

Algemene voorwaarden van Massage & Coaching Wassenaar:

Als je voor een afspraak komt in de praktijk, ga ik er van uit dat je op de hoogte bent en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Wees op de afgesproken tijd in de praktijk. Bij binnenkomst vraag ik je de handen te desinfecteren met desinfectans en je telefoon uit te zetten. Indien nodig kun je gebruik maken van de wc.

Tijdens de eerste afspraak vraag ik naar je gezondheid en eventuele blessures, om de behandeling af te stemmen op je vraag en de mogelijkheden. Ik ga ervan uit dat je zelf relevante informatie geeft. Ik ga natuurlijk zorgvuldig en vertrouwelijk om met wat je deelt (zie ook mijn privacyreglement).

Mocht je onder behandeling staan van een arts, specialist, huisarts, fysiotherapeut of begeleid worden door een andere hulpverlener, laat ze dan weten dat je ook bij mij komt. Zo kunnen we elkaar mooi aanvullen.

Mocht je niet op je gemaakte afspraak kunnen komen, laat dit dan zo snel mogelijk te laten weten via een WhatsApp bericht. Een afspraak die minder dan 24 uur van tevoren is afgezegd, breng ik volledig in rekening. Die tijd heb ik voor je gereserveerd en het is niet mogelijk om op korte termijn een andere afspraak in te plannen.

Je kunt in de praktijk pinnen of direct via een zgn. “tikkie” of “betaalverzoek” via what’s app ter plekke betalen.

Hoewel ik natuurlijk mijn uiterste best doe en zorgvuldig handel, ben ik niet aansprakelijk voor schade ontstaan voor/tijdens/na de massage. Ik ben ook niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.

Als je ontevreden bent, geef dit dan meteen of in ieder geval zo snel mogelijk aan. Dan kijken we samen naar een oplossing waar we ons allebei goed bij voelen. Mocht je het lastig vinden om het gesprek met mij aan te gaan, ben ik aangesloten bij een klacht- en tuchtrechtcommissie, PKZ, Klachtenportaal ZORG (<https://klachtenportaalzorg.nl/>) waarmee je toegang hebt tot een [onafhankelijke klachtenfunctionaris](#). PKZ kan je verder helpen.