

El Camino Loco, gevestigd aan Grote Steenweg 44C, 3400 Ezemaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

<https://www.mtb.be>

Grote Steenweg 44C, 3400 Ezemaal

+32 496 29 81 91

## Persoonsgegevens die wij verwerken

El Camino Loco verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Deze gegevens worden door El Camino Loco gevraagd met het ook op wettelijke verplichtingen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Medisch relevante informatie met betrekking tot het uitoefenen van de gekozen sportactiviteit
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch. Eventueel met betrekking tot het gekozen product/tour.
- Internetbrowser en apparaat type

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [support@mtb.be](mailto:support@mtb.be), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

El Camino Loco verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

- El Camino Loco verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

El Camino Loco maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen met betrekking tot besluiten aangaande zaken en/of gevolgen voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van El Camino Loco) tussen zit.

## El Camino Loco gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress in combinatie met WooCommerce als content management system voor de site en betalingssysteem.
- Mollie als betalingsplatform. Deze fungeert als tussenpersoon met betrekking tot de betalingen tussen de klant en El Camino Loco.  
El Camino Loco heeft recht tot inzage van de betalingsgegevens met het oog op een eventuele betwisting van betaling. In alle andere gevallen is er sprake van een 'transactiecode' die de betaling garandeert van de klant ten aanzien van El Camino Loco.
- MailChimp als nieuwsbrief. MailChimp is het enige systeem gebruikt met het ook op advertenties/reclame. De gebruiker kiest er zelf voor om zich in te schrijven via een form op [www.mtb.be](http://www.mtb.be) en kan zich ten allen tijden zelf uitschrijven. De enige vereiste en aldus verzamelde info is het mailadres van de gebruiker.  
Data uit MailChimp zal nooit gekoppeld worden aan klantgegevens uit WordPress/WooCommerce!

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

El Camino Loco bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Met het oog op boekhouding worden alle persoonsgegevens omtrent aangekochte producten 10 jaar (offline) bewaard bij El Camino Loco. Online zullen de gegevens omtrent aangekochte producten al na 1 tot 3 jaar verwijderd worden. De persoonsgegevens zelf blijven beschikbaar indien de klant ervoor kiest om een 'klant profiel' aan te maken. De klant kan zich ten allen tijden zelf uitschrijven of zijn/haar gegevens laten verwijderen door dit aan te vragen bij [support@mtb.be](mailto:support@mtb.be).

## Delen van persoonsgegevens met derden

El Camino Loco verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

El Camino Loco gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, herkennen je als terugkerende klant en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je

afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser zelf verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [support@mtb.be](mailto:support@mtb.be).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. El Camino Loco zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

El Camino Loco wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [https://www.belgium.be/nl/justitie/privacy/bescherming\\_persoonsgegevens](https://www.belgium.be/nl/justitie/privacy/bescherming_persoonsgegevens)

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

El Camino Loco neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via [support@mtb.be](mailto:support@mtb.be). El Camino Loco heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- 'Strong Password Authentication' voor de gegevenswerkers binnen El Camino Loco.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Overigens garandeert dit de echtheid van de site.

