

# Algemene Voorwaarden Mijn Personal Life Coach

## Artikel 1: voorwaarden toepassing

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Mijn Personal Life Coach en haar opdrachtgevers voor het geven van advies en/of over de uitvoer van trainingen, en coaching gesprekken of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei.

**1.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Mijn Personal Life coach deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

## Artikel 2: offertes en overeenkomsten

**2.1** Alle facturen door particulieren worden direct contant of via pin betaald na het consult. Deze boek je inclusief btw.

Kunt u op dat moment niet betalen dient u binnen een termijn van 7 dagen te betalen. Bij iedere verstreken week na het betalingstermijn mag Mijn Personal Life Coach 5% meer in rekening brengen.

Alle offertes voor bedrijven zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 28 dagen, tenzij anders aangegeven. Mijn Personal Life coach is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Mijn Personal Life Coach is bevestigd en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

**2.2** Prijzen in offertes zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.

**2.3** Naast de voorwaarde in artikel 2.1, is er sprake van een overeenkomst wanneer de opdrachtgever aan Mijn Personal Life Coach een schriftelijke opdracht verstrekt voor het geven van advies, trainen of coaching van één of meer deelnemers.

**2.4** Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Mijn Personal Life Coach een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Mijn Personal Life Coach op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Mijn Personal Life Coach de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

**2.5** Als Mijn Personal Life Coach de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Mijn Personal Life Coach aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

### **Artikel 3: rechten en plichten**

**3.1** Bij elke overeenkomst tussen Mijn Personal Life Coach en haar opdrachtgever verplicht Mijn Personal Life Coach zich ertoe de consulten met de hoogste normen van professionaliteit, vakmanschap en zorgvuldigheid te begeleiden.

**3.2** Met elke overeenkomst tussen Mijn Personal Life Coach en haar opdrachtgever accepteert Mijn Personal Life Coach inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

**3.3** Mijn Personal Life Coach heeft het recht om door te verwijzen naar een derde partij, mocht de kern van de uitdaging op een ander vlak liggen dan coaching.

**3.4** Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort schietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

**3.5** Als Mijn Personal Life coach voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer(s), is Mijn Personal Life Coach van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

### **Artikel 4: verplaatsing, annulering of ontbinding(voor bedrijven)**

**4.1** Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met bedrijven kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

**4.2** Als de opdrachtgever binnen 8 werk weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst een door Mijn Personal Life Coach ,coach traject op maat annuleert, ontbindt of opzegt, brengt Mijn Personal Life Coach een bedrag van € 210,= in rekening voor de door Mijn Personal Life Coach misgelopen inkomsten en administratieve kosten.

**4.3** Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen 4 weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst/consult is de opdrachtgever verplicht 100% van de afgesproken kosten aan Mijn Personal Life Coach te vergoeden.

### **Artikel 5: verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van coaching en andere begeleidingstrajecten en operationele ondersteuning voor particulieren.**

**5.1** Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van coaching en/of andere begeleidingstrajecten en/of operationele ondersteuning binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, ten zij er spraken is van overmacht ( zie ook artikel 6).

**5.2** De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Mijn Personal Life Coach.

## **Artikel 6: overmacht**

**6.1** Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

**6.2** Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

**6.3** Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk of faillissement.

## **Artikel 7: honorarium & betalingsvoorwaarden**

**7.1** Het honorarium van Mijn Personal Life Coach bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Mijn Personal Life Coach gewerkte tijdseenheid.

**7.2** Alle door Mijn Personal Life Coach opgegeven prijzen zijn incl. BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**7.3** Alle door Mijn Personal Life Coach opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden.

**7.4** Betalingen moeten binnen zeven dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag boven op de niet betaalde kosten gemaakt door Mijn Personal Life Coach.

**7.5** Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van maatwerk, het voorzien van bijzondere faciliteiten en het bedienen van een afwijkende omvang van groepen) kan Mijn Personal Life Coach in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen.

**7.6** Mijn Personal Life Coach behoudt zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.

## **Artikel 8: intellectuele eigendom en auteursrechten**

**8.1** De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer door aan de opdrachtgever verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.

**8.2** Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van door Mijn Personal Life Coach aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, is en blijft Mijn Personal Life Coach voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

## **Artikel 9: aansprakelijkheid**

**9.1** Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Mijn Personal Life Coach in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens projecten die Mijn Personal Life Coach bij de opdrachtgever verricht heeft, valt onder deze clausule.

**9.2** Wanneer Mijn Personal Life Coach is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.

## **Artikel 10: geheimhouding van vertrouwelijke informatie**

**10.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

**10.2** Als Mijn Personal Life Coach op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Mijn Personal Life Coach zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is niet Mijn Personal Life Coach gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

## **Artikel 11: persoonsgegevens**

**11.1** Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de opdrachtgever Mijn Personal Life Coach bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen. Ze worden uitsluitend gebruikt voor eigen doel einden en worden niet ter beschikking gesteld aan derden.