



VILLKOR VID BOKNING/AVBOKNING, BOENDE, AVFÄRD.

FACILITETER

Lägenheten är anpassad för 5 stycken boende.

- Dubbelsäng, 2 platser
- Båddsoffa, 2 platser, täcken och kuddar i schäslong
- Extrasäng
- Wifi
- Garderober, 2 st
- Köksbord, 6 platser
- Microvågsugn
- Kokplatta
- Kyl/frysåskåp
- Vattenkokare
- Köksutrustning
- Städutrustning
- Bastu, mot extra kostnad
- Utomhusmöbler, bord och 2 stolar

BOKNING

För att boka/ingå avtal med oss gällande boende måste den gästen vara 18 år. Alla i sällskapet ska vara fyllda 18 år för att bo i lokalen. Åldersgränsen gäller EJ barn i målsmans sällskap. För att bokningen ska gälla ska betalning vara erlagd senast 15 dagar före ankomst. Den som bokar och betalar ansvarar för att lägenheten används ansvarsfullt och att ordningsregler följs. Bokar du mindre än 15 dagar innan ankomst skall betalning erläggas vid bokningstillfället. Bokningen avbokas om inte betalning är erlagd 15 dagar innan bokningstillfället. Om du inte betalar i tid betraktas det som en avbokning och reglerna för avbokning gäller. Observera att ingen avbokningsbekräftelse skickas ut.

BOKNING AV LÅNGTIDSHYRA

Bokning av långtidshyra är möjligt. Hyran skall alltid betalas 20 dagar innan tillträde.

AVBOKNING

Vad händer om jag vill avboka? Du kan avboka din vistelse senast 3 dagar innan ankomst, då återbetalas hela beloppet. Vid avbokning 2-0 dagar innan ankomst behåller vi 50% av erlagd hyreskostnad. För boende långtidshyra som avbokas 2-0 dagar före ankomst med giltig avbokningsorsak, som du kan styrka med intyg, erhålles 100% återbetalning. Vid långtidshyra skall avbokning utföras senast 20 dagar innan ankomst, då återbetalas hela beloppet. För boende långtidshyra som avbokas 19-0 dagar före ankomst med giltig avbokningsorsak, som du kan styrka med intyg, erhålles 100% återbetalning. *Om du inte betalar i tid betraktas det som en avbokning och reglerna för avbokning gäller. Observera att ingen avbokningsbekräftelse skickas ut.*

Avboka skriftligen till oss via e-post info@minoren2.se.

VAD HAR JAG FÖR RÄTTIGHETER?

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, senast kl.11.00 dag efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

Du måste värda lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl. 23.00 och kl. 07.00 skall ni iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga boende. Du ansvarar själv och är ersättningskyldig för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök och husdjursförbud för lägenheten. Överträdelse av bestämmelser om rök- och djurförbud medför en saneringskostnad från 6 000 kr. Du får inte använda lokalen till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler än 5 personer övernatta i lägenheten. Du måste städa ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna, cheklista finns i städskåp. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad om 1.500 kronor. Slutstädning går också att köpa, för 950 kr, detta bokas i samband med bokning. Du måste lämna igen samtliga nycklar till lägenheten vid avresa i nyckelgömma vid entrédörr. Om du glömmet det måste vi byta lås på din bekostnad.

AVTALET UPPHÖR ATT GÄLLA MED OMEDELBAR VERKAN OM:

- Du eller någon i ditt sällskap uppträder störande eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i lägenheten.
- Boendet används till ej avsett ändamål. Om avtalet upphör att gälla p.g.a. ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från anläggningen och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

ÖVRIGT

I logipriset ingår ej städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol eller hygienartiklar. Rengörings- och handdiskmedel finns i boendet, men ta med förbrukningsmaterial till boendet som hygienartiklar, hushålls- och toapapper. Lämna alltid kvar en toalettrulle till nästa gäst.

GDPR

General Data Protection Regulation, eller GDPR, heter den förordning som börjar gälla för alla EU:s medlemsländer den 25 maj 2018. I Sverige kallas denna förordning Dataskyddsförordningen. Syftet med förordningen är att skydda personer i behandling och lagring av deras personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att det är nödvändigt för att kunna hantera ditt avtal med oss gällande exempelvis: boende, evenemang eller annan tjänst. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till någon annan part.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om boendet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att snarast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av hyresobjektet.