

Datenschutzerklärung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir fühlen uns dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet und möchten Sie daher über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Orphalan GmbH, The Squire 12, Am Flughafen, 60549 (nachfolgend: „ORPHALAN“ bzw. „wir“, „uns“ oder „unser“) informieren. Sie müssen nichts unterschreiben und auch nicht auf dieses Schreiben reagieren. Es dient Ihrer Information, wie die Orphalan GmbH mit Ihren Daten umgeht.

1. Welche Daten verarbeiten wir und was sind die Zwecke der Datenverarbeitung?

- a. **Persönliche Daten:** Wir verarbeiten Ihren Namen, Ihre Praxis- oder Geschäftsadresse, Ihre Kontaktdaten (Name, Vorname, Akademischer Grad, Spezialisierung/ berufliche Qualifikation, Telefonnummer), sowie (falls vorhanden) Ihre „lebenslange Arztnummer“ (LANR). Diese Daten erheben wir teilweise selbst bei Ihnen oder aus öffentlich zugänglichen Quellen, teilweise auch über Agenturen und Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten. Diese Daten sind zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen erforderlich (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO), darüber hinaus zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO i.V.m. § 47 Abs. 4 AMG bzw. § 11a Abs. 2 AMG bzw. § 63b f. AMG bzw. §67 Abs. 6 AMG). Im Übrigen sind die genannten Daten zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen sowie zu Zwecken der wissenschaftlichen Information, zu Marketingzwecken und zur Marktforschung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).
- b. **Informationen im Zusammenhang mit Besuchen durch unsere Außendienstmitarbeiter:** Wir verarbeiten Datum und Inhalt der durch unseren Außendienst erfolgten Besuche, sowie präferierte Besuchszeiten und Praxisöffnungszeiten. Diese Daten sind zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Steuerung unseres Außendienstes sowie zu Informations- und Marketingzwecken (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).
- c. **Informationen zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen:** Sofern wir mit Ihnen einen Vertrag abschließen (z.B. über die Durchführung von Referenten- oder Beratertätigkeiten oder in Bezug auf Ihre Teilnahme an Veranstaltungen), verarbeiten wir die für die Durchführung der vertraglichen Leistungen oder die für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlichen Angaben, z.B. Ihre

Kontaktdaten, Kontodaten, Reisedaten etc. (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO). Die im Zusammenhang mit der Durchführung eines Vertrages erhobenen buchungsrelevanten Daten (Rechnungen, erfolgte Überweisungen etc.) verarbeiten wir zudem zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO i.V.m. § 147 AO (steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht von Unterlagen).

- d. **Informationen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:** Wir verarbeiten Datum und Inhalt der an Sie versandten Rote-Hand-Briefe. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, sofern Sie uns mögliche Nebenwirkungen oder Qualitätsmängel mit Bezug auf unsere Produkte mitteilen. Sofern wir in Zusammenarbeit mit Ihnen Anwendungsbeobachtungen i.S.d. § 67 Abs. 6 AMG durchführen, verarbeiten wir zu diesem Zweck Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre lebenslange Arztnummer sowie Art und Höhe der jeweils an Sie im Zusammenhang mit Anwendungsbeobachtungen tatsächlich geleisteten Entschädigungen.

2. An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Innerhalb der ORPHALAN haben unsere Mitarbeiter nur in solchem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist. Für organisatorische, buchhalterische oder sonstige interne Verwaltungszwecke oder sofern dies für die Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist, können Ihre Daten auch an die Muttergesellschaft der ORPHALAN SA, 226 Boulevard Voltaire, 75011 Paris, Frankreich, sowie an andere Unternehmen der ORPHALAN-Gruppe.

Wir setzen zudem externe Dienstleister zur Datenverarbeitung ein, die uns bei der Durchführung unserer Marketing-Maßnahmen unterstützen (bspw. beim Betrieb unserer Websites, dem Clearing von Adress- und Kontaktdaten, der Organisation von Veranstaltungen, der Durchführung von Marktforschung und bei der Versendung von Einladungen und Newslettern). Diese Dienstleister verarbeiten Daten nur gemäß den Weisungen und unter der Kontrolle der ORPHALAN und ausschließlich zu den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecken.

Die von uns im Rahmen von Nebenwirkungsmeldungen erfassten Daten (s.o. unter 1.d.) melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung an das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM). Ebenfalls im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung berichten wir gemeldete Qualitätsmängel unserer Produkte (z.B. Reklamationen und Fälschungen) an die Landesbehörde (LaGESo). Ihre von uns im Rahmen von nicht-interventionellen Studien bzw.

Anwendungsbeobachtungen erfassten Daten (s.o. unter 1.d.) melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen an die Kassenärztliche Bundesvereinigung, den Spitzenverband Bund der Krankenkassen bzw. den Verband der Privaten Krankenversicherung e. V. Sofern Sie an einer (durch Ärztekammer, Kassenärztliche Vereinigung, Apothekerkammer, VDBD) zertifizierten Veranstaltung der ORPHALAN teilnehmen, bewahren wir die Teilnehmerlisten nach den Anforderungen der jeweils anwendbaren Fortbildungsordnung auf und übermitteln Ihren EFN- Barcode an die zuständigen Organisationen.

3. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, solange dies zur Erfüllung eines unter Punkt 1 beschriebenen Zweckes der Datenverarbeitung (z.B. eines mit Ihnen bestehenden Vertrages bzw. einer rechtlichen Verpflichtung) erforderlich ist.

4. Ihre Rechte

Sie sind jederzeit berechtigt, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Ferner haben Sie das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten bzw. unter den gesetzlichen Voraussetzungen Löschung, Sperrung, Einschränkung der Verarbeitung sowie die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an:

Orphalan GmbH
The Squire 12, Am Flughafen
60549 Frankfurt am Main
Tel.: 0049 69 959 325 022
Email: info@orphalan.net

Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, einzulegen.

Stand: Januar 2021