

# RTH Individuele dienstverleningsovereenkomst

## Algemene informatie over RTH in Merlijn

### Contactgegevens

#### Merlijn vzw

Schotensesteenweg 258  
2100 Deurne  
03 / 218 99 60

[rth@merlijnvzw.be](mailto:rth@merlijnvzw.be)  
[www.merlijnvzw.be](http://www.merlijnvzw.be)

Merlijn is erkend en vergund door het VAPH  
(Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)

1

### Voor wie?

#### Voor ouders van een jong kind (0 tot 6 jaar)

- met een beperking of een vermoeden van een beperking
- behorend tot één van de volgende doelgroepen:
  - autismespectrumstoornis
  - spraak-, taal- en/of communicatiestoornis
  - ontwikkelingsvertraging
  - algemene ontwikkelingsachterstand
  - meervoudige beperking
- wonend in de Provincie Antwerpen, uitgezonderd regio Turnhout

RTH biedt **beperkte handicapspecifieke ondersteuning** voor wie af en toe hulp nodig heeft.

- je hoeft geen aanvraag in te dienen bij het VAPH
- je hebt geen attest of goedkeuring nodig
- een diagnose is niet noodzakelijk om hulp te krijgen

Het aanbod RTH is **niet toegankelijk voor ouders/kinderen** die

- al gebruik maken van Niet Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (nRTH)
- beschikken over een PAB-budget

### Onze missie, visie en waarden



### **De begeleiding vertrekt vanuit**

- de kwaliteiten van je kind
- de mogelijkheden en groeikansen van je kind
- de zorgbehoeften van je kind

De begeleiding en ondersteuning gebeurt

- in een open en familiale sfeer
- met respect voor de noden en de mogelijkheden van ieder kind en iedere ouder

Wij werken

- vraaggericht
- gezinsgericht
- krachtversterkend
- oplossingsgericht

2

### **Als ouder ben je een gelijkwaardige partner**

- je wordt erkend als ervaringsdeskundige van je kind
- je bepaalt zelf de doelen en de inhoud van de begeleiding
- alle beslissingen en verantwoordelijkheden blijven bij jou
- wij hebben respect voor
  - je eigen keuzes
  - je ideologische, filosofische, godsdienstige overtuiging
  - je waarden en normen

### **We ondersteunen ouders**

- om op een andere manier vorm te geven aan het ouder zijn
- bij de opvoeding van hun kind

De begeleiding gebeurt door **gemotiveerde en deskundige medewerkers.**

## Hoeveel hulp kan je krijgen?

Je hebt recht op **maximaal 8 RTH-punten** per kalenderjaar.

### Voor elke vorm van begeleiding zet je een deel van je punten in:

- individuele begeleiding (in Merlijn): 0,155 punten per sessie
- individuele begeleiding (buiten Merlijn): 0,220 punten per sessie
- groepsbegeleiding: 0,087 punten per sessie
- dagopvang: 0,087 punten per dag opvang

Een **begeleidingsmoment** duurt minimaal 1 uur, maximaal 2 uren.

Duurt de begeleiding langer dan 2 uren, dan worden er 2 begeleidingen geregistreerd en aangerekend.

**Combineren van meerdere ondersteuningsvormen** is mogelijk.

Indien **meerdere RTH-aanbieders** hulp aanbieden, worden de punten bij elkaar geteld.

Je puntensaldo RTH kan je opvolgen in het e-loket op [www.mijnvaph.be](http://www.mijnvaph.be)

## Wat bieden we aan?

### Individuele ouderbegeleiding

**Oudergerichte ondersteuning:** accent op coachen van ouders

**Je bepaalt zelf aan welke doelen je wil werken:** samen bepalen we werkpunten en acties

**Onze inbreng** als deskundige

- actief luisteren: ervaringen van ouders ordenen, structureren en kaderen
- ouders informeren: meer inzicht krijgen in de beperking van je kind
- geven van opvoedingsadvies op maat van je kind en je gezin
- ouders emotioneel ondersteunen
- ouders helpen bij het uitbouwen van een netwerk

**Plaats van de begeleiding**

- in Merlijn of bij je thuis
- digitaal
- er is beperkte ondersteuning mogelijk in de kinderkribbe of kleuterschool

**Aantal begeleidingen**

- kortdurend traject: max. 5 sessies
- je kan je kind terug aanmelden bij een nieuwe zorgvraag, zonder wachttijd

**Hoeveel kost het?** (bijdrage wordt aangepast aan de index)

- individuele begeleiding in Merlijn of digitaal: gratis
- Individuele begeleiding buiten Merlijn: 6,34 euro

## Groepsbegeleiding kinderen

**Kindgerichte ondersteuning** in kleine groep (max 7 kinderen)

### Doelgroep

- Kleuters waarbij het traject in het reguliere kleuteronderwijs moeilijk verloopt

### Doel

- Je kind voelt zich goed in kleine groep
- Je kind zet kleine stappen vooruit op sociaal en communicatief vlak
- je kind staat open voor eenvoudige leer- en spelervaringen

**Inschrijving** enkel mogelijk per reeks van **8 tot 10 sessies**

De groepsbegeleiding kinderen gaat door **in Merlijn**

Kinderen kunnen **max. 2 reeksen** volgen

**Hoeveel kost het?** (bijdrage wordt aangepast aan de index)

- reeks van 8 sessies: 50,72 euro
- reeks van 10 sessies: 63,40 euro

## Dagopvang tijdens schoolvakanties

Een **beperkt aanbod voor kinderen** die nood hebben aan gespecialiseerde kinderopvang

4

### De kinderen worden opgevangen

- in een kleine groep (max. 7 kinderen)
- door ervaren begeleiders
- in Merlijn

Tijdens de speeldagen ligt het **accent op**

- het creëren van een veilige en uitdagende speelomgeving
- een aangepast aanbod aan spelactiviteiten

### Inschrijving enkel mogelijk per week

- de kinderen zijn welkom tussen 10u en 16u
- vooropvang (8u-10u) en na-opvang (16u-17u) mogelijk bij reservering
- drank, een broodmaaltijd en een snack worden voorzien

**Hoeveel kost het?** (bijdrage wordt aangepast aan de index)

- 60,25 euro per week (5 dagen)

## Groepsbegeleiding voor ouders

### Oudergerichte ondersteuning in groep

#### Doel

- ouders informeren over een bepaald thema met aandacht voor het vertalen van de theorie naar de praktijk (voorbeeld: Starten met zindelijkheidstraining, Wanneer gaat mijn kind spreken? Spreken met Ondersteuning van Gebaren)
- ouders ondersteunen: ouders leren elkaar beter kennen en wisselen ervaringen uit

Het **aanbod** wordt bekendgemaakt via de website van Merlijn [www.merlijnvzw.be](http://www.merlijnvzw.be) en via sociale media.

De vormingen voor ouders gaan door **in Merlijn via een vrije inschrijving per thema.**

#### Hoeveel kost het?

- 6,34 euro per sessie (min. 1u, max. 2 uren)

## Individuele spelsessies met ouder(s) en kind

Na het volgen van de **vormingsavonden 'Wanneer gaat mijn kind spreken?' en 'communicatiekansen creëren'** kan u zich aanmelden voor onze individuele spelsessies.

Onder begeleiding van een ervaren logopediste gaan ouders samen met hun kindje spelen. Er worden allerlei tips op maat geformuleerd om te oefenen rond communicatie en taal.

Afhankelijk van de noden kunnen er maximaal drie spelsessies worden aangeboden.

#### Hoeveel kost het? (bijdrage wordt aangepast aan de index)

- individuele begeleiding: 6,34 euro/spelsessie

## Wat kan je van ons verwachten?

### Hulp op maat

- vanuit jouw zorgvragen
- in een begeleidingsplan spreken we samen af hoe we hieraan zullen werken

### Vaste gezinsbegeleider

- je kan hem/haar tijdens de werkuren bereiken via gsm of mail
- even niet bereikbaar: laat een boodschap achter, je krijgt zo snel als mogelijk een antwoord
- bij langere afwezigheid van de vaste begeleider bespreken we of vervanging nodig is

## Privacy en beroepsgeheim

- we gaan zorgzaam om met persoonlijke gegevens
- begeleiders zijn gebonden aan het beroepsgeheim
- ouders gaan akkoord dat de volgende gegevens doorgegeven worden aan het VAPH
  - naam en voornaam van je kind
  - rijksregisternummer
  - begeleidingsmomenten

Door het ondertekenen van de overeenkomst ga je akkoord met de digitale verwerking/uitwisseling van deze gegevens.

- we wisselen geen informatie uit met derden zonder toestemming
- meer informatie over ons privacybeleid vind je op onze website en kan je opvragen via [privacy@merlijnvzw.be](mailto:privacy@merlijnvzw.be)

## Beperkt dossier

- na de begeleiding maakt de gezinsbegeleider een kort verslag over de gemaakte handelingsafspraken. Dit verslag wordt veilig bewaard.
- ouders krijgen een kopie van het verslag via mail

## Respect voor de rechten van de minderjarigen in de integrale jeugdhulp

- we houden rekening met de rechten van kind, vermeld in het Decreet Rechtspositie van Minderjarigen
- Je kan hierover meer lezen op de website:  
<https://www.jeugdhulp.be/themas/rechten-in-de-jeugdhulp>

6

## Wat gebeurt er bij verontrusting?

- we maken ons ernstige zorgen over de lichamelijke - , geestelijke- -of seksuele toestand van jezelf of je kind
- we bespreken onze bezorgdheden eerst met jou
- als er geen verandering komt, roepen we de hulp in van andere instanties zoals het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg of het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

## Informatie over veranderingen in aanbod of algemene werking

- je kan deze lezen op de website van Merlijn ([www.merlijnvzw.be](http://www.merlijnvzw.be)).
- als de veranderingen gevolgen hebben voor jouw begeleiding, worden deze met jou besproken.

## Wat verwachten wij van jou?

### Je komt afspraken correct na

### Als een afspraak niet kan doorgaan

- verwittig je minstens 48u op voorhand je gezinsbegeleider telefonisch
- als je haar niet kan bereiken op haar GSM, spreek een boodschap in
- indien je ons niet op tijd verwittigt of als we voor een gesloten deur staan, wordt de begeleiding geregistreerd en aangerekend

### **Persoonlijke bijdrage**

- we verwachten een correcte betaling van de factuur
- via overschrijving op het rekeningnummer van de voorziening
- uiterlijk 15 dagen na ontvangst

### **Taal**

- de begeleiding gebeurt in het Nederlands
- bij uitzondering kunnen begeleidingen doorgaan in het Frans of Engels
- je zorgt zelf voor een tolk als je geen van bovenstaande talen spreekt

## **Wanneer stopt de begeleiding?**

### **Ouders kunnen de RTH-overeenkomst altijd stopzetten**

- er is geen opzeggingstermijn
- er is geen verbrekingsvergoeding

### **RTH wordt stopgezet door Merlijn als**

- je kind ouder is dan 6 jaar en niet meer tot de doelgroep behoort
- je kind gebruik maakt van nRTH of een PAB-budget heeft
- je verhuist naar een andere provincie, naar regio Turnhout in de provincie Antwerpen of naar het buitenland
- het maximum aantal RTH-punten (8 punten per jaar) is bereikt
- je zorgvraag niet meer past binnen het aanbod van Merlijn
- je de afspraken en verplichtingen, vastgelegd in de individuele begeleidingsovereenkomst RTH niet nakomt

7

## **Wat kan je doen als je niet tevreden bent over de begeleiding of een klacht hebt?**

### **Je bespreekt** je ontevredenheid **met je gezinsbegeleider**

Vind je het antwoord onvoldoende dan kan je **een klacht indienen**

- **mondeling**
  - je bespreekt de klacht met je gezinsbegeleider. Hij/zij bespreekt deze met de directie.
  - de gezinsbegeleider of een andere medewerker geven binnen de maand een antwoord.
- **schriftelijk**
  - door een mail te sturen naar de directeur ([steven.wouters@merlijnvw.be](mailto:steven.wouters@merlijnvw.be))
  - je krijgt binnen de maand een antwoord.

**Ben je niet tevreden over het antwoord, dan kan je je klacht bezorgen aan het VAPH**

- via het klachtenformulier <https://www.vaph.be/contact/klacht>
- telefonisch op het nummer 02 / 249 35 00

Je kan de volledige klachtenprocedure opvragen bij de RTH-coördinator ([annelieze.dielkens@merlijnvzw.be](mailto:annelieze.dielkens@merlijnvzw.be))

## Verzekeringen

**Merlijn is verzekerd voor onderstaande risico's**

- burgerlijke aansprakelijkheid
- brand en alle risico's
- arbeidsongevallen
- lichamelijk letsel van de kinderen

Voor meer informatie hierover kan je contact opnemen met Merlijn [Inez.mannaerts@merlijnvzw.be](mailto:Inez.mannaerts@merlijnvzw.be)