Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Terminvereinbarungen, Massagen, Heilmassagen, Headspa-Anwendungen sowie sonstigen von der Massagepraxis Romanova, Inhaberin Simona Romanova, Untere Aue 10, 8410 Wildon, angebotenen Behandlungen und Wellnessleistungen.

Sie gelten sowohl für persönlich, telefonisch, per SMS oder WhatsApp vereinbarte Termine als auch für Online-Buchungen, soweit für diese keine abweichenden oder ergänzenden Bedingungen der jeweiligen Buchungsplattform gelten.

2. Terminvereinbarung

Mit der Vereinbarung bzw. Bestätigung eines Termins kommt eine verbindliche Terminvereinbarung zustande.

Die vereinbarte Behandlungszeit wird ausschließlich für die jeweilige Kundin bzw. den jeweiligen Kunden reserviert.

3. Stornierungen, Terminverschiebungen und Nichterscheinen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei einer Absage oder Terminverschiebung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin sowie bei Nichterscheinen kann der gesamte vereinbarte Behandlungspreis als Ausfallhonorar verrechnet werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.

Kann ein kurzfristig abgesagter oder verschobener Termin noch anderweitig vergeben werden, wird dies bei der Berechnung des Ausfallhonorars entsprechend berücksichtigt.

Terminabsagen und Terminverschiebungen sind telefonisch, per SMS oder per WhatsApp unter 0660 8929 266 bekanntzugeben.

Die E-Mail-Adresse wildon@massagen-romanova.at dient der allgemeinen Kontaktaufnahme und ist nicht als vorgesehener Kommunikationsweg für kurzfristige Terminabsagen oder Terminverschiebungen eingerichtet.

4. Buchungen über Treatwell

Für über Treatwell gebuchte Termine gelten ergänzend die zum Zeitpunkt der Buchung auf Treatwell angezeigten Buchungs-, Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

Stornierungen von über Treatwell gebuchten Terminen können auch über die von Treatwell bereitgestellte Stornierungsmöglichkeit vorgenommen werden.

Im Übrigen gelten für Stornierungen, Terminverschiebungen und Nichterscheinen die Regelungen gemäß Punkt 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5. Verspätungen

Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen, insbesondere wenn unmittelbar im Anschluss weitere Termine vereinbart sind.

Eine Verlängerung der Behandlung über den ursprünglich gebuchten Zeitraum hinaus kann nicht garantiert werden.

Der vereinbarte Behandlungspreis bleibt bei einer von der Kundin bzw. dem Kunden verursachten Verspätung grundsätzlich unverändert.

6. Behandlung und gesundheitliche Angaben

Vor Beginn der Behandlung sind sämtliche für die Behandlung relevanten gesundheitlichen Beschwerden, Erkrankungen, Schwangerschaften, Allergien, Verletzungen sowie sonstige medizinisch relevante Umstände vollständig und wahrheitsgemäß bekanntzugeben.

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich außerdem, Änderungen des Gesundheitszustandes mitzuteilen, sofern diese für die Durchführung der Behandlung von Bedeutung sein können.

Die jeweilige Behandlung erfolgt entsprechend dem jeweiligen Berufsbild sowie den geltenden gesetzlichen und berufsrechtlichen Vorgaben.

7. Ärztliche Anordnung bei Heilmassagen

Soweit für eine Behandlung nach den gesetzlichen Bestimmungen eine ärztliche Anordnung erforderlich ist, muss diese vor Beginn der entsprechenden Behandlung vorliegen.

Insbesondere werden Heilmassagen zu Heilzwecken im Rahmen der dafür geltenden berufsrechtlichen Vorschriften aufgrund einer ärztlichen Anordnung durchgeführt.

Die Kundin bzw. der Kunde ist dafür verantwortlich, eine erforderliche ärztliche Anordnung rechtzeitig bereitzustellen.

8. Preise und Zahlung

Es gelten die Preise, die bei der Terminvereinbarung, auf der Website oder auf der jeweiligen Buchungsplattform angegeben bzw. vereinbart werden.

Die Behandlung ist unmittelbar nach dem Termin zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Rechnungen, insbesondere Rechnungen über ein Ausfallhonorar, sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

Bei Online-Buchungen gelten ergänzend die Zahlungsbedingungen der jeweiligen Buchungsplattform.

9. Gutscheine

Von der Massagepraxis Romanova ausgestellte Gutscheine können für die angebotenen Leistungen eingelöst werden.

Eine Barablöse von Gutscheinen ist nicht möglich, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen. Gutscheine sind 4 Jahre gültig.

10. Haftung

Die Behandlung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie entsprechend den geltenden gesetzlichen und berufsrechtlichen Vorgaben.

Die gesetzlichen Haftungsbestimmungen bleiben unberührt.

Für die Behandlung relevante gesundheitliche Umstände sind von der Kundin bzw. dem Kunden vollständig und wahrheitsgemäß bekanntzugeben.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten befinden sich in der Datenschutzerklärung der Massagepraxis Romanova.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss jener Bestimmungen, deren Anwendung gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern gesetzlich nicht ausgeschlossen werden darf.

Zwingende gesetzliche Rechte von Verbraucherinnen und Verbrauchern bleiben durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt.

Massagepraxis Romanova
Simona Romanova
Untere Aue 10
8410 Wildon

Telefon: 0660 8929 266
E-Mail: wildon@massagen-romanova.at

Stand: September 2026