

21. Februar. 2022

Deltagere: Thomas, Stine, Michael, David, Benjamin, Ander, Annette

Afbud: Peter, Line

Lokation: Zoom. 18.30-20.10

# REFERAT

## Disposition

Velkommen

Udvalget orienteres

Brugerundersøgelse

Budget

Valg af servicekræfter

Aktuelle opgaver

Servicekonference

Træningsdage

Oversættelse af PR Handbook

Samarbejdspartnere

Hospitaler & Institutioner

OSK møde, d. 7. marts 2022

Afslutning

Tilpasset mødestruktur

## 1. VELKOMMEN

Godkendelse af dagsorden

*Beslutning: Godkendt.*

Godkendelse af referat

*Beslutning: Godkendt.*

## 2. UDVALGET ORIENTERES

### A. Orientering fra formand angående fælles OI arbejde, nationalt

Formanden fortæller, at det nationale samarbejde har været lukket ned i en kortere periode, da flere regioner ikke har OI udvalg. Men der er nu igen kontakt mellem formanden for Nordjylland og formanden for OI København. Hertil er der også velfungerende samarbejde og vidensdeling med HI Midtjyllands formand, Ronni.

*Beslutning: Orientering.*

#### i. Opfølgning på spørgeskemaundersøgelse

*Yderlig opfølgning er ikke indhentet grundet sygdom. Men det noteres, at et af udvalgets medlemmer, der har deltaget i udarbejdelsen af undersøgelsen ikke er tilfreds med undersøgelsesdesignet.*

*Udvalget er spændt på at modtage data efter endt undersøgelse.*

#### ii. Servicekonferencen

Der vil afholdes en to timers workshop med OI Nordjylland som omdrejningspunkt. Opgaven behandles i pkt. 3.

#### iii. Budget

Budgettet er godkendt, men der er endnu ikke bestilt flyers eller andet materiale.

*Udvalget har endnu ikke et underudvalg med ansvar for materialer eller en kassér. Hertil er der også etableret kontakt til tidligere formand, der menes at have en del materiale fra tidligere liggende.*

*Udvalget beslutter derfor, at der ikke skal bestilles materiale foreløbig. Dette forventes også at kunne tilvejebringes inden for 14 dage.*

#### iv. Valg af betroede tjenere

Valget af næstformand er presserende. Det er tidligere besluttet af valg kun sker ved fysisk fremmøde, hvor de valgte er tilstede. Valg til udvalgsposterne annonceres ude i grupperne.

*Udvalget beslutter at næstkommende møde vil være med fysisk fremmøde og der vil i den forbindelse afholdes valg. Ønsker endnu-ikke deltagende (nye) medlemmer at stille op til OI poster, vil valget hertil udskydes, for at sikre engagement og en fælles vej for service.*

*Udvalget beslutter at slå posten som ordstyrer og referent sammen.*

B. Orientering af seneste OmrådeServiceKomité møde, af deltagende medlem

Hjemmesiden blev behandlet på mødet og det blev noteret at OI ikke finder den optimal. Processen er tilsyneladende gået i hårdknude, men OI vil fortsætte med at pointere problematikken.

*Beslutning: Godkendt.*

*Udvalget samtaler om hjemmesiden. Der er enighed om at hjemmesidens forvirrende udtryk fortsat bør adresseres, da det har direkte indvirkning på information, formidling og kontakt til udenforstående. Det skyldes intern NA-terminologi og en ikke-intuitiv opstilling af hjemmesiden. Informationer synes gemt under mange underkategorier. Hjemmesiden er et meget vigtigt værktøj for netop Offentlig Information.*

*Udvalget ønsker fortsat at mailadressen [oi.nordjylland@nadanmark.dk](mailto:oi.nordjylland@nadanmark.dk) fremgår af hjemmesiden.*

C. Status på kontakt til udvalget

Intet.

D. Status på Helpline

*Helpline kører godt. Der ringes hertil samtidigt med at det ikke er nogen udfordring i at besætte posterne i Nordjyllands turnus.*

*Der er kommet en ny tovholder til Helpline i forbindelse med Syddanmarks varetagelse og dette samarbejde tegner godt.*

### 3. AKTUELLE OPGAVER

A. Servicekonferencen

Workshoppen varer i 2 timer og vil være en præsentation af OI arbejdet. Formålet er at give andre NA-medlemmer en forståelse af udvalgets arbejde samt rekruttering af servicekræfter. Formanden fra København er deltagende.

Udover præsentation af OI udvalgets arbejde og funktion, vil der også følge en status på arbejdet hermed i Nordjylland. I den forbindelse vil det formidles at udvalget nu endelig er ved at være klar til at komme ud og bruge udvalget aktivt, hvorfor servicehænder også er tiltrængt.

Workshoppen vil sætte de deltagende i grupper, hvor der diskuteres forskellige spørgsmål. Det kunne fx være prioritering af kontakter eller fokusområde for udvalget.

*Beslutning: Orientering.*

*Workshoppen vil kaldes en café, da vi ønsker input og deltagelse i et roligt miljø. Udvalget vil være deltagende og sammen med formændene sørge for den gode stemning. De to formænd vil sende et skriv ud til udvalget, der handler om deres forståelse af denne café. Det handler om at give ejerskab for arbejdet videre. Et muligt spørgsmål kunne være det meget åbne, men grundlæggende; "Hvad er Offentlig Information?"*

#### B. Træningsdage

Det blev besluttet at afholde 3 træningsdage i løbet af året. Det forslås, at første træningsdag handler om introduktion til OI-arbejdet for andre NA-medlemmer. Anden træningsdag handler om præsentation af NA til fagfolk, som er OI's hovedopgave og tredje træningsdag handler om kontakt og materialeudlevering.

*Beslutning: Godkendt.*

*Udvalget godkender brugen af årets tre træningsdage efter ovenstående model og prioritering. Tidsrammen fastsættes til 4 timer og førstkommende træningsdag, omhandlende introduktion for andre NA-medlemmer, vil afholdes i april. Sekretæren vil oprette en doodle til udvalget, så en dato kan findes.*

#### C. Oversættelse af PR Handbook

Medlem orienterer. Han er ikke kommet længere, men han sidder jo også alene med det.

*Udvalget takker for orientering og takker mange gange for service. Det ønskes ikke, at medlemmet bliver presset af arbejdet. Arbejdet må tage den tid, det nu engang tager og service herfor værdsættes i høj grad.*

## 4. SAMARBEJDSPARTNERE

### A. Orientering fra udvalget for Hospitaler og Institutioner

Formanden sidder helt selv, men har allerede været i gang med at etablere kontakt bl.a. til Svenstrupgård. Der arbejdes på at danne en fast struktur og servicegruppe omkring HI-arbejdet Nordjylland.

*Udvalget takker for orienteringen og anser Svenstrupgård som oplagt kontaktpunkt med hensyn til både brugere og beliggenhed.*

*Udvalget foreslår formand for HI at holde igen med at kontakte flere institutioner og i stedet fokusere på at etablere et stabilt og varigt HI udvalg. Dette skyldes både ønsket om at vise respekt for institutionernes tid og ressourcer, ønsket om at kunne bidrage med informations samarbejde fra OI udvalget, hvilket vi endnu ikke helt er klar til samt at sikre at formandsposten for HI er håndterlig.*

### B. Fra udvalget til næste OmrådeServiceKomité møde

*Beslutning: Godkendt.*

*Udvalget ønsker at vide, hvem der ansvar for mailadressen til OI Danmark, når der ikke findes noget nationalt udvalg, men adressen fremgår på hjemmesiden. Adressen findes ved; om os – til professionelle – kontakt os – underudvalg RSK – offentlig information RSK – mail.*

*Udvalget er enige om, at det med fordel kan tages med til høring i OSK at benytte zoomkontoen til flere servicemøder. Det ønskes, at der tages stilling til optimering af ressourcer og villige servicekræfter. Her kan nævnes de mange servicekræfter aktuelt i området omkring Thisted.*

## 5. AFSLUTNING

### A. Eventuelt

- i. Det pointeres, at udvalgmøderne mangler henvisning til 7. tradition. Dette indskrives i dagsordenen fremadrettet. Ved digitale møder, vil der henvises til OSK Nordjyllands mobilepay.*
- ii. Det er enighed om fremadrettet at annoncere møderne med en forventet tidsramme.*

### B. Dagsorden til næstkommende møde

- i. Evaluering af Servicekonferencen*
- ii. Evaluering af træningsdagen*