

16. maj 2022

Deltagere: Thomas, Stine, Anders, Benjamin

Afbud: Peter, David

Lokation: Cafe Væxt. 19.00-20.30

REFERAT

Disposition

Velkommen

Servicesindsrobøn

De 12 servicekoncepter

Udvalget orienteres

Evaluering af OI-cafeen

National Facebook

Valg af servicekræfter

Aktuelle opgaver

Evaluering af 1. træningsdag

Konkretisering af kontakt *fra* OI

Erfaringsbank

Samarbejdspartnere

Hospitaler & Institutioner

OSK møde, d. 1. august 2022

Afslutning

Servicesindsrobøn

1. VELKOMMEN

Godkendelse af dagsorden

Beslutning: Godkendt.

Godkendelse af referat

Beslutning: Godkendt.

1. UDVALGET ORIENTERES

A. Orientering fra formand

Beslutning: Orientering.

Formændene afholder igen møder sammen for at dele erfaring og viden. Hertil er deltagelse til OI arrangementer på tværs af de nationale områder blevet en ressource.

- i. Evaluering af OI-cafeen på servicekonferencen

Beslutning: Orientering

Cafeen gik forrygende og resulterede i at et OI-udvalg opstartes i Syddanmark.

Generelt er der tilfredshed omkring servicekonferencen, på trods af det lave deltagertal. Udvalget foreslår således RSK at de fremover tager hensyn til lønningsdag, evt. udarbejder retningslinjer for kørsel og betaling for deltagelse samt en fælles forståelse af: 'Det skal være gratis at lave service'.

Sekretæren sender informationen videre.

- ii. Nationalt dækkende facebookside

Formændene har talt om denne mulighed og er blevet enige om at det er en god ide. Det eksisterer i mange andre lande, herunder England. Siden skal naturligvis administreres af kompetente mennesker. Siden vil være mulig at følge, men ikke kommenterer på og vil have til formål både at informere landet som samlet hele om særlige arrangementer (udover de alm. Møder rundt i landet) samt et vindue ind i NA for offentligheden.

Forslaget er, at 2 medlemmer fra OI Nordjylland samt formand for OI i Syddanmark vil påbegynde arbejdet med en sådan side. De vil løbende sparre med Simon, der har over 25 års serviceerfaring og været med til at

grundlægge en del af arbejdet i England. Dette ad hoc udvalgs forslag vil diskuteres blandt forpersonerne for samtlige OI udvalg. Resultatet herfra vil fremlægges OSK.

Beslutning: Godkendt.

- iii. Valg af betroede tjenere
Valget af kasserer er presserende. Formand har en kvitteringer og andet budget der savner systematisering og kategorisering. Næstformandsposten er ikke længere en udfordring, da det på OSK mødet d. 2. maj blev besluttet, at udvalgsformænd kan deltage via Zoom og ikke nødvendigvis behøver at være fysisk tilstede ved samtlige møder.

Stine, der også er udvalgets sekretær stiller op til kasserer.

Beslutning: Godkendt.

B. Orientering af seneste OmrådeServiceKomité møde, af deltagende medlem

Hjemmesiden blev behandlet på mødet og det blev noteret at OI ikke finder den optimal. Processen er tilsyneladende gået i hårdknude, men OI vil fortsætte med at pointere problematikken. Den nye hjemmeside (eller forside) er taget i brug, men OI er stadig ikke tilfredse.

Notat fra sidste OI-møde gør sig stadig gældende; Udvalget samtaler om hjemmesiden. Der er enighed om at hjemmesidens forvirrende udtryk fortsat bør adresseres, da det har direkte indvirkning på information, formidling og kontakt til udenforstående. Det skyldes intern NA-terminologi og en ikke-intuitiv opstilling af hjemmesiden. Informationer synes gemt under mange underkategorier. Hjemmesiden er et meget vigtigt værktøj for netop Offentlig Information. Udvalget ønsker fortsat at mailadressen oi.nordjylland@nadanmark.dk fremgår af hjemmesiden.

Beslutning: Godkendt.

Udvalget er enige om, at førstkomende OSK møde (d. 1. august 2022) vil indeholde forslag til indkøb af professionel arbejdskraft til at skabe rammerne for en ny og funktionel hjemmeside. Udvalget indstiller til, at hjemmesiden udarbejdes med øje for Sveriges, der er velfungerende, men også grundet Sveriges status som Danmarks serviceland. <https://www.nasverige.org/moteslista>.

Udvalget ønsker at minde om de nedfældede servicekoncepter, hvori der også står skrevet at formålet kommer før det enkelte medlems ønsker – også i serviceregi. Udvalget

noterer sig endvidere at dette emne er særlig konfliktfyldt og har været det i flere år, hvorfor der nu bør findes en anden løsning, så serviceglæden forbliver.

Sekretær vil bidrage med et prisoverslag for dette forslag på OSK mødet d. 1. august.

C. Status på kontakt til udvalget

Intet er modtaget.

D. Status på Helpline

Det blev orienteret på forrige OSK møde (d. 2. maj 2022), at formændene for Helplines regioner samarbejder og at der findes et ønske om at understøtte dette arbejde. Derfor findes der nu et separat Helpline-udvalg under RSK.

2. AKTUELLE OPGAVER

A. Evaluering af 1. træningsdag

Dagen var fra 10.00-14.00 på Cafe Væxt med deltagelse fra både Esbjerg, Horsens og Randers. Det endte med at oplægget blev gennemgået 3 gange, hvoraf første gennemgang var med OI Nordjylland. I denne første gennemgang var der løbende spørgsmål, input fra oplevelser i ude i virkeligheden og afklaringer. Det blev lagt et solidt fundament for enighed i formålet af oplægget.

Beslutning: Orientering.

Til kommende træningsdag er der behov for struktur, tidsplan og fokus på oplægsprocedure efter forskrifterne. Der skal medtænkes opsætning og løbende forplejning, herunder beslutning ift. Kørselspenge. I den forbindelse har udvalget besluttet, at andre deltagende områder som udgangspunkt får betaling fra eget område, men at vi gerne støtte med en økonomisk hånd, hvis det er. Hertil er fokus endvidere at indholdet er som det er. Dette ændres ikke nemt og skal ikke diskuteres unødigt. Det er gennemarbejdet og er hvad vi arbejder efter.

B. Konkretisering af kontakt fra OI

Det er nødvendigt at kigge på mailsignatur, brevhoved og brevnifikation. Al registrering og hvordan vi helt præcist gør dette, skal beslattes.

Formand foreslår at sekretær udarbejder en pakke, som efterfølgende kan præsenteres for udvalget, for at spare tid.

Beslutning: Godkendt.

Sekretær udarbejder informationsbrev efter oversættelse af svensk brev, fælles brevhoved og mailsignatur.

C. Erfaringsbank

Sagen handler om, hvor alle vores informationer ligger henne. Her menes:

- *Mails og mailoversigt*
- *Mailkoder*
- *Referater*
- *Dagsordner*
- *Registreringer*
- *Arbejdspapirer*
- *Erfaringspapirer*

Hvordan opdateres dette? Hvem har adgang?

Beslutning: Orientering

Sekretæren har svært at gennemskue hvordan arbejdet sikres, ikke vanskeliggøres og kan findes af andre. De andre medlemmer er heller ikke sikker herpå og det besluttes derfor at tage spørgsmålet videre til OSK.

3. SAMARBEJDSPARTNERE

A. Orientering fra udvalget for Hospitaler og Institutioner

Beslutning: Orientering

Den nyvalgte HI-formand beretter hvorledes han i øjeblikket bruger tiden på at læse HI-håndbogen for at forstå grundtanken og den tiltænkte opbygning af udvalget. Han har gennemgået referater og andet erfaringsmateriale, om end det er begrænset hvad der er tilgængeligt. Arbejdet pågår således, men er i forståelse- og redegørelsesfasen.

OI takker for orientering og støtter fuldt ud op om formandens arbejdstilgang.

B. Fra udvalget til næste OmrådeServiceKomité møde

- *Samtale om værdier ift. Gratis service*

- *Hjemmesiden og professionalisme*
- *Velfungerende udstyr á computer + projekter*
- *Erfaringsbank*

4.AFSLUTNING

Næste møde: 15. august 2022