

FAQ

Graag geven we je hier antwoord op de meest gestelde vragen over onze creaties

1 - LEEFT HET MOS?

Nee, het mos is geplukt en het leeft dus niet meer.

2 - IS HET ECHT MOS?

Ja het is 100% echt natuurlijk mos dat groeit en wordt geoogst onder toezicht van De Staat. Het meeste mos komt uit de Scandinavische staten en alles wordt geoogst met veel respect voor de natuur. Er komen geen grote trucs enz. aan te pas. Het oogsten gaat allemaal met de handen

3 - HOELANG IS HET MOS HOUDBAAR?

Het mos blijft jarenlang mooi. Rendiermos blijft zomaar 10 jaar mooi onder de juiste omstandigheden.

4 - WAAR MOET IK OP LETTEN VOOR DE HOUDBAARHEID?

Onze handen bevatten zuren dus wil je het mos zolang mogelijk mooi houden, raak het dan zo min mogelijk aan.

**Houd het mos weg uit direct dag en zonlicht, warmtebronnen zoals open vuur en verwarming en weg van directe tocht van o.a. airco's.

5 - OPGELET!!!

Kom nooit met vloeistoffen, water, schoonmaakmiddelen enz. aan het mos.

Stoot niet onnodig tegen mos met b.v. een stofzuiger.

Om dit te voorkomen raden wij altijd aan als je een gehele moswand wilt om een plintje aan te brengen om dit laatste te voorkomen.

6 - ONDERHOUD

Het mos hoeft niet onderhouden te worden.

Het heeft geen water, licht, warmte of dergelijk onderhoud nodig.

Iedereen heeft vanaf nu dus groene vingers.

7 - GARANTIE

Wij geven *15 maanden garantie vanaf het moment van aflevering op moscreaties die binnenshuis hangen.

Wij leveren ook altijd wat reserveren mossen en een gebruiksaanwijzing erbij mocht er toch eens aan getrokken zijn.

8 - ZITTEN ER BEESTJES OF INSECTEN IN HET MOS?

Nee, de mossen zijn behandeld met natuurlijk vloeistoffen en zouten. De zouten maken het mos totaal onaantrekkelijk insecten en beestjes.

9 - HET MOS VOELT DROOG EN STUG AAN

Dat kan, schrik daar niet van is zo opgelost.
Kom er dan op dat moment zeker niet aan.

En het is ook een teken dat de *luchtvochtigheid in de ruimte waar de moscreatie hangt of staat niet goed is voor je gezondheid.

Hiervan kan je namelijk klachten krijgen zoals verkoudheid, allergieën, droge ogen, migraine enz.

Als je de luchtvochtigheid oplost is het mos binnen enkele uurtje weer heerlijk zacht en fluffy.

10 - **UITLEG LUCHTVOCHTIGHEID

De luchtvochtigheid in een ruimte zou tussen de 40- 60% moeten liggen.

Is de luchtvochtigheid lager dan wordt het mos stug, hard en broos.

Het kan dan ook bij aanraking afbreken.

Dit zal vooral in de winter periodes vaker voorkomen gezien we dan de verwarmingen ook meer en hoger hebben aanstaan.

KOM NIET AAN HET MOS EN OOK NIET MET VLOEISTOFFEN het lost zich vanzelf weer op.

11 - LEVEREN JULLIE ALLEEN AAN BEDRIJVEN?

Nee, ook als particulier kun je bij ons jouw favoriete moscreatie bestellen.

Elke moscreatie moet bij ons de mooiste zijn.

Zowel groot als klein.

12 - INSTALEREN JULLIE HET MOS?

Ja, moswanden raden wij ook aan om ze door ons team te laten installeren.

Je krijgt dan gegarandeerd geen naden.

Grote moswanden worden op verschillende panelen gemaakt die daarna tegen elkaar aan komen.

Die naden werken wij dus naadloos weg.

Moscirkels vanaf 1.22 kunnen ook geïnstalleerd worden.

Overleg gewoon even met ons.

13 - LEVERTIJDEN

Dit is afhankelijk van de creaties en het formaat.

Het varieert tussen de 5 tot 25 werkdagen.

Samen overleggen kan natuurlijk altijd.

14 - PRIJS VAN EEN MOSCREATIE

De prijs is per m2 en afhankelijk van welke mossoort je kiest.

De grote, kleur, patroon of jungle creaties

We hebben platmos, rendiermos, bolmos (de meest luxe soort mos) mixen mos en jungle creaties.

- KAN HET MOS BUITEN HANGEN?

Het mos is voor binnen.

Hier staan wij dus ook helemaal achter.

Uit ervaring weten we dat bepaalde mossen wel buiten kunnen.

Echter alleen overdekt en beschermd tegen direct dag en zonlicht. (Onder een overkapping bv).

Met het dalen van de temperaturen adviseren wij het dringend naar binnen te halen.

De *garantie is hierbij ook anders.

16 - JOUW WENSEN

Mag je uiteraard aan ons doorgeven mocht jouw moscreatie niet op onze webshop staan.

Wij kunnen eigenlijk alles maken wat je zou willen.

Onze Mossdesigner neemt dan even contact met je op en jij geeft jouw wensen door.

Natuurlijk ben je ook altijd van harte welkom in onze showroom.

17 - SHOWROOM

Wij hebben ook een showroom, daar kan je veel verschillende moscreaties zelf zien en uiteraard ook voelen.

Kleuren en planten bekijken en natuurlijk met een bakje koffie of thee met wat lekkers erbij ons ontmoeten.

Een belletje van te voren is handig omdat we ook even geheel vrijblijvend de tijd voor je willen nemen.

18 - MAG IK DE MOSWAND AANRAKEN

Beter van niet.

Onze handen bevatten zuren en die kunnen het mos aantasten en daardoor de levensduur beïnvloeden.

19 - AFGEVEN:

Platmos kan afgeven.

Dit kan men gewoon weer afwassen, maar probeer het te voorkomen.

Het kan dus ook aan de muur afgeven dus wees voorzichtig.

20 - RUIKT HET MOS?

Ja het mos ruikt naar het bos.

Dit is net als bij een net geveerde woning, dit duurt enkele weken dan trekt het weg.

21 - IS HET MOS GEVERFD?

Ja, het mos wordt behandeld met natuurlijke vloeistoffen, zouten en natuurlijke kleurstoffen.

Daarom is rendiermos ook in vele kleuren verkrijgbaar.

22 - ZIJN ER KLEUREN IN HET MOS?

Ja, rendiermos is in vele kleuren verkrijgbaar.

Ook in de natuurlijke kleur, dat is gebroken wit / ecru.

Platmos is in 2 verschillende kleuren te krijgen.

Licht en donker groen.

We hebben daar overigens 3 soorten in en naar gelang de moscreatie kiezen wij de platmos soort die het beste voor jouw design gebruikt kan worden.

Bolmos is ook verkrijgbaar in licht en donker groen.

23 – WAT IS EEN JUNGLE MOSWAND?

Dat is een moswand meestal van platmos met daarop een aanvulling van verschillende soorten plantentakken. Zoals verschillende soorten varens, eucalyptussen, ficus, airplants, enz.

Wij passen met name de planten toe die wij zelf getest hebben op houdbaarheid.

Je kunt kiezen voor een gehele junglemoswand maar ook voor een gedeelte.

24 – WAT VOOR EEN PLANTEN GEBRUIKEN JULLIE VOOR DE JUNGELCREATIES

Wij gebruiken met name plantentakken die wij zelf getest hebben op houdbaarheid.

De planten worden vers geplukt.

***I.p.v. in water te zetten of te laten drogen worden ze in natuurlijke vloeistoffen gezet.

Ze zuigen zich hiermee vol en daardoor blijven ze jarenlang mooi.

Afhankelijk van de planten de duur.

Ook hierbij zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij het mos. ** (zie 4)

25 – ECHTE BLOEMEN VERWERKEN IN EEN MOSCREATIE

Ja dat kan, het zijn longlasting bloemen zoals: Rozen, Orchideeën, Anjers, Hortensia's enz.

***Deze krijgen dezelfde behandeling als die van (no 24)

26 – HOELANG BLIJVEN DE LONGLASTING BLOEMEN MOOI

Gemiddeld 3 jaar.

Belangrijk is hierbij zon en daglicht te vermijden.

Ze nooit te behandelen met wat dan ook.

En er niet aan te komen er alleen van te genieten.

27 – LEVERBAAR

Bloemen en ook onze planten zijn niet het gehele jaar leverbaar.

Wij kopen grote voorraden in om zoveel mogelijk jouw creaties het gehele jaar te kunnen verwezenlijken.

Toch komt het voor dat een oogst mislukt, of net zoals de afgelopen jaren er i.v.m. corona niet samen gewerkt mocht worden voor de oogst.

Bloemen en planten hebben ook een bepaalde oogst tijd.

Echter doen wij onze uiterste best om het geen wat je graag zou willen te bemachtigen.

28 – PROFESSIONALS

Wij werken graag samen. Samen bereiken we altijd meer dan alleen.

Uiteindelijk heeft elk van ons maar een spelden prik op het wereldwijde web.

Uiteraard hebben wij aantrekkelijk samenwerking regels die we graag op jouw en jouw klant afstemmen.

We zijn er flexibel in omdat je altijd met eigenaren van Metiez, Hans of Anja Westerduin werkt.

Voor kwaliteit webshop en bovenstaande professionals hebben wij ook de mogelijkheid om onze Moscirkels voor distributeurs prijzen in te koop .

Er hoeft geen voorraad voor worden ingekocht en wij leveren ze na bestelling keurig netjes af bij jouw klant.

(Dropshipping)