

## **Datenschutzerklärung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir fühlen uns dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet und möchten Sie daher über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Orphalan GmbH, The Squire 12, Am Flughafen, 60549 (nachfolgend: „ORPHALAN“ bzw. „wir“, „uns“ oder „unser“) informieren. Sie müssen nichts unterschreiben und auch nicht auf dieses Schreiben reagieren. Es dient Ihrer Information, wie die Orphalan GmbH mit Ihren Daten umgeht

### **1. Welche Daten verarbeiten wir und was sind die Zwecke der Datenverarbeitung?**

- a. **Persönliche Daten:** Wir verarbeiten Ihren Namen, Ihre Geschäftsadresse, Ihre Kontaktdaten (Name, Vorname, Akademischer Grad, berufliche Qualifikation). Diese Daten erheben wir teilweise selbst bei Ihnen oder aus öffentlich zugänglichen Quellen, teilweise auch über Agenturen und Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten. Diese Daten sind zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen erforderlich (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO) sowie zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO i.V.m. § 11a Abs. 2 AMG bzw. § 63b f. AMG). Im Übrigen sind diese Daten zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen sowie zu Zwecken der wissenschaftlichen Information, zu Marketingzwecken und zur Marktforschung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).
- b. **Informationen im Zusammenhang mit Besuchen durch unsere Außendienstmitarbeiter oder bei telefonischen Kontakten:** Wir verarbeiten Datum und Inhalt der durch unseren Außendienst erfolgten Besuche bzw. der erfolgten telefonischen Kontakte. Diese Daten sind zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Steuerung unseres Außendienstes sowie zu Informations- und Marketingzwecken (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).
- c. **Informationen zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen:** Sofern wir mit Ihnen einen Vertrag abschließen (z.B. über die Durchführung von Referenten- oder Beratertätigkeiten, Ihre Teilnahme an Veranstaltungen oder – bei Apothekeninhabern - Konditionsvereinbarungen etc.), verarbeiten wir die für die Durchführung der vertraglichen Leistungen erforderlichen Angaben (z.B. Ihre Kontodaten, Reisedaten etc.). Wenn Sie Inhaber einer Apotheke sind, benötigen wir bzw. der Logistikdienstleister Health Logistics GmbH Vichystrasse 14, 76646 Bruchsal Ihre Daten darüber hinaus auch zur Abwicklung kommerzieller Transaktionen, wie z.B. Bestellungen und zur Abwicklung von Chargen-

oder Produktrückrufen. Die im Zusammenhang mit der Durchführung eines Vertrages erhobenen buchungsrelevanten Daten (Rechnungen, erfolgte Überweisungen etc.) verarbeiten wir zudem zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO i.V.m. § 147 AO (steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht von Unterlagen).

- d. **Informationen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:** Wir verarbeiten Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, sofern Sie uns mögliche Nebenwirkungen oder Qualitätsmängel mit Bezug auf unsere Produkte mitteilen. Diese Daten verarbeiten wir, um unsere rechtlichen Verpflichtungen § 63b f. AMG (Nebenwirkungsmeldungen) zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO. Schließlich verarbeiten wir Datum und Inhalt der an Sie versandten Rote-Hand-Briefe (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO i.V.m. § 11 Abs. 2 AMG).

## **2. An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?**

Innerhalb der ORPHALAN haben unsere Mitarbeiter nur in solchem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist. Für organisatorische, buchhalterische oder sonstige interne Verwaltungszwecke oder sofern dies für die Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist, können Ihre Daten auch an die Muttergesellschaft der Orphalan SA, 226 Boulevard Voltaire, 75011 Paris, Frankreich, sowie an andere Unternehmen der Orphalan-Gruppe.

Wir setzen zudem externe Dienstleister zur Datenverarbeitung ein (bspw. beim Betrieb unserer Websites, dem Clearing von Adress- und Kontaktdaten und bei der Versendung von Einladungen und Newslettern). Diese Dienstleister verarbeiten Daten nur gemäß den Weisungen und unter der Kontrolle der ORPHALAN und ausschließlich zu den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecken.

Die von uns im Rahmen von Nebenwirkungsmeldungen erfassten Daten (s.o. unter 1.d.) melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung an das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM). Ebenfalls im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung berichten wir gemeldete Qualitätsmängel unserer Produkte (z.B. Reklamationen und Fälschungen) an die zuständige Landesbehörde (LaGESo Berlin). Sofern Sie an einer (durch Ärztekammer, Kassenärztliche Vereinigung, Apothekerkammer, VDBD) zertifizierten Veranstaltung der ORPHALAN teilnehmen, bewahren wir die Teilnehmerlisten nach den Anforderungen der jeweils anwendbaren Fortbildungsordnung auf und übermitteln Ihren EFN-Barcode an die zuständigen Organisationen.

## **3. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten, solange dies zur Erfüllung eines unter Punkt 1 beschriebenen Zweckes der Datenverarbeitung (z.B. eines mit Ihnen bestehenden Vertrages bzw. einer rechtlichen Verpflichtung) erforderlich ist.

#### **4. Ihre Rechte**

Sie sind jederzeit berechtigt, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Ferner haben Sie das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten bzw. unter den gesetzlichen Voraussetzungen Löschung, Sperrung, Einschränkung der Verarbeitung sowie die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an:

Orphalan GmbH  
The Squire 12, Am Flughafen  
60549 Frankfurt am Main  
Tel.: 0049 69 959 325 022  
Email: [info@orphalan.net](mailto:info@orphalan.net)

Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, einzulegen.

Stand: Januar 2021