



Verbinding in werk

2022

- 1. Inleiding**
- 2. Planning en bemensing**
 - 2.1 Terugblik 2021
 - 2.2 Organisatiestructuur
 - 2.3 Kerntaken bestuur
 - 2.4 Zorgverlening
- 3. Uitvoering**
 - 3.1 Inwoners/cliënten
 - 3.2 Sterke kanten en aandachtspunten
 - 3.3 Kansen en bedreigingen
- 4. Aanbod**
 - 4.1 Dienstverlening
 - 4.2 Prijs
 - 4.3 Doelstelling
 - 4.4 Plaats
 - 4.5 Werkwijze
 - 4.6 De zzp'er
 - 4.7 PR
- 5. Samenwerkingsverbanden**
- 6. Financiën**
- 7. Speerpunten**



1. Inleiding

Sinds de oprichting van stichting MensGoed zijn de veranderingen in de zorg steeds sneller gegaan. Na invoering van de WMO (2015/6) zijn nu gemeenten en met name de wijkteams aanspreekpunt voor zowel toewijzing als financiering van de zorg.

Nadat in 2017 de betalingsproblemen met de SVB voorbij waren en de afgelopen jaren wat dat betreft relatief rustig verliepen, blijft er nog steeds onzekerheid over de toekomst van onze manier van zorgverlening bestaan.

De stichting stond en staat ook voor de uitdaging onze werkwijze en visie vast te houden in een klimaat van zorginhoudelijke veranderingen, ook in het komende jaar.

Maar veranderingen geven ons ook kansen. Wij hoeven niet af te wachten maar kunnen zelf deelnemen en initiatieven nemen.

In 2019 stond stichting MensGoed weer open voor een beperkte groei, wanneer bij de toekomstige inwoner/cliënt huisvesting en financiën al op orde waren en het geen zeer zware en complexe zorg (met name geen actieve verslaving) betrof.

In 2020 is er opnieuw een cliëntenstop ingevoerd vanwege veranderingen in de huisvesting die de woningbouwvereniging en gemeente bood.

Komend jaar zal dit beleid meer duidelijkheid moeten geven over de mogelijkheid om nieuwe "Beschermd Thuis trajecten" op te kunnen starten.

In 2021 zaten we helaas nog altijd in een wachtkamer wat dit betreft. Het blijkt moeilijk om met gemeenten en woningcorporaties passend beleid af te stemmen.

Inwoners/cliënten die al een eigen woning hebben en begeleiding willen via stichting MensGoed kunnen zich wel aanmelden.

Onze werkwijze en financiering van de zorgverlening, het traject "Beschermd Thuis", wordt nog steeds gewaardeerd.

De financiële situatie is het afgelopen jaar niet verbeterd. Waakzaamheid blijft geboden.

De Stichting faciliteert een aantal randvoorwaarden die betrekking hebben op de zorgverlening van de inwoner. Er is op dit moment voldoende kapitaal om onverwachte financiële kosten op te vangen.

Stichting MensGoed is een organisatie die op ideële en onbezoldigde grondslag werkt. Per 01-01-2011 zijn wij een ANBI instelling



2. Planning en bemensing

2.1 Terugblik 2021

Stichting MensGoed faciliteert de zorgverlening binnen een samenwerkingsverband van ZZP'ers. Er wordt psychosociale zorg geleverd. Deze omvat de integrale ondersteuning van de mens, relaties en gezin in alle aspecten. Startpunt is de zelfstandige woonruimte die belangrijk is voor de ontwikkeling van alle mensen.

Onze ondersteuning impliceert respect hebben voor de mens, de wensen, de keuzes, de mogelijkheden en de begrenzing. De basis is gelijkwaardigheid. Vanuit die basis is het voor mensen mogelijk te veranderen, te groeien en zich te ontwikkelen. Onze werkwijze wordt niet alleen door inwoners/cliënten, maar ook door gemeente en wijkteams gewaardeerd, we krijgen regelmatig nieuwe aanmeldingen.

Het afgelopen jaar was qua uitvoering van de zorgverlening een moeilijk jaar in verband met het overlijden van onze zeer gewaardeerde collega en steunpilaar Ineke Blomsma. Ook de coronapandemie maakt het ons nog altijd moeilijk; het zorgt vaak voor onderbezetting omdat collegae bij lichte klachten ziek moeten melden. Toch zijn we er in geslaagd om de zorgverlening te continueren. Daarbij hebben de huisbezoeken aan de inwoners/cliënten zonder noemenswaardige problemen doorgang kunnen vinden. We hebben de schouders eronder gezet, en als team de klappen opgevangen.

Verbeteringen in de organisatiestructuur zijn in 2021 gerealiseerd. Verdere uitbreiding van het bestuur is gerealiseerd.

In juni 2021 is het Dagelijks Bestuur van de stichting uitgebreid met 3 zzp'ers. Hans van Eijndhoven is als enige van de grondleggers nog actief in het bestuur van de stichting, zij het als adviseur en niet als actief bestuurslid.

2.2 Organisatiestructuur 2021

Op dit moment zijn er 12 zzp'ers werkzaam. Stichting MensGoed ondersteunt 25 inwoners/cliënten. Iedere zzp'er werkt bij één of meerdere cliënten, in een team dat om die cliënt(en) gevormd is. Team-overstijgende zaken worden, besproken in de Algemene Vergadering, 1 x per maand. De AV heeft als doel de samenwerking, werkwijze methodiek en zorginhoudelijke aspecten te bespreken en te optimaliseren. Tevens worden nieuwe aanmeldingen besproken, afspraken gemaakt over intakegesprekken en teamsamenstelling bij nieuwe aanmeldingen. In 2021 willen we intervisie weer regulier inpassen.

De spreiding van taken en verantwoordelijkheden, die nodig zijn om het werk te faciliteren en de taak van het DB te verlichten, is grotendeels gerealiseerd door het maken van een heldere taakverdeling waarbij alle zzp'ers betrokken zijn. In tweetallen worden de faciliterende taken opgepakt (zie bijlage). Deze tweetallen hebben de eerder ingestelde commissies vervangen. Deze spreiding van taken blijft wel aandacht vragen want is nog niet voldoende verankerd in de hele organisatie.

Het DB wil in 2022 verder zoeken naar een werkbare structuur van het DB. Momenteel vormen slechts 5 bestuurders het DB. We plannen op korte termijn bijeenkomsten om middels een betere bestuursstructuur het DB te versterken.



2.3 Bemensing & Kerntaken Dagelijks Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat op dit moment uit vijf mensen te weten;

- Hans van Eijndhoven
- Richard de Jong
- Lin Koster
- Peter Vonk
- Sylvia Elders

De RvT van de stichting bestaat uit de volgende drie mensen te weten;

- Geer Hubers
- Mayan Oomkes
- Jeroen van Doorn

Het bestuur is verantwoordelijk voor de volgende kerntaken;

- Contact met gemeenten en met andere organisaties over algemene en beleidsmatige zaken.
- De ontwikkelingen binnen de zorg volgen / verantwoordelijk voor het uitwerken van conceptbeleid en het maken van een jaarverslag / verantwoordelijk voor de terugkoppeling naar AV en RvT.
- Monitoring van inhoudelijk als procesmatig zorgverlening en zo nodig terugkoppeling naar de AV & RvT.
- Aanspreekpunt, eindverantwoordelijk voor de toetsing van de zorgverlening op de MensGoed uitgangspunten en het gevoerde, door de AV geaccordeerde, beleid.
- Verantwoordelijk en beslissingsbevoegd inzake de financiën van de stichting en verantwoordelijk voor een correcte terugkoppeling naar AV & RvT.

2.4 Zorgverlening

Stichting MensGoed biedt zorg aan mensen met een complexe problematiek. Die zorg wordt bij elke inwoner/client geboden door een team van zzp'ers.

Naast de vaste begeleidingsuren is er bij de meeste cliënten ongeplande zorg mogelijk en hebben de meeste cliënten de hele week 24 uren bereikbaarheid. Elk team heeft twee coördinatoren. Elk team organiseert de zorg zelfstandig, waarbij het plan wat gemaakt is door de inwoner/client/team leidend is.

Er wordt elk half jaar een teamoverleg per inwoner/client georganiseerd, om afstemming en zo nodig bijstelling van het begeleidingsplan te kunnen blijven realiseren.

Minimaal 1x per half jaar en zo nodig vaker (vraagstelling kan van inwoner/client of zorgverleners komen) wordt de zorgverlening van inwoners/cliënten samen met hen geëvalueerd en vastgelegd. Zo nodig wordt de frequentie en/of inhoud van de begeleiding in overleg met het wijkteam bijgesteld.

Elk jaar is er, samen met het wijkteam, inwoner/client, een evaluatie gepland van de zorgverlening waarin zo nodig het begeleidingsplan/frequentie van de zorgverlening wordt bijgesteld.

In 2022 wordt het voor meer inwoners/cliënten mogelijk om hun zorgverlening via de WLZ in te kopen. Het betreft inwoners/cliënten die zichzelf niet verder kunnen ontwikkelen en waarbij de nadruk ligt op het in stand houden van vaardigheden en een stabiel leven.

Hiervoor zijn door VWS criteria opgesteld. Het CIZ is het uitvoerende orgaan die de aanvraag behandelt en beoordeelt. Voor een aantal inwoners/cliënten die door stichting MensGoed begeleidt worden is er een aanvraag WLZ gedaan.



3. Uitvoering

3.1 Inwoners/cliënten

De groep mensen die wij willen ondersteunen bestaat uit volwassenen, die met hulp zelfstandig willen en kunnen wonen. Het gaat om mensen die geen actieve verslaving hebben, gemotiveerd zijn om bestaande problematiek aan te pakken en zich begeleidbaar opstellen. Soms is er echter toch (verborgen) gebruik.

St. MensGoed heeft in die situatie de moeilijke afweging om de begeleiding te blijven uitvoeren dan wel over te dragen aan een andere zorginstelling. Zolang een inwoner/client zich begeleidbaar op blijft stellen, het wijkteam akkoord is dat de stichting werkzaam blijft, wordt de ondersteuning niet beëindigd.

3.2 Sterke kanten en aandachtspunten van de organisatie

Sterke kanten

- Betrokken en deskundige zelfstandigen.
- Zeer verschillende expertise en competenties in huis.
- Platte organisatie.
- Onafhankelijk.
- Inventief/oplossingsgericht.
- Grote flexibiliteit.
- Kwalitatief goede zorgverlening.
- Kostenbesparend.

Aandachtspunten

- De spreiding van taken en verantwoordelijkheden vraagt veel van de ZZP'ers.
- Met de bestuurswisselingen verdwijnt ook een deel kennis en overzicht uit het DB.
- Het overdragen van kennis aan de hele AV vraagt extra aandacht.
- Stabiliteit van het bestuur is voorlopig nog niet gewaarborgd en dus aandachtspunt.
- De aanvaardbare reserve van de stichting is voldoende, maar kan beter.



3.3 Kansen & Bedreigingen

Kansen

Instellingen waar mensen niet kunnen doorstromen naar beschermd zelfstandig wonen met adequate begeleiding, vragen steeds vaker naar specifieke zorgmogelijkheden.

Waar mensen met een psychiatrische- en/of verslavingsachtergrond langer thuis moeten/willen blijven wonen, ontstaan vaak problemen waarbij St. MensGoed adequate, gerichte begeleiding kan bieden die elders moeilijk te vinden is.

Door vergrijzing en de daarmee samenhangende problematiek neemt de zorgbehoefte aan begeleiding bij leven en wonen toe.

Stichting MensGoed voorziet in de menselijke behoefte van goede, prettige, opbouwende ondersteuning op alle leefgebieden.

Een onafhankelijk adviesbureau heeft eind 2021 een rapport geschreven over op welke wijze MensGoed zich kan verbeteren. Deze punten nemen we in 2022 mee, in de hoop dat die ons steunen in het verder verbeteren van de organisatie.

Bedreigingen

Onduidelijk is hoe/of het PGB in de toekomst ingezet kan worden.

Stringenter beleid betreffende het PGB in gevallen van financiële schuld bij de zorgvrager, veroorzaakt problemen bij het beheer van dat PGB; gevolg stagnatie, oponthoud en discontinuïteit van het proces met een negatieve invloed op de zorgverlening.

We moeten goed blijven opletten waar nieuwe ontwikkelingen vanuit de gemeenten en het Rijk op neer komen. Behalve ondersteuning van ons werk kunnen nieuwe producten en richtlijnen ook een poging zijn tot inpassing in een structuur waar wij niet voor kiezen.



4. Aanbod

4.1 dienstverlening "Traject Beschermd Thuis"

- Indien noodzakelijk bemiddeling naar een zelfstandige huurwoning.
- Integrale psychosociale begeleiding door een team van Zzp'ers.
- Maatwerk. Vraaggerichte geplande en ongeplande begeleiding.
- 24-uurs bereikbaarheid 7 dagen per week. Telefonisch contact binnen 10 minuten en fysiek contact binnen 30-45 minuten bij inwoner/client
- Werkend vanuit individuele begeleidingsplannen, 'Mijn Plan Ons Plan' van de gemeente Arnhem & "het integraal zorgplan" van de gemeente Rheden.
- Coördinatie van de ondersteuning.

4.2 Prijs

- Het uurloon is € 45,-.
- Met de gemeente Rheden is overleg om het uurloon ook daar te verhogen van € 40,- naar € 45,-.
- We hebben gepland ons uurloon te verhogen naar € 55,-. Dit willen we in het eerste kwartaal/half jaar van 2022 realiseren. Hierover hebben we reeds meerdere gesprekken gevoerd met de verschillende betrokkenen.

4.3 Doelstelling

- Het creëren van een zo zelfstandig mogelijke levenssituatie in een eigen woning, middels acceptatie van de problematiek/beperkingen.
- Het (terug) vinden van de individuele vaardigheden/kwaliteiten.
- Gedragsverandering en bevorderen van welzijn zodat een uitbreiding van gezonde sociale contacten mogelijk wordt en de maatschappelijke betrokkenheid wordt vergroot.

4.4 Vestiging

- Stichting MensGoed is gevestigd in Nijmegen. Ons huidige werkgebied ligt in de gemeente Rheden/Arnhem/Nijmegen.
- Een pand is met name van belang als administratiekantoor, vergaderplaats en bezoekersadres. Het kantoor is gevestigd in Nijmegen. De kosten van deze ruimte worden gedragen door de stichting.



4.5 Werkwijze

- Inwoners en instellingen (namens de inwoner) kunnen een persoonlijke, gemotiveerde aanmelding verzorgen per email. Dit moet voor de WMO in overleg met het betreffende wijkteam en voor de WLZ via het CIZ gebeuren.
- Wij komen bij de inwoner thuis voor een intake. Na meestal twee tot drie gesprekken kan er bij wederzijdse instemming een contract worden getekend tussen de stichting en de inwoner.
- Na overleg met het wijkteam of CIZ en accordering van de te werken uren door het wijkteam, wordt een offerte gemaakt inzake de kosten van de zorgverlening. De stichting garandeert het werken volgens deze offerte en draagt verantwoording af over de gewerkte uren.
- Voor de zorgverlening wordt een passend team begeleiders samengesteld, waarbij na een kennismaking, de begeleiding kan starten.
- Ondersteuning richt zich op persoonlijke verzorging, individuele begeleiding, dagbesteding, toeleiding naar (vrijwilligers)werk.
- Er wordt altijd 24-uurs bereikbaarheid geboden.
- Er wordt uitsluitend gewerkt op basis van PGB. Er wordt gebruik gemaakt van zorgovereenkomsten tussen zzp'ers en inwoner/client met een vergoeding vanuit het PGB.

4.6 De zzp'er

- De zzp'er is HBO geschoold en/of heeft minimaal HBO denk- en werkniveau. Een mens met levenservaring en interesse en aandacht voor de ander.
 - Zij/hij is in staat haar/zijn eigen beperkingen en kwaliteiten te onderkennen en in te zetten.
 - Zij/hij is creatief, methodisch en gericht op het aanboren en aanwenden van de mogelijkheden van cliënt met betrekking tot het verhogen van zelfstandigheid, onafhankelijkheid en welzijn.
- De zzp'er werkt volgens de uitgangspunten van de stichting. Deze zijn vastgelegd in de visie, methodiek en draaiboek. Deze stukken worden zo nodig aangepast.
- De zzp'er ondertekent een gedragscode, neemt verplicht deel aan de overlegvormen die er zijn rond de zorgverlening van cliënten, steunt de ideeën en visie van de stichting en draagt deze uit.
- De zzp'er heeft een gedelegeerde bevoegdheid om bestuurstaken uit te voeren.
- De werving van de zzp'er wordt verzorgd door een tweetal zzp'ers die dit als speciale taak hebben.

4.7 PR

- De tevredenheid van inwoners en resultaten die we boeken zijn onze PR.
- MensGoed heeft een website waar alle informatie over de stichting, haar visie en methodiek kan worden bekeken. In 2018 is de website interactiever geworden voor medewerkers en in 2020 wordt hij verder verbeterd.



5. Samenwerkingsverbanden

Er wordt niet gedacht in termen van concurrenten, maar in termen van elkaar ondersteunen en aanvullend werken. We streven naar een prettige, zinvolle samenwerking met de verschillende gemeentes en andere organisaties.

6. Financiën

De Stichting stelt een begroting voor 2022 op. Hierin wordt een overzicht gegeven van de verwachte kosten en baten. Onze boekhouder verduidelijkt het een en ander aan het eind van het jaar in een jaaroverzicht.

De stichting heeft geen inkomsten anders dan de bijdragen van alle zzp'ers die via stichting MensGoed werken en eventuele donaties/giften.

Alle zzp'ers dragen per cliënt waarbij gewerkt wordt, 20 euro per maand af aan de stichting.

Deze inkomsten worden gebruikt om de kosten van de stichting te financieren. De stichting heeft gekozen voor deze vorm van financiering om op deze manier de onafhankelijkheid te waarborgen.

Er is een reserve gevormd ten behoeve van stichtingskosten. Uit deze reserve worden ook cliëntgerichte activiteiten bekostigd. De stichting vindt het belangrijk mensen een thuis te kunnen bieden. Er zijn bijzondere uitgaven mogelijk, zoals, Behandelingen die niet vergoed worden, financiële ondersteuning bij kleine verbouwingen en andere bijzondere cliënt gerichte bestedingen.

Om te voorkomen dat de reserve snel uitgeput raakt, zal bij elke aanvraag door de AV opnieuw getoetst worden of de besteding te verantwoorden is en/of deze op de een of andere manier terugbetaald kan worden.

Er is een samenwerkingsverband met de 'Dullertsstichting' en 'de Burkens-Stichting'. Deze stichtingen vergoeden uitgaven als aanschaf inventaris, tandartskosten en andere behandelingen, vrijetijdsbesteding die niet betaald kan worden.

Stichting MensGoed heeft sinds 01-01-2011 de status van ANBI-instelling. Giften aan de stichting zijn fiscaal aftrekbaar.



7. Speerpunten

- Verdere professionalisering van de organisatiestructuur, verbeteren vergadercultuur, verdere verbetering van de website.
- Professionaliseren digitale werkomgeving, regelement AVG, klachtenregeling
- Contact en overleg met het CIZ, de gemeenten Arnhem en Rheden. Hierbij zal de visie, methodiek, praktische zorgverlening en financiering van de zorg zoals die door de stichting is vast gelegd, uitgangspunt van overleg zijn.
- Contact onderhouden en zo nodig nieuwe contacten leggen met andere organisaties die werkzaam zijn in de zorg.

Bijlage

Stichtingstaken 01-01-2022

Alle ZZP'ers zijn verantwoordelijk voor de organisatie als geheel en de uitvoering van stichtingstaken.

Het bestuur heeft een faciliterende rol en als zodanig heeft zij een aantal verantwoordelijkheden en vervult zij een aantal essentiële taken als eerder beschreven in dit document.

De taken zijn verder uitgesplitst. Alle ZZP'ers worden geacht aan in ieder geval één van de overige taken uitvoering te geven.

Operationeel:

AVG
Weekendroostering
Vakantie coördinatie
Verwerking declaraties
Fondsenwerving

Communicatief:

Algemeen mail- en telefooncontact
Website en interne mail

Inwoner/Cliënt & instantie:

Contacten met Vivare & gemeenten
Planning herindicatie en cliëntoverzicht
Intake nieuwe cliënten

Overleg en collegae:

Notulen AV
Voorzitterschap AV
Werving zzp'ers en vacatures
Communicatie