



# Samen verder in 2017





## **Inhoudsopgave**

### 1. INLEIDING

### 2. PLANNING EN BEMENSING

- 2.1 Terugblik 2016
- 2.2 Organisatiestructuur 2017

### 3. UITVOERING

- 3.1 Inwoners/cliënten
- 3.2 Sterke & zwakke kanten van de organisatie
- 3.3 Kansen en Bedreigingen

### 4. AANBOD

- 4.1 Product
- 4.2 Prijs
- 4.3 Doelstelling
- 4.4 Plaats
- 4.5 Werkwijze
- 4.6 De ZZP-er
- 4.7 P.R.

### 5. SAMENWERKINGSVERBANDEN

### 6. FINANCIEN

### 7. PLAN VAN AANPAK



## 1. Inleiding

Sinds de oprichting van stichting MensGoed zijn de veranderingen in de zorg steeds sneller gegaan. In 2016 is de WMO verder doorgevoerd. De stichting stond en staat voor de uitdaging onze werkwijze en visie vast te houden in een klimaat van zorginhoudelijke veranderingen.

De veranderingen en bezuinigingen in de gezondheidszorg geven ons ook kansen om de zorgverlening die ons voor ogen staat, te kunnen leveren.

Door de veranderingen in de Zorg is de gemeente en met name de wijkteams aanspreekpunt voor zowel toewijzing, als financiering van de zorgverlening voor onze inwoners/cliënten.

Het komende jaar zal in het teken van "beperkte groei" staan. Die groei komt voort uit de samenwerking die is ontstaan in het afgelopen jaar tussen gemeenten, wijkteams en de stichting.

Onze werkwijze en financiering van de zorgverlening, het traject "Beschermd Thuis", wordt gewaardeerd door de gemeente en wijkteams.

De financiële situatie van de stichting is stabiel. De aanvaardbare reserve is minder groot dan eerdere jaren. De Stichting faciliteert een aantal randvoorwaarden die betrekking hebben op de zorgverlening van de inwoner.

Er is voldoende kapitaal om onverwachte financiële kosten op te vangen, ondanks het feit dat er dit jaar geen positief resultaat te melden is.

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd ten behoeve van iedereen die betrokken is bij de Stichting.

***Stichting MensGoed is een organisatie die op ideële en onbezoldigde grondslag werkt. Per 01-01-2011 zijn wij een ANBI instelling***



## **2. Planning & Bemensing**

### 2.1 Terugblik 2016

Stichting MensGoed levert psychosociale zorg. Deze omvat de integrale ondersteuning van de mens, relaties en gezin in alle aspecten. Startpunt is de zelfstandige woonruimte die belangrijk is voor de ontwikkeling van alle mensen.

Onze ondersteuning impliceert respect hebben voor de mens, de wensen, de keuzes, de mogelijkheden en de begrenzing. De basis is gelijkwaardigheid. Vanuit die basis is het voor mensen mogelijk te veranderen, te groeien en zich te ontwikkelen.

Onze werkwijze wordt niet alleen door inwoners/cliënten, maar ook door gemeente en wijkteams gewaardeerd. Dit heeft het laatste half jaar geresulteerd in een groot aantal aanmeldingen.

Voor 2017 geldt een beperking in de groei om er voor te zorgen dat "we kunnen blijven doen wat we zeggen".

De groei heeft consequenties voor de organisatiestructuur. Om onze werkwijze te kunnen blijven garanderen is deze in 2016 al aangepast. In 2017 zullen verdere organisatorische veranderingen noodzakelijk zijn.

### 2.2 Organisatiestructuur en Zorgverlening 2017

Stichting MensGoed biedt zorg aan mensen met een complexe problematiek. Die zorg wordt bij elke inwoner/client geboden door een team van ZZP-ers.

Op dit moment zijn er 18 ZZP-ers werkzaam bij cliënten van stichting MensGoed. Facilitering van de zorgverlening ligt bij het bestuur. Zaken betreffende de organisatie van de zorgverlening liggen in een gedelegeerde bevoegdheid bij ZZP-ers om zo het bestuur te ontlasten. Alle ZZP-ers leveren een extra inspanning om onze werkwijze en visie ook in praktijk te kunnen blijven brengen.

De organisatie is "groot geworden door klein te blijven". In deze tijd van groei is er voor gekozen om de groep ZZP-ers per vergadering niet groter te laten worden dan 10. Daarom is de Algemene Vergadering (AV) gesplitst. Er zijn nu "2 kringen" die onafhankelijk van elkaar 1x per maand bijeenkomen. Door deze organisatieverandering is het mogelijk beide "kringen" verder uit te breiden met nieuwe ZZP-ers

De AV heeft als doel de werkwijze en methodiek te bespreken en te optimaliseren. Tevens worden nieuwe aanmeldingen besproken, afspraken gemaakt over intakegesprekken en teamsamenstelling bij nieuwe aanmeldingen.

De helft van de beschikbare tijd wordt benut voor intervisie. Er worden steeds meer eisen gesteld aan de zorgverlening, ook als deze op basis van PGB geleverd wordt. Daarnaast wordt de problematiek van de cliënt steeds complexer. Dat vereist een goed geschoolde ZZP-er.

Er wordt in principe elk half jaar een teamoverleg per inwoner/client georganiseerd, om afstemming en zo nodig bijstelling van het begeleidingsplan te kunnen blijven realiseren.

Minimaal 1x per half jaar en zo nodig vaker (vraagstelling kan van inwoner of zorgverleners komen) wordt de zorgverlening van inwoners/cliënten geëvalueerd en vastgelegd. Zo nodig wordt de frequentie en/of inhoud van de begeleiding bijgesteld

Elk jaar is er, samen met het wijkteam, een evaluatie gepland van de zorgverlening waarin zo nodig het begeleidingsplan/frequentie van de zorgverlening wordt bijgesteld.



### **3. Uitvoering**

#### 3.1 Inwoners/cliënten

De groep mensen die wij willen ondersteunen bestaat uit volwassenen, vanaf 21 jaar, die met hulp zelfstandig willen en kunnen wonen. Het gaat om mensen die geen actieve verslaving hebben, gemotiveerd zijn om bestaande problematiek aan te pakken en zich begeleidbaar opstellen.

#### 3.2 Sterke & zwakke kanten van de organisatie

##### Sterke kanten

1. Betrokken, deskundige zelfstandigen die aan het gemeenschappelijke doel uitvoering kunnen en willen geven.
2. Platte organisatiestructuur.
3. Kleinschalig.
4. Onafhankelijk.
5. Inventief / oplossingsgericht.
6. Hoge flexibiliteit.
7. Kostenbesparende zorgverlening

##### Zwakke kanten

1. De balans tussen voldoende geschoolde zorgverleners en de te ondersteunen inwoners blijft een punt van aandacht
2. De vervanging van het Dagelijks Bestuur bij ziekte. Taken en verantwoordelijkheden moeten meer worden gespreid.
3. De aanvaardbare reserve van de stichting is voldoende, maar mag met het oog op bezuinigingen nog meer worden verruimd.

#### 3.3 Kansen & Bedreigingen

##### Kansen

1. Instellingen waar mensen niet kunnen doorstromen naar beschermd zelfstandig wonen met adequate begeleiding, vragen steeds vaker naar specifieke zorgmogelijkheden.
2. Door vergrijzing en de daarmee samenhangende problematiek neemt de zorgbehoefte voor begeleiding bij leven en wonen toe.
3. MensGoed voorziet in de menselijke behoefte van goede, prettige, opbouwende ondersteuning op alle leefgebieden.

##### Bedreigingen

1. Veranderingen binnen de WMO, waarbij het onduidelijk is hoe/of het PGB nog ingezet kan worden.
2. Stringenter beleid betreffende het PGB in gevallen van financiële schuld bij de zorgvrager, veroorzaakt problemen bij het beheer van dat PGB; bijgevolg stagnatie, oponthoud en discontinuïteit van het proces met een negatieve invloed op de zorgverlening.
3. We zijn steeds meer bekend en dreigen te worden overvraagd, omdat wij slechts een beperkt aantal inwoners kunnen/willen ondersteunen.



## **4. Aanbod**

### 4.1 Product

- Indien noodzakelijk bemiddeling naar een zelfstandige huurwoning.
- Integrale psychosociale begeleiding door een team van ZZP-ers.
- Maatwerk. Vraaggerichte geplande en ongeplande begeleiding.
- 24-uurs bereikbaarheid 7 dagen per week.
- Werkend vanuit individuele begeleidingsplannen.
- Coördinatie van de ondersteuning.

### 4.2 Prijs

- Het uurtarief voor de ondersteuning is € 40,-.

### 4.3 Doelstelling

- Het creëren van een zo zelfstandig mogelijke levenssituatie in een eigen woning middels acceptatie van de problematiek/beperkingen.
- Het (terug) vinden van de individuele vaardigheden/kwaliteiten,
- Gedragsverandering en bevorderen van welzijn zodat een uitbreiding van gezonde sociale contacten mogelijk wordt en de maatschappelijke betrokkenheid wordt vergroot.

### 4.4 Vestiging

- Stichting MensGoed is gevestigd in Doesburg. De centrale ligging garandeert goede bereikbaarheid binnen ons werkgebied. Ons huidige werkgebied ligt in de gemeente Rheden/Arnhem
- Een pand is met name van belang als administratiekantoor, vergaderplaats en bezoekersadres. Voorlopig is het kantoor gevestigd in Nijmegen. De kosten van deze ruimte worden gedragen door de stichting.

### 4.5 Werkwijze

- Inwoners en instellingen (namens de inwoner) kunnen een persoonlijke, gemotiveerde aanmelding verzorgen per email.
  - Wij komen bij de inwoner op bezoek voor een kennismaking. Na meestal twee tot drie ontmoetingen kan er bij wederzijdse instemming een contract worden getekend tussen de stichting en de inwoner.
  - Voor de zorgverlening wordt een team begeleiders samengesteld, waarbij na een kennismaking, de inwoner thuis ondersteund wordt
  - Ondersteuning richt zich op persoonlijke verzorging, individuele begeleiding, dagbesteding, toeleiding naar (vrijwilligers)werk.
  - Er wordt 24 uren bereikbaarheid geboden.
- 
- Er wordt uitsluitend gewerkt op basis van PGB. Er wordt gebruik gemaakt van zorgovereenkomsten tussen ZZP-ers en inwoner/client met een vergoeding vanuit het PGB.
  - Na overleg met het wijkteam en accordering van de te werken uren door het wijkteam, wordt een offerte gemaakt inzake de kosten van de zorgverlening. De stichting garandeert het werken volgens deze offerte en draagt verantwoording af over de gewerkte uren.



#### 4.6 De ZZP-er

- De ZZP-er is geschoold en heeft minimaal HBO denk- werk niveau. Een mens met levenservaring en heeft interesse en aandacht voor de ander. Hij/zij is in staat zijn/haar eigen beperkingen/kwaliteiten te onderkennen en in te zetten. Hij/zij is creatief, methodisch en gericht op het aanboren en aanwenden van de mogelijkheden van cliënt inzake het verhogen van zelfstandigheid, onafhankelijkheid en welzijn.
- DE ZZP-er werkt volgens de uitgangspunten van de stichting. Deze zijn vastgelegd in de visie, methodiek en draaiboek. Deze stukken vormen een dynamische uiteenzetting van de ideeën van iedereen die betrokken is bij de zorgverlening en worden regelmatig geëvalueerd en zo nodig aangepast.
- De ZZP-er ondertekent een gedragscode, neemt verplicht deel aan de overlegvormen die er zijn rond de zorgverlening van cliënten, steunt de ideeën en visie van de stichting en draagt deze uit.
- De ZZP-er heeft een gedelegeerde bevoegdheid om bestuurstaken uit te voeren.
- De werving van de ZZP-er vindt plaats middels gesprekken die door het bestuur en AV met de ZZP-er worden gevoerd.

#### 4.7 PR

- De tevredenheid van inwoners en resultaten die we boeken zijn onze PR.
- MensGoed heeft een website waar alle informatie over de stichting, haar visie en methodiek kan worden bekeken.
- MensGoed heeft een brochure waarin kort beschreven wordt wie wij zijn, wat we doen en welke contactmogelijkheden er zijn.



## 5. Financiën

De Stichting heeft een begroting voor 2017 opgesteld. Hierin wordt een overzicht gegeven van de verwachte kosten en baten. Onze accountant verduidelijkt een en ander in een jaaroverzicht.

De stichting heeft geen inkomsten anders dan de "FEE" die de bestuursleden afdragen, de bijdragen van alle ZZP-ers die via stichting MensGoed werken en eventuele donaties/giften.

- De "FEE" is een vast bedrag welke alle bestuursleden afdragen aan de stichting.
- Alle ZZP-ers dragen per gewerkt uur 1 Euro af aan de stichting.

De inkomsten worden gebruikt om de kosten van de stichting te financieren. De stichting heeft gekozen voor deze vorm van financiering om op deze wijze de onafhankelijkheid te borgen.

Er is een reserve gevormd ten behoeve van het betalen van eventuele leegstand van woningen en andere stichtingskosten.

Uit deze reserve worden ook cliëntgerichte activiteiten bekostigd. De stichting vindt het belangrijk mensen een thuis te kunnen bieden.

Er zijn bijzondere uitgaven mogelijk, zoals het voorfinancieren van inventaris ten behoeve van cliënten, financiële ondersteuning bij kleine verbouwingen en andere bijzondere cliënt gerichte bestedingen.

Om te voorkomen dat de reserve snel uitgeput raakt, zal bij elke aanvraag door de AV opnieuw getoetst worden of de besteding te verantwoorden is en/of deze op de een of andere wijze terugbetaald kan worden.

Er is een samenwerkingsverband met de "Dullertsstichting". Deze stichting vergoedt de noodzakelijke inventaris voor cliënten die zij zich zelf niet kunnen veroorloven.

***Stichting MensGoed heeft sinds 01-01-2011 de status van ANBI instelling. Giften aan de stichting zijn fiscaal aftrekbaar.***

## 6. Samenwerkingsverbanden

Er wordt niet gedacht in termen van concurrenten, maar in termen van ondersteuning en aanvullend werken. We streven naar een prettige, zinvolle samenwerking met de verschillende gemeentes en andere organisaties.





## 7. PLAN VAN AANPAK

- Uitbreiding zorgcapaciteit en bemensing. Hierbij wordt uitgegaan van een groei die sterker zal zijn dan voorgaande jaren.
- Meer spreiding van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden waardoor er een goede taakverdeling komt tussen alle ZZP-ers .
- Door de groei van de stichting zal de organisatie "mee veranderen". Concreet houdt dit in dat ook in 2017 de organisatie een andere, meer flexibele vorm zal krijgen.
- Contact en overleg met de gemeente Arnhem en Rheden. Hierbij zal de visie, methodiek, praktische zorgverlening en financiering van de zorg zoals die door de stichting is vast gelegd, uitgangspunt van overleg zijn. Concreet betekent dit dat de stichting "het product Beschermd Thuis" zal aanbieden waarbij de financieringsvorm "PGB" zal zijn.
- Contact onderhouden en zo nodig nieuwe contacten leggen met andere organisaties die werkzaam zijn in de Zorg.