

Zenithgebouw
Koning Albert II-laan 37
1030 BRUSSEL
www.vaph.be

Directie
MFC Nova
Schoonmeersstraat 63
9000 Gent

Ons kenmerk	E-mailadres	Telefoon	Datum
3650/DVM/PV/MS/SE.787	erkenningen@vaph.be	02 249 33 77	9 februari 2024

Verslag Zorginspectie met referentie V-2023-00888

Geachte directie,

Resultaat inspectie

Naar aanleiding van een bezoek van Zorginspectie van het Departement Zorg, heeft u een gedetailleerd overzicht ontvangen door zorginspectie van alle vaststellingen in het inspectieverslag met referentie V-2023-00888. Deze inspectie komt voort uit het besluit van de Vlaamse Regering dat de transitie van sommige instellingen van Onderwijs naar Welzijn regelt. De vaststellingen zijn het resultaat van het bezoek op 25 oktober 2023. Het VAPH ontving dat verslag op 29 januari 2024.

In het inspectieverslag met alle vaststellingen, vindt u in het besluit de oplistings van inbreuken en aandachtspunten. Er wordt een inbreuk genoteerd wanneer de praktijk niet strookt met de regelgeving. Inbreuk is de term die gebruikt wordt in de geldende regelgeving. Als er aandachtspunten genoteerd zijn in het inspectieverslag, dan moet u die ook bijsturen. Aandachtspunten die niet bijgestuurd worden, kunnen op termijn leiden tot een inbreuk.

Onder de titel 'Stand van zaken transitieproces', in het inspectieverslag vindt u rond bepaalde onderwerpen een stand van zaken terug. Het gaat hier om een aantal elementen die door zorginspectie vastgesteld zijn, maar waarvoor er in deze eerste inspectie nog geen inbreuken of aandachtspunten geformuleerd werden.

KANTTEKENING TER INTERPRETATIE VAN DEZE BRIEF

We willen benadrukken dat de opdracht van Zorginspectie erin bestaat een objectief beeld te geven over de mate waarin de werking van uw organisatie beantwoordt aan de bestaande regelgeving en bepalingen en op welke wijze u al dan niet voldoet aan de erkenningsvoorwaarden.

De finale beoordeling van het dossier komt aan het VAPH toe.

We zijn er ons van bewust dat u nog maar recent de transitie naar Welzijn heeft gemaakt en dat er in het verleden door Onderwijs minder strikte regels gehanteerd werden. Zoals afgesproken hanteerde zorginspectie een werkwijze die overeenstemt met een gebruikelijke inspectie bij een

MFC. Op deze manier hebt u goed zicht op wat u van dergelijke inspectie kan verwachten en waar er binnen uw organisatie verbeteracties nodig zijn.

Alle vastgestelde inbreuken wegwerken tegen de tweede meting door Zorginspectie in het najaar van 2024 zal een uitdaging zijn. Daarom willen we samen met u bekijken welke de te remediëren punten zijn en in welke volgorde dit dient te gebeuren. Alleszins zal u zich dienen te engageren om hierrond een traject aan te vatten. Het is de bedoeling dat de inbreuken die betrekking hebben op de veiligheid, medicatie en integriteit van de persoon met een handicap prioritair worden aangepakt. Wat betreft de andere inbreuken dient u ons een plan van aanpak te bezorgen. Bedoeling is dat er in de tweede meting door zorginspectie in de loop van november-december 2024 geen tegenindicaties worden vastgesteld voor het verlenen van een definitieve erkenning. Het Besluit van de Vlaamse Regering dat de transitie van Onderwijs naar Welzijn regelt, bepaalt namelijk dat het VAPH de erkenning van het MFC kan stopzetten als er tegenindicaties zijn om de erkenning als MFC te behouden door een gevaar voor de fysieke of psychische integriteit van de personen met een handicap.

Hieronder vindt u de inbreuken terug die ook in het inspectieverslag zijn vermeld en daarnaast de gekoppelde remediëringstermijnen. Wij brengen u op de hoogte zodat de aanvang van de termijn om bezwaar in te dienen start.

In vergelijking tot de vaststellingen in de inspectieverslagen van de andere overgedragen MFC's is het resultaat in uw inspectieverslag vergelijkbaar met de meeste andere MFC's.

1 Wat stellen we vast?

We stellen een aantal inbreuken vast in het inspectieverslag waarvoor we u vragen volgende remediëring te voorzien binnen de voorgestelde termijn. De termijn loopt vanaf de ontvangst van deze brief.

Te remediëren veiligheidsissues tav de cliënt die onmiddellijke opvolging vereisen (inbreuken ivm veiligheid, integriteit, medicatie)

- De afzonderingsruimte is onvoldoende veilig (BVR van 04/02/2011, artikel 9, §4 en artikel 15), namelijk:
 - o de ruimte bevindt zich op een plaats in het gebouw die niet vlot bereikbaar is.

Deze inbreuk heeft een remediëringstermijn van **3 maanden**. Wij vragen u om ons vóór het einde van de remediëringstermijn de nodige stukken door te sturen waaruit blijkt dat de inbreuk geremedieerd is. Bezorg ons die documenten via mail aan erkenningen@vaph.be.

Vervolgens worden de documenten aan Zorginspectie bezorgd voor verder onderzoek.

Te remediëren inbreuken ivm het kwaliteitsbeleid vóór het einde van 2024 en waarvoor er in het najaar een opvolginginspectie gepland is

- In één of meer handelingsplannen ontbreekt de ondertekening door beide partijen (BVR van 04/02/2011, artikel 11).
- In één of meer cases is het overleg met de gebruiker of met zijn vertegenwoordiger over het handelingsplan niet aantoonbaar (BVR van 04/02/2011, artikel 11).

Deze inbreuken hebben een remediëringstermijn van **6 maanden**. Wij vragen u om ons vóór het einde van de remediëringstermijn de nodige stukken door te sturen waaruit blijkt dat de inbreuken geremedieerd zijn. Bezorg ons die documenten via mail aan erkenningen@vaph.be.

Tenslotte heeft zorginspectie nog de volgende inbreuken vastgesteld:

- De zorgaanbieder beschikt niet over een uitgeschreven referentiekader voor grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers (BVR van 04/02/2011, artikel 42).
- Er is geen visie, referentiekader,... uitgewerkt rond omgaan met relaties, lichamelijk welbevinden en seksualiteit (BVR van 04/02/2011, artikel 9, §4).
- Een uitgewerkte visie inzake het al dan niet gebruiken van vrijheidsbeperkende maatregelen ontbreekt (BVR van 04/02/2011, artikel 42).
- De zorgaanbieder beschikt niet over een procedure voor preventie, detectie van en gepast reageren op grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van gebruikers (BVR van 04/02/2011, artikel 42).

Deze inbreuken hebben een remediëringstermijn van **12 maanden**. Wij vragen om deze inbreuken te remediëren voor de vervolgininspectie die zorginspectie zal uitvoeren in de loop van november en/of december 2024 of indien dit niet mogelijk is, een actieplan te bezorgen met stappenplan en tijdsplan. Bezorg ons die documenten via mail aan erkenningen@vaph.be.

Wij verwachten ook dat de andere kwaliteitsvoorwaarden toegepast worden voor het einde van 2024 of indien dit niet mogelijk is, een actieplan te bezorgen met stappenplan en tijdsplan:

- Kwaliteitshandboek
- Individuele dienstverleningsovereenkomsten de collectieve rechten en plichten
- Collectieve inspraak (collectief overlegorgaan)
- Klachtenprocedure
- Het beleidsplan en de zelfevaluatie

2 Wat moet u doen?

- U moet binnen de opgelegde remediëringstermijn de nodige verbeteringsmaatregelen nemen om uw werking in overeenstemming te brengen met de regelgeving zoals bepaald in artikel 55 van het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap.
- U stelt als voorziening dit verslag ter beschikking van uw gebruikers en hun vertegenwoordigers, via het collectief overleg of als dit er nog niet is, raadpleegbaar voor alle gebruikers en vertegenwoordigers op een toegankelijke wijze. Ook aan uw medewerkers stelt u dit ter beschikking via de sociale overlegorganen met de werknemersvertegenwoordigers.
- Bespreek de inbreuken en te nemen maatregelen ifv remediëring met de coachende organisatie.
- Als er aandachtspunten genoteerd zijn in het inspectieverslag, dan moet u die ook bijsturen. Aandachtspunten die niet bijgestuurd worden, kunnen op termijn leiden tot een inbreuk.

3 Wat gebeurt er vervolgens?

In de loop van februari 2024 zal Zorginspectie een toelichting geven over het resultaat van deze nulmetingen. VAPH zal aansluitend op deze communicatie het vervolgotraject verder toelichten. We bevelen u aan om de bevindingen van zorginspectie mee te nemen in het lopende coachingstraject.

In de loop van november of december 2024 zal zorginspectie bij alle nieuwe MFC's een inspectie uitvoeren, waar ze onder andere de openstaande inbreuken opvolgen. Daarna ontvangt het VAPH een nieuw inspectieverslag.

4 Wat moet u doen als u niet akkoord bent met deze beslissing?

U hebt het recht om binnen de 14 dagen schriftelijk bezwaar in te dienen tegen deze beslissing bij de administrateur-generaal van het VAPH. Hij bevestigt of vernietigt de vraag om de nodige maatregelen te treffen na onderzoek van uw bezwaar.

Als u een bezwaar wilt indienen, stuur dan binnen de 14 dagen nadat u deze brief ontvangen hebt, een brief naar de administrateur-generaal van het VAPH, James Van Casteren. U vindt de adresgegevens van het VAPH bovenaan deze brief.

5 Hebt u nog vragen?

Als u nog vragen hebt, dan kunt u die stellen via erkenningen@vaph.be.

Wij danken u voor uw bereidwillige medewerking.

Met vriendelijke groeten,

Marc Sevenhant
Afdelingshoofd Vergunnen en Financien