

PRIVACYVERKLARING

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen respecteert de privacy van haar cliënten en websitebezoekers. Met deze verklaring informeert zij u over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen. Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen verwerkt:

- algemene persoonsgegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, BSN en gegevens zorgverzekering en
- bijzondere persoonsgegevens waaronder gegevens over uw gezondheid, zorgsituatie, financiële en medische gegevens.

Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen. Algemene gegevens kunnen (als u daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden (zoals bijvoorbeeld het informeren over nieuwe diensten) en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Verkrijging van gegevens

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- u geeft de gegevens zelf aan Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen;
- Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- u heeft contactgegevens ingevuld op de website;
- Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen heeft openbare bronnen geraadpleegd.

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen kan u op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

Toestemmingsverklaring

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als u daar toestemming voor heeft gegeven. Om die reden laat Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen u een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Als de door u verstrekte gegevens betrekking hebben op diegene voor wie u zorgt, dan is ook zijn of haar toestemming nodig. U ondertekent dan ieder een eigen toestemmingsverklaring.

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, dan laat Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen de toestemmingsverklaring (mede) door ouders ondertekenen. Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen geen overeenkomst met u kan afsluiten, of een deel van de afgesproken werkzaamheden niet kan uitvoeren.

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen informeert u in deze gevallen over de gevolgen.

Website

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Hierbij kan het IP-adres worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die u op eventuele contactformulieren invult.

Bewaartermijnen

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen hanteert verschillende bewaartermijnen voor persoonsgegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt:

- intakeformulieren (algemene persoonsgegevens): zolang als nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst;
- aanvraagformulieren/correspondentie met bijvoorbeeld (zorg)instanties, gemeente, zorg- en dienstverleners binnen het kader van de opdracht: één jaar waarbij verlenging mogelijk tot maximaal 7 jaar wanneer gegevens in nabije toekomst nog nodig kunnen zijn;
- algemene gegevens voor bedrijfsadministratie: zeven jaar (wettelijk verplichte termijn).

Beveiligingsniveau

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen. De contactgegevens staan onderaan deze verklaring.

Rechten van cliënten en websitebezoekers

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, op te vragen aan wie gegevens zijn doorgegeven en feitelijke onjuistheden te wijzigen of te laten verwijderen. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken. Daarnaast kunt u aangeven indien u niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen.

Eventuele klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u melden bij Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen. Daarna kunt u eventueel een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacy verklaring

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen heeft het recht om haar privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website www.mzmvianen.nl worden gepubliceerd.

Contactgegevens

Heeft u vragen of verzoeken, stuur deze dan per e-mail naar:

Mantelzorgmakelaar Miranda van Luenen
miranda@mzmvianen.nl
KvK nummer 77809262