

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Mego Mobility B.V. (hierna: Mego). In het hiernavolgende willen we u informeren over de soorten gegevens die verwerkt worden door Mego en over de doeleinden van deze gegevensverwerking. Mego voldoet aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

1. De verwerkingsverantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Mego Mobility B.V.
Westeinde 140
1511 MA Oostzaan
Nederland
info@mego-mobility.com

2. Welke inhoud slaan wij op?

Wij doen ons uiterste best om jouw gegevens te beschermen. Wij hebben persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening richting jou te waarborgen. Mego verwerkt deze persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze voertuigen. De persoonsgegevens die wij ten behoeve van onze voertuigen in elk geval van je nodig hebben omvatten:

- Stamgegevens: deze omvatten de voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens.
- Communicatiegegevens: dit zijn het telefoonnummer en het e-mailadres.
- Rijbewijsgegevens: ter identificatie en ter vaststelling van een geldig rijbewijs.
- Adreslegitimatie: ter verzekering van een vast huisadres in Nederland, waarbij enkel je naam en huisadres wordt geregistreerd.
- Betaalgegevens: dit zijn de financiële gegevens zoals creditkaartgegevens. Deze zijn geanonimiseerd in geval van een creditcardbetaling. Bij een pinbetaling registreren wij uw IBAN ten behoeve van eventuele terug te storten restantbedragen.

3. De wettelijke basis

- Art. 6 (1) zin 1 punt (a) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): Op grond van deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig indien en voor zover u toestemming heeft gegeven voor deze verwerking.

- Art. 6 (1) zin 1 punt (b) AVG: Op grond van deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (bijvoorbeeld bij het reserveren van het voertuig).
- Art. 6 (1) zin 1 punt (c) AVG: Op grond van deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting van Mego

4. Doeleinden gegevensverwerking bij Mego:

Wij gebruiken de hierboven vermelde categorieën persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder staan de belangrijkste vermeld:

- Het verlenen en factureren van onze voertuigen;
- De app en al haar functionaliteiten te kunnen aanbieden;
- Verzenden van onze nieuwsbrieven;
- Afhandeling van je reservering en je informeren over het verloop daarvan;
- Het bestrijden van fraude en bescherming van onze huurobjecten.

5. Minderjarigen

Mego heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. We bieden daarom ook geen voertuigen aan minderjarigen. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op. Wij verwijderen dan deze informatie.

6. Locatiegegevens huurvoertuigen

Onze voertuigen zijn voorzien van hard- en software welke de locatie, het rijgedrag en de voertuiggegevens kunnen uitlezen. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om de locatie van het voertuig te volgen gedurende de huurperiode voor de vaststelling van het daadwerkelijke gebruik en voor zover de bestuurder in overtreding van de huurovereenkomst is (door het rijden in ongeoorloofde gebieden of door het niet op tijd inleveren van het voertuig) of om te helpen bij de verdediging en het beheer van claims na een ongeval met het voertuig bij het vermoeden van misbruik van het voertuig of excessief rijgedrag. Mego heeft hierbij een gerechtvaardigd belang om fraude te bestrijden, om haar huurobjecten te beschermen, de (algemene) huurvoorwaarden af te dwingen en (aansprakelijkheids)claims te beheren.

7. Beveiliging

[nader te omschrijven]

8. Gegevens van websitebezoek

Wij ontvangen gegevens die wij krijgen op basis van jouw bezoek aan onze website. Voorbeelden hiervan zijn cookies. Deze gegevens gebruiken wij om de ingevulde gegevens tijdens het reserveringsproces te onthouden.

Op de site gebruiken wij Monster Insights en Google Analytics om de werking van de site te kunnen analyseren en om het rendement van verkeersbronnen te kunnen meten. We hebben bij Google Analytics het delen van informatie uitgezet en hebben een verwerkingsovereenkomst afgesloten met Google. Hiermee voldoet Mego aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

9. Cookies

Wij maken op deze website gebruik van enkele cookies. Zie voor meer uitleg over cookies onze cookieverklaring.

10. Nieuwsbrief

Periodiek sturen wij een digitale nieuwsbrief per e-mail aan onze klanten en aan geïnteresseerden. Alleen mensen die aan hebben gegeven dat zij de nieuwsbrief willen ontvangen, sturen wij deze nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief is een afmeldlink geplaatst, zodat de ontvanger zich direct af kan melden. Wij gebruiken het abonneebestand alleen voor het versturen van de mailing.

11. Opslagduur

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om je persoonsgegevens langer te bewaren. Dat betekent dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om onze diensten te kunnen leveren, waarna wij voor zover mogelijk je persoonsgegevens verwijderen.

12. Delen met anderen

Mego deelt je gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Mego, behalve in de gevallen dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, je hier toestemming voor hebt gegeven, om juridische redenen of omwille van een wettelijke verplichting, een en ander met inachtneming van de onderstaande onderdelen:

- *Verwerkingsovereenkomst*
Mego streeft naar het maken van afspraken in een Verwerkingsovereenkomst met haar partners die je persoonsgegevens ontvangen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en worden beveiligd.

- *Betalingen*
Alle pin- en creditcardtransacties vinden plaats via onze betalingspartners. Alle betalingen worden verwerkt in een afgeschermd en beveiligde omgeving.
- *Incassopartners*
Hebben wij na aanmaningen geen betaling van je ontvangen zijn wij genoodzaakt om een incassopartner in te schakelen. Deze zal in dat geval trachten nadere afspraken te maken over je betaling en indien noodzakelijk het gerechtelijke traject opstarten. Het dossier dat zij ontvangen omvat je huurovereenkomst en factuur waar tevens je persoonsgegevens op vermeld zijn alsmede gevoerde correspondentie.
- *Overheidsinstanties*
In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om informatie door te geven aan overheidsinstanties (o.m. politie, hulpdiensten, etc.) zonder dat wij je hierover mogen informeren. Buiten deze wettelijke verplichting geldt dat wij je informatie enkel met hulpdiensten delen voor zover dat strikt noodzakelijk is.
- *Boetes*
Wanneer je tijdens de huurperiode geconfronteerd wordt met een boete kunnen wij de bekeuring vrijwaren. Dit betekent dat wij je noodzakelijk gegevens doorgeven aan het CJIB zodat je de bekeuring rechtstreeks van het CJIB ontvangt. Ook bij gemeentelijk bekeuringen (o.m. parkeerboetes) worden de noodzakelijke gegevens doorgegeven aan de betreffende gemeente.
- *Schade*
Mocht schade ontstaan aan het gehuurde voertuig of is met het voertuig schade veroorzaakt aan derden dan zullen wij je gegevens doorgeven aan onze verzekeringsmaatschappij en eventueel aan de verzekeringsmaatschappij van derden. Wanneer verder rijden met het voertuig niet mogelijk is zullen wij je noodzakelijke gegevens doorgeven aan een berger zodat het voertuig afgesleept kan worden.
- *Overige*
Wij behouden ons het recht voor om partners om andere redenen dan hiervoor genoemd in te schakelen. Je gegevens zullen uitsluitend worden uitsluitend gedeeld voor zover dit strikt noodzakelijk is.

13. Je rechten

- Je hebt het recht om, met redelijke tussenpozen, informatie te verkrijgen over je persoonsgegevens die zijn opgeslagen (art. 15 AVG);
- Je hebt ook recht op rectificatie door Mego van onjuiste persoonsgegevens die jou betreffen (art. 16 AVG);
- Je hebt het recht om je gegevens in te zien en te wijzigen of te laten verwijderen, wanneer je jezelf hebt geregistreerd. Om dit te doen, moet je inloggen op de Mego-app of website (art. 17 AVG).
- Onder bepaalde omstandigheden heb je recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens (art. 18 AVG). Dit zijn onder meer omstandigheden waarin je de juistheid

van je persoonsgegevens betwist en wij die juistheid vervolgens moeten controleren. In dergelijke gevallen moeten we afzien van verdere verwerking van je persoonsgegevens, met uitzondering van opslag, totdat de kwestie is opgehelderd.

- Je kunt ook altijd bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op jou betrekking hebben (art. 21 AVG). Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van je bezwaar staken tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden.
- Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen via de klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina.