

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Aware Online": de onderneming Aware Online B.V., gevestigd op de Reduitlaan 33, Unit 2.04, 4814 CC te Breda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80490999.

"Klant": een individu die My OSINT Buddy® zelf aanschaf of een individu die namens een organisatie, instelling of bedrijf licenties voor My OSINT Buddy® aanschaf voor medewerkers.

"Overeenkomst": de overeenkomst tussen Aware Online en de Klant.

"MY OSINT BUDDY®": de online database die onder andere video's, tekst, audio en afbeeldingen bevat, ter beschikking gesteld door Aware Online.

"Licentie": het recht om MY OSINT BUDDY® te gebruiken onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

"Eindgebruiker": de Klant of een andere persoon die door de Klant toegang heeft gekregen tot My OSINT Buddy®.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Aware Online en de Klant, met betrekking tot het gebruik van MY OSINT BUDDY®.

2.2. Door de inschrijving of aanschaf van MY OSINT BUDDY®, gaat de Klant een Overeenkomst aan met Aware Online en gaat de Klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3. Indien de Klant namens een organisatie handelt, garandeert de Klant dat hij of zij gemachtigd is om de organisatie te vertegenwoordigen en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Intellectueel Eigendom en Auteursrecht

3.1. Alle rechten van intellectueel eigendom en auteursrechten met betrekking tot MY OSINT BUDDY® (inclusief de database van video's, tekst, audio en afbeeldingen) liggen volledig bij Aware Online. Dit geldt in de breedste zin van het woord voor alles wat de Klant te zien krijgt met betrekking tot MY OSINT BUDDY®.

3.2. De Klant krijgt enkel een licentie voor het gebruik van MY OSINT BUDDY® en heeft geen eigendomsrechten.

3.3. De Klant mag MY OSINT BUDDY® uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van eigen onderzoek, binnen de voor de Klant geldende wet- en regelgeving.

3.4. De Klant mag geen enkele vorm van inhoud behorende bij MY OSINT BUDDY® downloaden, verspreiden, bewerken, opslaan, printen of vastleggen via screenshots of op enige andere wijze gebruiken die in strijd is met de voorwaarden van deze overeenkomst.

3.5. De Klant mag MY OSINT BUDDY® nadrukkelijk niet gebruiken om een soortgelijk product te maken.

3.6. Het is verboden om de inhoud van MY OSINT BUDDY® te tonen aan meer dan één persoon tegelijk; MY OSINT BUDDY® mag enkel worden gebruikt door de Klant zelf of door de geautoriseerde eindgebruikers die de Klant heeft aangemeld.

3.7. Het is verboden om de inhoud van MY OSINT BUDDY® te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van Aware Online.

Artikel 4: Licentie en Gebruiksvoorwaarden

4.1. De Klant verkrijgt een persoonlijke, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van MY OSINT BUDDY®, onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

4.2. De licentie is persoonsgebonden en kan niet zonder voorafgaande toestemming van Aware Online worden overgedragen aan derden.

4.3. De Klant mag de licentie overdraagbaar maken als een individuele gebruiker vervangen wordt door een andere individuele gebruiker, mits dit expliciet is afgesproken met Aware Online (indien de Klant licenties voor medewerkers van een organisatie heeft aangeschaft).

4.4. Aware Online heeft het recht om de toegang tot MY OSINT BUDDY® te blokkeren of de licentie in te trekken bij misbruik door de Klant, zoals het schenden van de voorwaarden van de overeenkomst, bijvoorbeeld bij ongeoorloofd gebruik of het gebruik van ongeautoriseerde toegangspunten.

Artikel 5: Weigeringsrecht en restitutie

5.1. Aware Online behoudt zich te allen tijde het recht voor om, naar eigen uitsluitend oordeel en zonder gehouden te zijn tot nadere motivering, te besluiten een aangevraagde of reeds bestelde licentie niet te verstrekken indien Leverancier van mening is dat de licentie, het voorgenomen gebruik daarvan, dan wel de hoedanigheid of intenties van de afnemer niet passend, wenselijk of geschikt zijn.

5.2. Leverancier is niet gehouden een overeenkomst tot stand te brengen indien zij op grond van het in lid 1 bedoelde oordeel besluit de licentie niet te verstrekken.

5.3. Indien de afnemer reeds een betaling heeft verricht en Leverancier besluit de licentie niet te verstrekken, zal Leverancier het door de afnemer betaalde bedrag volledig restitueren binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de weigering. De afnemer heeft in dat geval geen recht op enige aanvullende schadevergoeding, rente of kosten.

5.4. Het in dit artikel opgenomen weigeringsrecht kan niet worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier.

Artikel 6: Gebruik van MY OSINT BUDDY®

6.1. De Klant mag MY OSINT BUDDY® uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van eigen onderzoek en mag geen ongeautoriseerd gebruik maken van MY OSINT BUDDY® voor commerciële of andere doeleinden. Het eigen onderzoek dient altijd te worden uitgevoerd binnen de voor de Klant geldende wet- en regelgeving.

6.2. Gedrag van de Klant kan worden gelogd voor beveiligingsdoeleinden en om naleving van de voorwaarden te waarborgen.

6.3. De Klant mag MY OSINT BUDDY® niet reverse engineeren, hacken, of proberen de website te verstoren op enige wijze, inclusief DDoS-aanvalen of andere vormen van cyberaanvallen.

6.4. De Klant is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens die in MY OSINT BUDDY® kunnen worden aangetroffen. Deze mogen niet gedeeld worden met derden zonder de juiste toestemming.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en Beperkingen

7.1. Aware Online doet haar best om MY OSINT BUDDY® up-to-date en functioneel te houden, maar garandeert niet dat MY OSINT BUDDY® altijd foutloos of volledig actueel is.

7.2. Aware Online is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van MY OSINT BUDDY® of voor onjuiste of verouderde informatie die in MY OSINT BUDDY® is opgenomen.

7.3. Indien Aware Online aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de overeenkomst, met een maximum van € 2.500. Uitsluiting zal nooit meer bedragen dan het bedrag dat aan Aware Online wordt uitgekeerd op grond van de door haar afgesloten verzekering.

Artikel 8: Duur en Opzegging

8.1. De licentie gaat in zodra de Klant zich heeft ingeschreven en een automatische bevestiging heeft ontvangen.

8.2. De Klant heeft geen recht op een bedenktijd, aangezien de toegang direct wordt verleend.

8.3. De overeenkomst tussen Aware Online en de Klant wordt aangegaan voor de duur die in de overeenkomst is overeengekomen.

8.4. Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst na de initiële looptijd automatisch stilzittend verlengd voor periodes van dezelfde duur als de oorspronkelijke overeenkomst, met een maximum van één jaar, tenzij de Klant de overeenkomst tenminste 30 dagen voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk of per e-mail opzegt.

8.5. De Klant kan de overeenkomst op elk moment beëindigen door schriftelijk of per e-mail via info@aware-online.com kenbaar te maken dat zij de licentie voor MY OSINT BUDDY® wil beëindigen.

8.6. Aware Online kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de Klant de voorwaarden schendt, indien het gebruik van MY OSINT BUDDY® op een andere wijze schadelijk is voor Aware Online of derden, of indien er anderszins sprake is van een onherstelbare situatie.

8.6. Bij beëindiging van de overeenkomst heeft de Klant geen recht op teruggave van betaalde bedragen voor de resterende looptijd van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

8.7. Bij beëindiging van de overeenkomst is de Klant verplicht om alle gegevens die betrekking hebben op MY OSINT BUDDY®, in de ruimste zin van het woord, te verwijderen.

8.8. Na beëindiging van de overeenkomst blijven de verplichtingen van de Klant om openstaande betalingen te voldoen, vertrouwelijke informatie geheim te houden en de overige bepalingen die naar hun aard na beëindiging van de overeenkomst voortduren (zoals geheimhouding, gegevensbescherming en aansprakelijkheid), van kracht.

Artikel 9: Betaling

9.1. De Klant dient de betalingen te verrichten binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

9.2. Alle bedragen op de factuur zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

9.3. Betaling geschiedt, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum.

9.4. Betaling geschiedt in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Aware Online aan te wijzen bankrekening.

9.5. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur/facturen schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

9.6. Bij een niet tijdige betaling kan de toegang tot MY OSINT BUDDY® worden ontzegd.

9.7. Door het niet gebruiken van MY OSINT BUDDY® vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Aware Online niet.

9.8. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is Aware Online gerechtigd, nadat Aware Online de Klant ten minste eenmaal heeft aangemaand binnen een redelijke termijn te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Aware Online, vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van alghele voldoening.

9.9. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van facturen waarvan de betalingstermijn is verstreken, zijn voor rekening van de Klant.

9.10. Aware Online is voorts bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen door de Klant volledig zijn voldaan.

9.11. Tarieven kunnen tussentijds worden verhoogd op basis van kostprijsverhogende factoren. Klant heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de prijs afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

9.12. Tarieven zijn btw-vrijgesteld voor Klanten die in aanmerking komen voor btw-vrijstelling. Voor overige Klanten wordt 21% btw in rekening gebracht.

Artikel 10: Privacy en Gegevensbescherming

10.1. Aware Online verwerkt persoonsgegevens van de Klant voor de toegang tot MY OSINT BUDDY®.

10.2. Aware Online zal de persoonsgegevens van de Klant alleen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van privacy, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.3. De Klant gaat er mee akkoord dat Aware Online de persoonsgegevens kan gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst, het verbeteren van de dienstverlening en voor administratieve doeleinden, zoals facturering en Klantenservice.

10.4. De Klant heeft het recht om op elk moment toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die Aware Online over hem of haar heeft opgeslagen. Daarnaast heeft de Klant het recht om incorrecte gegevens te laten corrigeren of gegevens te laten verwijderen, voor zover dit mogelijk is binnen de wettelijke kaders.

10.5. Aware Online zal de persoonsgegevens van de Klant niet zonder diens toestemming aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of Aware Online hiertoe wettelijk verplicht is.

10.6. Aware Online neemt passende maatregelen om de persoonsgegevens van de Klant te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

10.7. De Klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, mits er sprake is van zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen die in verband staan met de specifieke situatie van de Klant.

10.8. De Klant kan zijn of haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde intrekken, mits dit geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Artikel 11: Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aware Online is gevestigd.

11.3. Voordat de Klant een rechtszaak aanspant, wordt partijen aangeraden om eerst te proberen het geschil in onderling overleg op te lossen. Aware Online zal, indien mogelijk, proberen het geschil met de Klant op een vreedzame manier op te lossen door bemiddeling of een andere alternatieve geschiloplossing.

Artikel 12: Geheimhouding

12.1. Aware Online is verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen en/of verworven in het kader van de Overeenkomst, tenzij er een wettelijke of (beroeps)plicht tot bekendmaking bestaat. De Klant kan te allen tijde terzake ontheffing verlenen.

12.2. Aware Online is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Klant ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, behoudens met schriftelijke toestemming van Klant. Het voorgaande leidt uitzondering in het geval Aware Online voor zichzelf optreedt in een tucht, straf-, of civiele procedure waarbij deze informatie, uitsluitend naar de mening van Aware Online, van belang kan zijn.

12.3. Het is Klant niet toegestaan de inhoud van de in deze Algemene Voorwaarden bedoelde werken van Aware Online (voor zover deze niet zijn opgesteld met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien) openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Aware Online of indien er sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die Klant verplicht tot openbaarmaking.

12.4. Indien Klant de verplichtingen als bedoeld in lid 3 niet of niet volledig nakomt, is Klant door dit enkele feit per gebeurtenis een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 50.000,- verschuldigd aan Aware Online, onverminderd het recht van Aware Online op volledige schadevergoeding.

12.5. Klanten zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan hun werknemers, Opdrachtnemer(s) en door hen ingeschakelde derden.

12.6. Ter indicatie van haar ervaring is Aware Online evenwel gerechtigd om aan (potentiële) Klanten in hoofdlijnen de door haar verrichte werkzaamheden te omschrijven, indien en voor zover zij hiermee niet in strijd handelt met de leden 1 en 2 van dit artikel.

12.7. De verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel blijven ook na beëindiging of afloop van de overeenkomst bestaan. Klant blijft verplicht om vertrouwelijke informatie van Aware Online te beschermen, zelfs nadat de overeenkomst is beëindigd.

Artikel 13: Slotbepalingen

13.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen Aware Online en de Klant in overleg treden om een nieuwe, geldige bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling benadert.

13.2. Aware Online heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra de Klant hiervan op de hoogte is gesteld. De Klant heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen indien de wijzigingen onaanvaardbaar zijn.