



BELEIDSPLAN 2019

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding**
- 2. Planning en bemensing**
 - 2.1 Terugblik 2018
 - 2.2 Organisatiestructuur en zorgverlening 2019
- 3. Uitvoering**
 - 3.1 Inwoners/cliënten
 - 3.2 Sterke kanten en aandachtspunten
 - 3.3 Kansen en bedreigingen
- 4. Aanbod**
 - 4.1 Product
 - 4.2 Prijs
 - 4.3 Doelstelling
 - 4.4 Plaats
 - 4.5 Werkwijze
 - 4.6 De zzp'er
 - 4.7 PR
- 5. Samenwerkingsverbanden**
- 6. Financiën**
- 7. Speerpunten**

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



1. Inleiding

Sinds de oprichting van Stichting MensGoed zijn de veranderingen in de zorg steeds sneller gegaan. Na invoering van de WMO (2015/6) zijn nu gemeenten en met name de wijkteams aanspreekpunt voor zowel toewijzing als financiering van de zorg. Nadat in 2017 de betalingsproblemen met de SVB voorbij waren en 2018 relatief rustig verliep, blijft er wel onzekerheid over de toekomst van onze manier van zorgverlenen bestaan. Met name over of en hoe het PGB ingezet kan blijven worden bestaat nog steeds onduidelijkheid.

De stichting stond en staat ook voor de uitdaging onze werkwijze en visie vast te houden in een klimaat van zorginhoudelijke veranderingen.

Maar veranderingen geven ons ook kansen. Wij hoeven niet af te wachten maar kunnen zelf deelnemen en initiatieven nemen.

Na een flinke groei in 2016 en een cliëntenstop in 2017 staat MensGoed in 2018 open voor beperkte groei, wanneer bij de toekomstige cliënt huisvesting en financiën al op orde zijn en het geen zeer zware en complexe zorg (met name geen actieve verslaving) betreft.

Nu, eind 2018, zijn we volop bezig organisatie en bestuur beter in evenwicht te krijgen en dit zal ook in 2019 nog veel aandacht behoeven.

Onze werkwijze en financiering van de zorgverlening, het traject 'Beschermd Thuis', wordt daadwerkelijk gewaardeerd. Er is door gemeente en wijkteams een nieuw product ontwikkeld dat beter aansluit op onze organisatie.

De financiële situatie van de stichting is solide.

De Stichting faciliteert een aantal randvoorwaarden die betrekking hebben op de zorgverlening van de inwoner.

Er is voldoende kapitaal om onverwachte financiële kosten op te vangen.

Stichting MensGoed is een organisatie die op ideële en onbezoldigde grondslag werkt. Per 01-01-2011 zijn wij een ANBI instelling

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



2. Planning en bemensing

2.1 Terugblik 2018

Stichting MensGoed levert psychosociale zorg. Deze omvat de integrale ondersteuning van de mens, relaties en gezin in alle aspecten.

Startpunt is de zelfstandige woonruimte die belangrijk is voor de ontwikkeling van alle mensen.

Onze ondersteuning impliceert respect hebben voor de mens, de wensen, de keuzes, de mogelijkheden en de begrenzing. De basis is gelijkwaardigheid. Vanuit die basis is het voor mensen mogelijk te veranderen, te groeien en zich te ontwikkelen.

Onze werkwijze wordt niet alleen door inwoners/cliënten, maar ook door gemeente en wijkteams gewaardeerd, we krijgen regelmatig nieuwe aanmeldingen.

Na een tijd met 2 Algemene Vergaderingen (AV) gewerkt te hebben zijn we weer terug bij 1 AV voor alle zzp'ers. Ook andere verbeteringen in de organisatiestructuur, (zie 2.2) zijn in 2018 gerealiseerd. Verdere professionalisering en uitbreiding van het bestuur is nog in volle gang.

Aan de zorgverlening, het werken met de cliënten, is niets veranderd.

In 2018 zijn ingrijpende veranderingen in het Dagelijks Bestuur, die in 2017 al ingezet waren, gerealiseerd. De hele 'oude garde', Hans van Eijndhoven, Rini Heijmans en Ineke Blomsma, is vertrokken uit het DB. Wel spelen zij op de achtergrond nog een belangrijke rol als adviseur voor het DB en natuurlijk ook binnen de organisatie als geheel.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



2.2 Organisatiestructuur en Zorgverlening 2019

Organisatiestructuur

Op dit moment zijn er 16 zzp'ers werkzaam bij 19 cliënten van stichting MensGoed. Iedere zzp'er werkt bij één of meerdere cliënten, in een team dat om die cliënt(en) gevormd is.

Team-overstijgende zaken worden, besproken in de AV, 1 x per maand.

De Algemene Vergadering heeft als doel de werkwijze en methodiek te bespreken en te optimaliseren. Tevens worden nieuwe aanmeldingen besproken, afspraken gemaakt over intakegesprekken en teamsamenstelling bij nieuwe aanmeldingen. Vanaf medio 2018 vindt geen intervisie meer plaats, onze tijd en energie is nodig voor andere ontwikkelingen. In 2019 willen we de intervisie weer oppakken.

De spreiding van taken en verantwoordelijkheden, die nodig zijn om het werk te faciliteren en de taak van het DB te verlichten, is grotendeels gerealiseerd door het maken van een heldere taakverdeling waarbij alle zzp'ers betrokken zijn. In tweetallen worden de faciliterende taken opgepakt (zie bijlage). Deze tweetallen hebben de eerder ingestelde commissies vervangen. Deze spreiding van taken blijft wel aandacht vragen want is nog niet voldoende verankerd in de hele organisatie.

Het DB wil in 2019 verder gaan werken aan transparantere communicatie naar de andere zzp'ers om hen zo meer uit te nodigen deel te nemen aan het DB. Momenteel vormen slechts drie bestuurders het DB, dit is te weinig.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



De taken van het Dagelijks Bestuur zijn:

- Contact met gemeente en met andere organisaties over algemene en beleidsmatige zaken.
- De ontwikkelingen binnen de zorg volgen en de visie van MensGoed bewaken. .
- Verantwoording voor de financiën van de stichting.
- Overzicht houden over het geheel van MensGoed wat zorgverlening en organisatie betreft. Ondanks (of juist vanwege)de plattere structuur blijft het noodzakelijk de gang van zaken van de organisatie goed te monitoren.
- Snel reageren in onvoorziene situaties, conflicthantering en teambuilding.
- Eindverantwoordelijkheid voor het geheel van de stichting is uitdrukkelijk een taak van het bestuur. Het bestuur heeft dus ook het recht tot interventie als dit nodig is.

Zorgverlening

Stichting MensGoed biedt zorg aan mensen met een complexe problematiek.

Die zorg wordt bij elke inwoner/client geboden door een team van zzp'ers.

Naast de vaste begeleidingsuren is er bij de meeste cliënten een uur ongeplande zorg mogelijk en hebben de meeste cliënten de hele week 24 uren bereikbaarheid.

Elk team heeft twee coördinatoren. Elk team organiseert de zorg zoveel mogelijk zelfstandig.

Er wordt in principe elk half jaar een teamoverleg per inwoner/client georganiseerd, om afstemming en zo nodig bijstelling van het begeleidingsplan te kunnen blijven realiseren.

Minimaal 1x per half jaar en zo nodig vaker (vraagstelling kan van inwoner of zorgverleners komen) wordt de zorgverlening van inwoners/cliënten geëvalueerd en vastgelegd. Zo nodig wordt de frequentie en/of inhoud van de begeleiding bijgesteld

Elk jaar is er, samen met het wijkteam, een evaluatie gepland van de zorgverlening waarin zo nodig het begeleidingsplan/frequentie van de zorgverlening wordt bijgesteld.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



3. Uitvoering

3.1 Inwoners/cliënten

De groep mensen die wij willen ondersteunen bestaat uit volwassenen, die met hulp zelfstandig willen en kunnen wonen. Het gaat om mensen die geen actieve verslaving hebben, gemotiveerd zijn om bestaande problematiek aan te pakken en zich begeleidbaar opstellen. Soms is er echter toch – verborgen- gebruik en blijft St.MensGoed desondanks de begeleiding uitvoeren. Dit blijft steeds een moeilijke afweging.

3.2 Sterke kanten en aandachtspunten van de organisatie

Sterke kanten

- Betrokken en deskundige zelfstandigen .
- Zeer verschillende expertise en competenties in huis.
- Platte organisatie.
- Onafhankelijk
- Inventief/oplossingsgericht
- Grote flexibiliteit
- Kostenbesparende zorgverlening

Aandachtspunten

- De spreiding van taken en verantwoordelijkheden vraagt nog steeds veel. Met de leden van het eerste uur verdwijnt ook een deel kennis en overzicht uit het DB.
- Het overdragen van kennis aan de hele AV vraagt ook extra aandacht.
- De aanvaardbare reserve van de stichting is weliswaar voldoende, maar mag beter.
- Stabiliteit van het bestuur is voorlopig nog niet gewaarborgd en dus aandachtspunt.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



3.3 Kansen & Bedreigingen

Kansen

Instellingen waar mensen niet kunnen doorstromen naar beschermd zelfstandig wonen met adequate begeleiding, vragen steeds vaker naar specifieke zorgmogelijkheden. Waar mensen met een psychiatrische- en/of verslavingsachtergrond langer thuis moeten blijven wonen ontstaan vaak problemen waarbij St.MensGoed adequate begeleiding kan bieden die elders moeilijk te vinden is.

1. Door vergrijzing en de daarmee samenhangende problematiek neemt de zorgbehoefte voor begeleiding bij leven en wonen toe.
2. Stichting MensGoed voorziet in de menselijke behoefte van goede, prettige, opbouwende ondersteuning op alle leefgebieden.

Bedreigingen

1. Onduidelijk is hoe/of het PGB in de toekomst ingezet kan worden.
2. Stringenter beleid betreffende het PGB in gevallen van financiële schuld bij de zorgvrager, veroorzaakt problemen bij het beheer van dat PGB; bijgevolg stagnatie, oponthoud en discontinuïteit van het proces met een negatieve invloed op de zorgverlening.

We moeten goed blijven opletten waar nieuwe ontwikkelingen vanuit de gemeenten op neer komen . Behalve ondersteuning van ons werk kunnen nieuwe producten en richtlijnen ook een poging zijn tot inpassing in een structuur waar wij niet voor kiezen.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



4. Aanbod

4.1 Product

- Indien noodzakelijk bemiddeling naar een zelfstandige huurwoning.
- Integrale psychosociale begeleiding door een team van ZZP-ers.
- -Maatwerk. Vraaggerichte geplande en ongeplande begeleiding.
- 24-uurs bereikbaarheid 7 dagen per week. Vanaf mei 2018 wordt de bereikbaarheid betaald, mits er binnen 45 minuten een HBO-opgeleide begeleider aanwezig kan zijn.
- Werkend vanuit individuele begeleidingsplannen, 'Mijn Plan Ons Plan' van de gemeente Arnhem
- Coördinatie van de ondersteuning.

4.2 Prijs

- Het uurtarief voor de ondersteuning is € 40,-. Overwogen wordt dit volgend jaar te verhogen aangezien het tarief vanuit de gemeente verhoogd is.

4.3 Doelstelling

- Het creëren van een zo zelfstandig mogelijke levenssituatie in een eigen woning middels acceptatie van de problematiek/beperkingen.
- Het (terug) vinden van de individuele vaardigheden/kwaliteiten,
- Gedragsverandering en bevorderen van welzijn zodat een uitbreiding van gezonde sociale contacten mogelijk wordt en de maatschappelijke betrokkenheid wordt vergroot.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



4.4 Vestiging

- Stichting MensGoed is gevestigd in Nijmegen.. Ons huidig werkgebied ligt in de gemeente Rheden/Arnhem
- Een pand is met name van belang als administratiekantoor, vergaderplaats en bezoekersadres. Het kantoor gevestigd in Nijmegen. De kosten van deze ruimte worden gedragen door de stichting.

4.5 Werkwijze

- Inwoners en instellingen (namens de inwoner) kunnen een persoonlijke, gemotiveerde aanmelding verzorgen per email. Dit moet in overleg met het betreffende wijkteam gebeuren.
- Wij komen bij de inwoner op bezoek voor een intake. Na meestal twee tot drie gesprekken kan er bij wederzijdse instemming een contract worden getekend tussen de stichting en de inwoner.
- Voor de zorgverlening wordt een passend team begeleiders samengesteld, waarbij na een kennismaking, de begeleiding kan starten.
- Ondersteuning richt zich op persoonlijke verzorging, individuele begeleiding, dagbesteding, toeleiding naar (vrijwilligers)werk.
- Er wordt 24 uren bereikbaarheid geboden.
- Er wordt uitsluitend gewerkt op basis van PGB. Er wordt gebruik gemaakt van zorgovereenkomsten tussen zzp'ers en inwoner/client met een vergoeding vanuit het PGB.
- Na overleg met het wijkteam en accordering van de te werken uren door het wijkteam, wordt een offerte gemaakt inzake de kosten van de zorgverlening. De stichting garandeert het werken volgens deze offerte en draagt verantwoording af over de gewerkte uren.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



4.6 De zzp'er

- De zzp'er is geschoold en heeft minimaal HBO denk- en werkniveau. Een mens met levenservaring en interesse en aandacht voor de ander. Zij/hij is in staat haar/zijn eigen beperkingen en kwaliteiten te onderkennen en in te zetten. Hij/zij is creatief, methodisch en gericht op het aanboren en aanwenden van de mogelijkheden van cliënt inzake het verhogen van zelfstandigheid, onafhankelijkheid en welzijn.
- De zzp'er werkt volgens de uitgangspunten van de stichting. Deze zijn vastgelegd in de visie, methodiek en draaiboek. Deze stukken worden zo nodig aangepast.
- De zzp'er ondertekent een gedragscode, neemt verplicht deel aan de overlegvormen die er zijn rond de zorgverlening van cliënten, steunt de ideeën en visie van de stichting en draagt deze uit.
- De zzp'er heeft een gedelegeerde bevoegdheid om bestuurstaken uit te voeren.
- De werving van de zzp'er wordt verzorgd door een tweetal zzp'ers die dit als speciale taak hebben.

4.7 PR

- De tevredenheid van inwoners en resultaten die we boeken zijn onze PR.
- MensGoed heeft een website waar alle informatie over de stichting, haar visie en methodiek kan worden bekeken. In 2018 is de website interactiever geworden voor medewerkers en in 2019 wordt hij zonodig verder verbeterd.
- Voor 2019 staan visitekaartjes op het plan.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



5. Samenwerkingsverbanden

Er wordt niet gedacht in termen van concurrenten, maar in termen van elkaar ondersteunen en aanvullend werken. We streven naar een prettige, zinvolle samenwerking met de verschillende gemeentes en andere organisaties.

Eén van deze organisaties is Woonzorgnet. Met hen zijn wij momenteel in gesprek over het opzetten van een dagbestedingsproject voor ons beider cliënten .

Ook zijn er misschien mogelijkheden om elkaar te ondersteunen en aan te vullen bij de begeleiding van cliënten.

6. Financiën

De Stichting stelt een begroting voor 2019 op. Hierin wordt een overzicht gegeven van de verwachte kosten en baten. Onze accountant verduidelijkt een en ander in een jaaroverzicht.

De stichting heeft geen inkomsten anders dan de bijdragen van alle zzp'ers die via stichting MensGoed werken en eventuele donaties/giften.

Alle zzp'ers dragen per cliënt waarbij ze werken 10 euro per maand af aan de stichting.

Mocht het uurtarief hoger worden komend jaar , dan wordt de afdracht per cliënt ook verhoogd.

De inkomsten worden gebruikt om de kosten van de stichting te financieren. De stichting heeft gekozen voor deze vorm van financiering om op deze wijze de onafhankelijkheid te waarborgen.

Er is een reserve gevormd ten behoeve van stichtingskosten. Uit deze reserve worden ook cliëntgerichte activiteiten bekostigd. De stichting vindt het belangrijk mensen een thuis te kunnen bieden.

Er zijn bijzondere uitgaven mogelijk, zoals het voorfinancieren van inventaris ten behoeve van cliënten, financiële ondersteuning bij kleine verbouwingen en andere bijzondere cliënt gerichte bestedingen.

Om te voorkomen dat de reserve snel uitgeput raakt, zal bij elke aanvraag door de AV opnieuw getoetst worden of de besteding te verantwoorden is en/of deze op de een of andere wijze terugbetaald kan worden.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



Er is een samenwerkingsverband met de 'Dullertstichting'. Deze stichting vergoedt de noodzakelijke inventaris voor cliënten die zij zich zelf niet kunnen veroorloven.

Stichting MensGoed heeft sinds 01-01-2011 de status van ANBI instelling. Giften aan de stichting zijn fiscaal aftrekbaar.

7. Speerpunten

- Verdere professionalisering van de organisatiestructuur, verbeteren vergadercultuur, transparantie door verbetering van de website.
- Professionaliseren digitale werkomgeving (mensgoed-mail adres voor alle zzp'ers, AVG, klachtenregeling e.d.)
- Contact en overleg met de gemeenten Arnhem en Rheden. Hierbij zal de visie, methodiek, praktische zorgverlening en financiering van de zorg zoals die door de stichting is vast gelegd, uitgangspunt van overleg zijn.
- Contact onderhouden en zo nodig nieuwe contacten leggen met andere organisaties die werkzaam zijn in de zorg.

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp



Nota bene: bijlage

Stichtingstaken 13-06-2018. Deze worden door telkens twee zzp'ers uitgevoerd.

Iedereen wordt geacht aan één van deze taken mee te werken.

Operationeel:

Algemene troubleshooting
Financiën en financiële administratie
Weekendroostering
Vacantiecoördinatie
Verwerking declaraties
Fondsenwerving

Communicatief:

Algemeen mail- en telefooncontact
Aanspreekpunt namens MensGoed
Website en interne mail

Cliënt & instantie:

Contact met Vivare
Planning herindicatie en cliëntoverzicht
Intake nieuwe cliënten

Overleg en collegae:

Notulen AV
Voorzitterschap AV
Werving zzp'ers en vacatures
Communicatie

Overig:

AVG

Stichting MensGoed
Doesburg
KvK 50312049
IBAN NL27RABO 01356.36.124

Postbus 101
6880 AC Velp