

# Algemene Voorwaarden

## Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voertuig: het voertuig dat onderwerp is van de huurovereenkomst;
- Overeenkomst: de raamovereenkomst, de huurovereenkomst of reservering en de algemene voorwaarden;
- Werkgebied: het gebied in Nederland welke zichtbaar is in de Mego-app;
- KlusHub: de locaties waar een voertuig kan worden gehuurd en uitgecheckt;
- Klant: een natuurlijk persoon, een entiteit of vennootschap die geregistreerd is bij Mego en een geldige raamovereenkomst met Mego heeft gesloten.

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Mego Mobility B.V , verder ook te noemen verhuurder of Mego, Westeinde 140, 1511 MA Oostzaan, emailadres: [info@mego-mobility.com](mailto:info@mego-mobility.com), KvK nr.: 83598847 exploiteert het licht elektrische klusvoertuigen concept Mego. Geregistreerde klanten kunnen via de Mego app op de aangegeven locaties licht elektrische voertuigen huren wanneer deze beschikbaar zijn.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de registratie ("raamovereenkomst") en alle transacties inzake huur, verhuur en terbeschikkingstelling van voertuigen door Mego (afzonderlijke "huurovereenkomst of "reservering").
3. Tussen de klant en Mego komt een raamovereenkomst tot stand als de klant zijn/haar gegevens (naam, achternaam, adres, email en telefoonnummer) heeft ingevoerd in de Mego app. De klant zal vervolgens akkoord gaan met deze Algemene voorwaarden en de prijslijst welke de prijzen bevatten die van toepassing zijn op de huur van de Mego licht elektrische voertuigen. Door te registreren ontstaat geen verplichting tot het huren van een voertuig. Op het moment van reservering zijn de actuele tarieven en vergoedingen van toepassing, die in het tarievenoverzicht op de website <https://www.mego-mobility.com/prijzen> ("Website") kunnen worden geraadpleegd.
4. Het staat Mego vrij om aanpassingen te maken aan de Algemene voorwaarden dan wel het tarievenoverzicht. Deze wijzigingen zullen zo snel mogelijk aan de klant bekend worden gemaakt per e-mail, aankondiging op de website en/of via de app.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarnaar door de klant op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 2: Toegang

1. Na het sluiten van de raamovereenkomst heeft de klant een Mego-account. De klant moet de informatie naar waarheid aanleveren en het is dan ook niet toegestaan om een account aan te maken onder de naam van een derde persoon of met het rijbewijs van een derde persoon. Het Mego account is persoonsgebonden en mag niet ter beschikking worden gesteld of worden overgedragen aan een derde.

2. De "Mego app" dient als toegangsmiddel voor het reserveren en huren van de Mego voertuigen. Het is alleen mogelijk om een voertuig te huren via de officiële Mego app.
3. Mego heeft het recht om de registratie te weigeren wanneer er reden is om aan te nemen dat de klant zich niet in overeenstemming met de overeenkomst zal gedragen. Het is voor een klant niet mogelijk en tevens niet toegestaan om zich meerdere keren te registreren.
4. Om een voertuig te kunnen huren, reserveren en vervolgens te gebruiken dient de klant in de Mego app een aldaar vermelde betaalmethode te hebben geselecteerd, en de bijbehorende gegevens te hebben verstrekt.
5. In het standaard betalingsprofiel dient de accounthouder of de creditcardhouder overeen te komen met de gegevens van de klant. Het is aan de klant om de door hem of haar aan Mego opgegeven persoonsgegevens van het gebruikersaccount up-to-date te houden. Dit geldt in het bijzonder voor zijn/haar adres, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, rijbewijsgegevens en bankrekening of creditcardgegevens. Als de gegevens aantoonbaar niet up-to-date zijn behoudt Mego zich het recht voor het Mego account van de klant op te schorten, tot het moment dat de gegevens zijn aangevuld.
6. In afwijking van lid 5 kan een klant de betaalgegevens van een ander gebruiken bij de registratie en/of Overeenkomst indien de klant hieraan voorafgaand toestemming heeft verkregen van degene wiens betaalgegevens zijn opgegeven (derden-factoring). Mego is in dat geval bevoegd rechtstreeks contact op te nemen met degene wiens betaalgegevens door de klant zijn verstrekt teneinde te verifiëren of de klant de vereiste toestemming heeft verkregen. Indien blijkt dat de klant geen toestemming voor derden-factoring heeft verkregen dient de klant de daardoor onbetaalde vorderingen uit eigen hoofde te voldoen en is de klant aansprakelijk voor eventueel door Mego geleden schade.
7. Indien Mego heeft geverifieerd dat toestemming voor derden-factoring is verstrekt, is deze partij naast de klant hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van de klant jegens Mego.
8. Om een Mego account aan te kunnen maken, moet de klant beschikken over een geldig rijbewijs. Dit zijn Europese rijbewijzen, de rijbewijzen uit de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland worden geaccepteerd als "geldige rijbewijzen".
9. Het is niet toegestaan om de Mego App met IT-methoden uit te lezen of te manipuleren. Wanneer dit niet wordt nageleefd heeft dit uitsluiting van de Mego App als gevolg, alsmede alle kosten van de inbreuk bij eventuele, daaruit voortkomende schade zijn voor rekening van de klant.
10. Wanneer het verlies van de toegangsmiddelen diefstal, beschadiging of misbruik van de Mego voertuigen mogelijk maakt, dan is de klant hiervoor aansprakelijk.
11. Gedurende de huurperiode zijn boetes voor rekening van de klant.

### **Artikel 3: Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs**

1. Een natuurlijk persoon is bevoegd gebruik te maken van de Mego voertuigen. Deze persoon moet de minimumleeftijd van 20 jaar hebben bereikt wilt hij of zij gebruik maken van de Birò of scooter en gedurende één jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs (artikel 2 lid 6) voor het besturen van een personenauto (B) of een bromfiets (AM). De klant moet dit rijbewijs tijdens de huur bij zich hebben. Voor het gebruik van de elektrische bakfiets geldt een minimumleeftijd van 18 jaar zonder rijbewijsplicht.

2. Voor het activeren van het Mego account dienen klanten die natuurlijke personen zijn, zich te identificeren met hun rijbewijs en de juiste identificatiedocumenten via een digitaal verificatieproces.
3. De rijbevoegdheid voor een voertuig vervalt per direct na intrekking of bij verlies van het rijbewijs voor de periode van het verlies of de intrekking. Voorgaande is ook van toepassing voor de duur van een rijverbod.

### **Artikel 4: Reservering voertuig en de huurovereenkomst**

1. Een voertuig kan maximaal 30 minuten voorafgaand aan de huur kosteloos worden gereserveerd. Is het voertuig niet beschikbaar dan kan Mego de reservering weigeren. De huurovereenkomst voor het gebruik van een Mego voertuig wordt gesloten zodra de klant de huur start via zijn account.
2. Mego is gerechtigd om de klant te bellen op het bij de persoonlijke gegevens opgegeven mobiele nummer indien Mego dit nodig acht (bijvoorbeeld bij ongeregelheden en/of vermoedens van foutief gebruik/misbruik/diefstal).
3. De termijn van de afzonderlijke huurovereenkomst begint met het sluiten van de huurovereenkomst en eindigt wanneer de klant de huurovereenkomst conform artikel 11 heeft beëindigd of wanneer Mego conform deze voorwaarden de huurovereenkomst eenzijdig beëindigt.
4. De maximale huurperiode van een huurovereenkomst is 12 uur. Mego behoudt zich het recht voor om huurovereenkomsten te allen tijde eenzijdig te beëindigen als de maximale huurperiode van 12 uur is overschreden.
5. Mego is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor beperkingen en onnauwkeurigheden van de Mego app, waaronder maar niet beperkt tot mobiele datadiensten, overbelasting netwerk en onderhoud, software updates, verbeteringen voor de Mego app en/of de website.

### **Artikel 5: Betaling en zekerheid**

1. De klant betaald de prijzen tegen het tarief dat van toepassing is op het moment van aanvang van de huurovereenkomst. Alle tarieven en vergoedingen worden vermeld in de geldende prijslijst zoals die van tijd tot tijd geldt. Dit zijn de prijzen inclusief de alsdan geldende BTW. Betaling is verschuldigd onmiddellijk na afloop van de huurovereenkomst conform artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
2. Betalingen als particuliere klant geschieden volgens de gekozen betaalwijze. De klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn geselecteerde betaalwijze voldoende dekking biedt. Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd, dient de klant de daarbij behorende kosten voor Mego te betalen, evenals een boete of kosten volgens het alsdan geldende tarievenoverzicht. Mego behoudt zich het recht voor om bepaalde door de klant gekozen betaalwijzen te weigeren.
3. Betalingen van zakelijke klanten geschieden standaard via Stripe voorafgaande aan de huurovereenkomst.
4. Wanneer blijkt dat de klant geen toestemming heeft verkregen voor derden-facturering en Mego als gevolg daarvan onbetaald is gebleven, dient de klant de openstaande vordering uit eigen hoofde te betalen en is de klant aansprakelijk voor de door Mego geleden schade.

5. Behoudens de gevallen van derden-facturering zoals in lid 4, is het alle klanten verboden om derden de mogelijkheid te bieden om voertuigen via de reservering van de klant te gebruiken. Met andere woorden: het is niet toegestaan om het Mego-account door een derde te laten gebruiken of het gehuurde voertuig door een derde te laten gebruiken. De klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor dergelijk gebruik door een derde.
6. Indien de klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn betaalt, treedt van rechtswege het verzuim in en is de klant aan Mego de wettelijke verdragingsrente verschuldigd over het factuurbedrag voor de periode dat de klant met betaling in verzuim is.
7. De door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
8. Onverminderd het vorenstaande is de klant aan Mego verschuldigd alle kosten welke Mego maakt tot inning van de aan Mego verschuldigde bedragen en tot verzekering van haar rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van Mego om daarenboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en interesten, welke voor Mego voortvloeien uit niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van deze overeenkomst.
9. Onder deze gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau- en afwikkelingskosten van advocaten, deurwaarders en schade-experts. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten.
10. Indien een klant de betaalgegevens van een ander (entiteit, vennootschap of individu) gebruikt bij de registratie en/of bij individuele huurovereenkomsten, dan dient de klant hieraan voorafgaand toestemming hebben verkregen van degene wiens betaalgegevens zijn opgegeven. Mego is bevoegd rechtstreeks contact op te nemen met degene wiens betaalgegevens door de klant zijn opgegeven teneinde te verifiëren of de klant de vereiste toestemming werkelijk heeft verkregen.

#### **Artikel 6: Voorwaarden verzekering**

1. Op alle overeenkomsten zijn de verzekeringsvoorwaarden gesteld door onze verzekeringsmaatschappij van toepassing, waarvan een exemplaar in het voertuig aanwezig is.
2. Indien de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de klant dan zal de verzekering in geen geval dekking bieden. In dat geval zal de klant jegens Mego aansprakelijk zijn voor alle schade die Mego lijdt.

#### **Artikel 7: Verplichtingen van de klant**

1. De klant is verplicht om het Mego voertuig met zorg te gebruiken overeenkomstig zijn bestemming en zich in het bijzonder te houden aan de rijvoorschriften en de voorgeschreven maximale snelheden. Tevens dient de klant de huur te eindigen van het voertuig wanneer het voertuig is teruggebracht naar een pick-up punt.
2. De klant is gehouden het voertuig in oorspronkelijke staat bij Mego terug te bezorgen.
3. De klant is gehouden de lading van het voertuig voldoende te borgen.
4. Alleen personen die in de huurovereenkomst en Mego-app als klant zijn aangeduid, mogen het voertuig besturen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In dat geval ziet de klant erop toe dat deze bestuurders beschikken over de bevoegdheid en de lichamelijke en geestelijke

- gesteldheid die voor het besturen van het voertuig vereist is. Het is de klant niet toegestaan het voertuig ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als bestuurder is vermeld in de huurovereenkomst.
5. De klant is gehouden het voertuig schoon te retourneren. Bij niet-nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 40,00 (incl. btw).
  6. De klant dient alle vloeistoffen en de bandenspanning op het vereiste niveau te (laten) houden.
  7. In geval van schade of defecten aan het voertuig, is het de klant niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid en dient de klant Mego hiervan terstond in kennis te stellen.
  8. Wanneer er schade is aan het voertuig, of wanneer deze verontreinigd is, dient de klant dit onmiddellijk door te geven aan de Mego klantenservice. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de motor start. De klant is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden. Bij ongevallen, beschadigingen of vermissing van het voertuig is de klant tevens verplicht onmiddellijk melding te doen bij Mego en de politie. Als de autoriteiten Mego hier vervolgens informatie over vragen dient de klant de vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.
  9. Wanneer de klant het voertuig (tussentijds) niet in gebruik heeft, dient de klant het voertuig te vergrendelen en de helm in de helmbak te bewaren. Ook dient de klant het voertuig uitsluitend volgens de wettelijke verplichtingen te gebruiken, in het bijzonder de verkeerswetgeving.
  10. De klant is in geval van schade verplicht medewerking te verlenen aan informatieverzoeken van de zijde van Mego of de verzekeraar van Mego. Niet meewerken kan consequenties met zich mee brengen. Als Mego en/of de verzekeraar van Mego hierdoor in hun belangen worden geschaad, kunnen Mego en/of de verzekeraar van Mego de schade en onderzoekskosten op de klant verhalen en/of kan de verzekeraar van Mego de naam en adresgegevens van de klant registreren in zijn interne verwijzingsregister. Dit register heeft tot doel een bijdrage te leveren aan een verantwoord acceptatie- en claimproces van de verzekeraar en registratie hierin zou ertoe kunnen leiden dat de klant zich niet (meer) bij die verzekeraar kan verzekeren.
  11. Het is de klant verboden te besturen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Er geldt een strikt alcoholverbod en dus een maximumpromillage van 0,0 ‰. Verder is het verboden om:
    - a. Het voertuig te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen;
    - b. Het voertuig te verhuren;
    - c. het voertuig te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of voor commercieel vervoer van personen;
    - d. het voertuig te gebruiken voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden significant overschrijden;
    - e. met het voertuig voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur zouden kunnen beschadigen;
    - f. het voertuig te gebruiken voor het plegen van delicten;
    - g. meer passagiers vervoeren dan het aantal dat is toegestaan op basis van het kentekenbewijs;

- h. eigenmachtig reparaties of aanpassingen aan het voertuig uit te voeren of te laten uitvoeren;
  - i. Te roken in of op het voertuig;
  - j. kinderen of peuters te vervoeren;
  - k. met het voertuig buiten Nederland te gaan.
12. De klant is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder niet zijnde klant, de passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

#### **Artikel 8: Ongevallen, schade, gebreken en reparaties**

1. De klant moet ervoor zorgen dat alle ongevallen waarbij het voertuig is betrokken worden gemeld aan en geregistreerd door de politie. Als de politie weigert de details van een ongeluk te registreren dan dient de klant dit onmiddellijk telefonisch te melden aan de klantenservice van Mego en bewijs daarvan te leveren. In een dergelijk geval dient de klant de verdere procedure te bespreken met de klantenservice en haar instructies op te volgen. Dit geldt ongeacht of het ongeval door de klant of een derde is veroorzaakt. De klant mag zich pas verwijderen van de plek van het ongeval nadat: a) het verwerven van de gegevens van het ongeluk door de politie is afgerond (of, indien dit niet mogelijk is, nadat de klantenservice van Mego hiervan op de hoogte is gebracht in overeenstemming, en b) overlegd is met Mego en eventuele maatregelen voor de bescherming van bewijzen en schadebeperking zijn genomen, en c) het voertuig is overgedragen aan een takelbedrijf, of volgens afspraak met Mego anderszins veilig is geparkeerd of door de klant is verplaatst.
2. De klant mag in het geval van een ongeval waarbij een Mego voertuig betrokken was, geen aansprakelijkheid aanvaarden of een vergelijkbare verklaring afgeven. Legt de klant niettemin een verklaring af waarbij aansprakelijkheid wordt aanvaard, dan geldt deze alleen voor de klant persoonlijk. Noch Mego, noch (haar) verzekeraars zijn gebonden aan deze verklaring of toezegging.
3. Ongeacht of een ongeval door de klant zelf of een derde is veroorzaakt, zal na de melding van het ongeval aan de klant een schadeformulier beschikbaar worden gesteld (standaard aanwezig in het voertuig). Dit schadeformulier dient de klant volledig ingevuld en ondertekend binnen 48 uur aan Mego te retourneren. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke schademelding door Mego is ontvangen, dan kan het ongeval niet door de verzekering in behandeling worden genomen. Mego behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen ten laste van de klant te brengen. Omdat Mego het in rekening brengen van deze kosten voor zoveel mogelijk wil voorkomen, kan zij de contactgegevens van de klant doorgeven aan haar verzekeringsmaatschappij, die nogmaals een poging doet om het schadeformulier te ontvangen.
4. Schadevergoedingen in verband met schades aan het voertuig komen in alle gevallen toe aan Mego. Als deze vergoedingen naar de klant zijn gegaan, dan dient de klant deze zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan Mego te betalen.

### Artikel 9: Aansprakelijkheid klant

1. Het voertuig wordt op het pick-up point afgehaald. De klant heeft het recht om het voertuig voorafgaande dan wel bij of tijdens de feitelijke levering te controleren en/of zelf te onderzoeken of te laten controleren c.q. onderzoeken. Indien de klant dit achterwege laat wordt het voertuig geacht in overeenstemming met de overeenkomst, derhalve in deugdelijke, goede en onbeschadigde staat te zijn geleverd.
2. De klant is aansprakelijk voor alle schade van Mego die is ontstaan ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens de huurperiode of anderszins verband houdende met de huur van het voertuig, beperkt tot het bedrag van het contractueel overeengekomen eigen risico. Het eigen risico voor de Biro bedraagt €500 per gebeurtenis. Het eigen risico voor de Klusscooter bedraagt eveneens €500 per gebeurtenis. Het eigen risico voor de Bakfiets bedraagt €100 per gebeurtenis. Dit omvat - zonder uitputtelijk te zijn - diefstal van, schade aan of verlies van de het voertuig en accessoires. In geval van aansprakelijkheid van de klant zonder verzekeringsdekking vrijwaart de klant Mego voor haar schade en tegen alle vorderingen van derden.
3. Bij een ongeval door eigen schuld van de klant strekt de aansprakelijkheid van de klant zich in elk geval ook uit tot de bijkomstige schade, zoals deskundigenkosten, wegsleepkosten, waardevermindering, kosten door gederfde huurinkomsten, lagere trede voor de verzekeringspremie en administratieve kosten.
4. Indien krachtens een door Mego al dan niet verplicht afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van cascoschade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan Mego of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de klant onverlet;
5. Indien de schade gevolg is van enig nadeel dat met of door het voertuig is toegebracht, wordt de omvang daarvan op voorhand bepaald op het bedrag van de aan de rechtstreeks benadeelde verstrekte schadeloosstellingen, eventueel vermeerderd met andere schade van Mego.
6. De schade ten gevolge van de onmogelijkheid het voertuig tijdens de periode van herstel of vervanging te verhuren, wordt op voorhand bepaald op het aantal dagen gemoeid met herstel of vervanging van het voertuig, vermenigvuldigd met de huurprijs per dag.
7. De klant is jegens Mego aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten die met het voertuig begaan zijn. Mego zal de boetes doorbelasten aan de klant. De klant zal alle daaruit ontstane boetes en kosten betalen en vrijwaart Mego volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Voor de verwerking van verkeersovertredingen (waarschuwingen, kosten, boetes, etc.) dient de klant voor elke gebeurtenis een verwerkingsvergoeding aan Mego te betalen. De hoogte van de verwerkingskosten wordt gespecificeerd in de van toepassing zijnde prijslijst.
8. De klant zal een boete betalen in overeenstemming met het tarievenoverzicht als hij zonder voorafgaande toestemming van Mego een derde (zie artikel 5 lid 5) het voertuig laat gebruiken, onverminderd het recht van Mego om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen
9. Bij schending van de raamovereenkomst, huurovereenkomst, reservering en/of deze algemene voorwaarden (met inbegrip van een gebrek in betaling), kan Mego het betreffende account



tijdelijk of definitief met onmiddellijke ingang deactiveren. Deze uitsluiting wordt per e-mail aan de klant meegedeeld.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid Mego**

1. De aansprakelijkheid van Mego is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaaksbeschadiging en letselschade, aan zaken en personen van de klant, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de huurovereenkomst door Mego, indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de door Mego afgesloten verzekering. De aansprakelijkheid is daarbij beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de door haar afgesloten verzekering terzake wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor overige (gevolg)schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur/koop van een vervangende zaak, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade en stilstandschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In afwijking van lid 1 aanvaardt Mego geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit een herstelling of verandering aan het voertuig na ontvangst, doch voor teruggave van het voertuig, verricht door de klant.
3. In afwijking van lid 1 aanvaardt Mego geen aansprakelijkheid voor schade aan personen indien en voor zover de benadeelde zijn schade heeft kunnen verhalen op uitkering krachtens schadeverzekering of verstrekkingen uit anderen hoofde.
4. In afwijking van lid 1 aanvaardt Mego geen aansprakelijkheid voor schade aan vervoerde zaken als gevolg van een gebrek aan het voertuig.
5. Indien zich een gebeurtenis voordoet, waaruit voor de klant schade voortvloeit of naar redelijke verwachting schade zal voortvloeien, waarvoor Mego eventueel aansprakelijk is te houden, dient de klant met bekwame spoed, maar in ieder geval binnen 10 dagen na de gebeurtenis, Mego van die gebeurtenis schriftelijk in kennis te stellen. Laat de klant, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een tijdige schriftelijke kennisgeving na dan vervalt zijn recht op schadevergoeding uit de desbetreffende gebeurtenis.
6. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf de schadedatum.

#### **Artikel 11: Beëindiging van de huurovereenkomst**

1. Als de klant de huur wil beëindigen (d.w.z. een afzonderlijke huurovereenkomst), dan is hij verplicht het Mego voertuig naar behoren te retourneren naar een van de pick-up punten.
2. Het einde van een huur wordt verwerkt wanneer de klant het huurproces beëindigt via zijn Mego account (de Mego app). Pas wanneer het Mego voertuig het einde van het huurproces heeft bevestigd door het centrale vergrendelsysteem te vergrendelen, is de huurperiode daadwerkelijk beëindigd. Indien de klant het Mego voertuig verlaat, terwijl de huurperiode niet beëindigd is, dan loopt de huur door ten laste van de klant. Na verloop van een bepaalde periode, kan de huurtermijn door Mego worden beëindigd en zal de klant kosten in rekening worden gebracht voor het terughalen van de scooter binnen het werkgebied volgens de prijslijst.
3. Wanneer de huur niet kan worden beëindigd, dan is de klant verplicht dit onverwijld te melden aan Mego en bij het Mego voertuig te blijven tot de Mego klantenservice heeft beslist over de verdere gang van zaken. Eventuele extra ontstane huurkosten worden na controle door Mego aan de klant terugbetaald, als de klant niet in gebreke is.

4. Bij een ongeval waardoor het voertuig niet meer kan rijden, eindigt de huurperiode in ieder geval bij de overdracht van het voertuig aan het takelbedrijf.

#### **Artikel 12: beëindiging van de overeenkomst**

1. De raamovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij regulier worden beëindigd door schriftelijk op te zeggen. De klant is nimmer gehouden om een voertuig te huren.
2. Indien de klant zijn of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomt, indien de klant zijn/haar faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, indien de klant failliet wordt verklaard, of indien op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, indien de klant zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt en/of indien op het vermogen van de klant geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd is de klant in verzuim en heeft Mego de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is als ontbonden te beschouwen, ongeacht zijn verdere recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting.
3. Bovenstaande doet zich in ieder geval voor indien de klant:
  - a) twee betalingen achterloopt;
  - b) bij de registratie of tijdens de looptijd van de raamovereenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden;
  - c) de Overeenkomst heeft geschonden en ondanks een schriftelijke waarschuwing de Overeenkomst nogmaals schendt of gevolgen van schendingen niet onverwijld heeft hersteld.
4. In geval van beëindiging van de raamovereenkomst wordt de toegang tot het Mego account onmiddellijk geblokkeerd.
5. Wanneer de raamovereenkomst in overeenstemming met het bovenstaand lid wordt beëindigd, heeft Mego met name de volgende rechten: recht op onmiddellijke retournering van het op dat moment door de klant gebruikte Mego voertuig. Indien de klant het Mego voertuig niet onmiddellijk retourneert, is Mego gerechtigd om op kosten van de klant passende maatregelen te nemen teneinde het Mego voertuig terug in bezit te nemen.

#### **Artikel 13: Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten**

1. Voor rekening van de klant zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd, tenzij deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was. Indien deze sancties en maatregelen aan Mego worden opgelegd, is de klant gehouden Mego op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij klant aanvullend de kosten van incasso in en buiten rechte verschuldigd wordt, met een minimum van € 30,25 (incl. btw).
2. Indien Mego in verband met enige gedraging of nalaten van de klant, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten verstrekt, is de klant gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van € 18,15 (incl. btw).

#### **Artikel 14: Beslag op het voertuig**

1. Ingeval van administratief-, civiel-, of strafrechtelijk beslag op het voertuig blijft de klant gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huursom, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van Mego is.
2. De klant is gehouden Mego schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

#### **Artikel 15: Koop/overeenkomst op afstand**

De klant erkent dat bij het aangaan van een individuele huurovereenkomst de dienst, bestaande uit het gebruik van het Mego voertuig, na het gebruik volledig door Mego is nagekomen. De klant doet daarom reeds hierbij bij voorbaat afstand van zijn recht tot ontbinding ex art. 6:230 Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 16: Toepasselijkheid privacyverklaring**

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst verwerken wij uw persoonsgegevens. Meer informatie hierover kun je vinden in onze Privacyverklaring die toegankelijk is op [www.mego-mobility.com/privacy-policy](http://www.mego-mobility.com/privacy-policy) en de Mego app.
2. In aanvulling op lid 1 van dit artikel geldt dat de persoonsgegevens van de klant Mego worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerking zal zijn beperkt tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de overeenkomst. Aan de hand van deze verwerking kan Mego:
  - uitvoering geven aan de overeenkomst, waaronder (maar niet uitsluitend) het verstrekken van gegevens aan verzekeringsmaatschappijen in het kader van de tussen hen en Mego gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan zoals onder meer omschreven in artikel 7 lid 10 van deze voorwaarden, dan wel in het kader van fraude- en criminaliteitsbeheersing;
  - de klant optimale service verlenen.
3. Mego zal de persoonsgegevens na afloop van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk vernietigen, tenzij een wettelijke verplichting Mego tot verdere opslag verplicht.
4. Mego zal de persoonsgegevens strikt vertrouwelijk houden en staat er voor in dat door haar ingeschakeld personeel eveneens de vertrouwelijkheid in acht neemt.
5. Mego zal bij uitbesteding van de verwerking aan een derde de klant vooraf informeren over de beoogd in te schakelen derde(n) en de klant de mogelijkheid bieden tegen de betreffende derde(n) bezwaar te maken.
6. Mego zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en deze maatregelen periodiek beoordelen op doeltreffendheid.
7. Mego zal de klant zonder onredelijke vertraging informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens en de klant in dat kader van alle relevante informatie voorzien, tenzij niet

waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

8. Mego zal de klant bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen die voortvloeien uit de rechten die de AVG toekent aan betrokkenen, alsmede bij andere verplichtingen die op grond van de AVG op klant rusten.
9. Mego respecteert de privacy van de klant en zal er alles aan doen om de persoonlijke gegevens van de klant te beschermen.

**Artikel 15: Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit, een met Mego gesloten overeenkomst, zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.