af NA-logoer og copyright beskyttet materiale. Vejledningerne om brugen af NA's varemærkebeskyttede logoer og copyrightbeskyttet materiale er beskrevet i *Fællesskabets Intellektuelle Ejendoms Fond (FIPT)*.² NA-grupper og registrerede service komiteer skal følge visse regler, når de bruger NA's beskyttede logoer, og disse regler kan ses i NA Intellektuelle Ejendom bulletin#1: *Internal Use of NA's Intellectual Property*.³ Individuelle medlemmer - og folk udenfor NA - har ikke ret til at bruge NA's varemærker, herunder NA-logoer og selv hele navnet Narcotics Anonymous. (For eksempel vil det være upassende for enkeltpersoner at lave en online gruppe kaldet Narcotics Anonymous). Selv om motivationen for at bruge NA navnet eller varemærke oftest er positivt, kan det uheldigvis ofte ende op i en dårlig afspejling af NA, nå enkeltpersoner laver sider, grupper eller profiler der bruger NA-logoer eller varemærker, herunder sider der gengiver NA-litteratur på en måde der ikke er i overensstemmelse med reglerne der er præciseret i *FIPT*. Ethvert spørgsmål om disse spørgsmål kan rettes NA World Service.

² FIPT og de bulletiner der forklarer om dette er tilgængelige online på <http://www.na.org/?ID=legal-bulletins-fipt>

³ Ikke oversat til dansk

NOGLE IDEER TIL AT BEVARE PRIVATLIV OG ANONYMITET PÅ NETTET

Gør dig fortrolig med de sikkerheds indstillingerne på de sociale netværk du bruger, og sæt din konto op på en måde så du kan respektere princippet om anonymitet. For eksempel, hvis siden gør det muligt at opdele dine venner i grupper og begrænse adgangen til dine opslag ved hjælp af disse, så brug denne mulighed, således at du, hvis du har en liste for job, en NA liste og en familie liste, kan du begrænse visse NA-relaterede opslag til at kunne ses af folk på din NA liste.

Tænk over det når du navngiver fotoalbummer og begivenhedssider, forsøg at vælge mere neutrale navne til albummer og billedtekster, så fotoer ikke kan identificeres som taget i en NA sammenhæng. Dette er særlig vigtigt, hvis et album bliver bredt synligt. "Sidste uge Xby" vil for eksempel være en mere passende henvisning en "Xbys regionale NA konvent". Det samme passer på begivenhedssider, hvor medlemmer kan kommentere direkte, og de derfor kan være synlige for ikke medlemmer. Omhyggeligt valg af navne, eller at gøre begivenheder private/lukkede/hemmelige når det er muligt, kan hjælpe medlemmer til at bevare deres anonymitet.

Tænk over kommentarer du kommer med til et NA-medlems ikke NA-relaterede opslag. Måske har han/hun formuleret et opslag så det ikke nogen genkendelig reference til NA, og slået det op så venner, familie og kollegaer kan se det. Så skal du ikke komme med en NA-relateret eller addiction-relateret kommentar til det.

Vær opmærksom på hvad og hvem der er i baggrunden, når du tager fotoer. Er der nogen på billedet der ikke har givet tilladelse til at du inkluderer dem i et online foto album? Hvis du slår billeder op hvor det kan ses af andre end NA-medlemmer, er der så NA logoer eller bannere i baggrunden, der kan identificere dette som en NA begivenhed? Hvis du tager billeder som du tænker at slå op på et socialt netværk, spørg da alle du har fået med på billederne, "Har du noget imod jeg slår dette op på (nævn siden)? Respekter altid enhver som ikke ønsker at blive inkluderet i opslag, uanset hvor sikker du er på at deres anonymitet vil være beskyttet af dine sikkerheds indstillinger.

Tag generelt ikke folk på fotoer der kan opfattes som NA-relateret, især hvis du ikke har lavet en sikkerheds opsætning omkring dine fotoalbum, og hvis du ikke er sikker på personens egen forhold til anonymitet på sociale medier. Selv om nogen sider tillader personer at untagge sig selv fra billeder, eller kræver godkendelse før du kan tage, er det sikrest er lade folk selv tage.

Nogen mennesker begrænser deres venneliste til kun NA-medlemmer, og bruger sociale netværk til at have forbindelse og kommunikere indenfor NA. Så længe du beskytter andres anonymitet i din online kontakt med dem, kan denne tilgang være en væsentlig hjælp til at formindske anonymitets problemer, især hvis dine sikkerhedsindstillinger ikke tillader at andre kan genopslå dine billeder. På denne måde, kan vi stræbe efter at leve op til vejledningen vi får af Ellefte Tradition, som minder os om "NA-budskabet's troværdighed kan blive meget påvirket af den, der bringer det. I offentligheden - herunder presse, radio, film og alle andre medier - skal vi altid opretholde personlig anonymitet". (Ellevte Tradition, *Det Virker: Hvordan og Hvorfor*)

KONKLUSION

Den omsiggribende brug af sociale netværk og sociale medier i vores fællesskab, tyder på at disse forummer er en recourse der kan tjene til at lette kommunikationen og forbindelsen mellem NA-medlemmer. Muligheden for at networke med andre addicts i bedring og dele gensidig støtte fra hinandens bedring, giver mange medlemmer en mulighed for at forbedre deres forbindelse til NA-fællesskabet.

Men der er stadig medlemmer der vælger at give afkald på sociale netværk under enhver form, eller begrænse deres online aktivitet til forbindelse med ikke NA-medlemmer. Med NA's offentlige image, og anonymiteten og privatlivet for vores medlemmer på spil, er det vigtigt, at de af os der vælger at bruge disse muligheder, er meget omhyggelige når vi bruger dem. Vi håber denne pamflet kan være til hjælp med dette formål.



Dette er World Board godkendt service materiale - oversat af OU/RSK-Danmark

Service materiale bør bruges af medlemmer, grupper og servicekomiteer som en resouce frem for at blive læst og brugt på NA-møder.

© 2011 for NA World Services, Inc. alle rettigheder haves. ♦ www.na.org