

L'inclusion, ça se construit

Les tiers-lieux sont des endroits pour et par tou.te.s où l'entraide, la transmission, la libre et égale participation sont des valeurs clés. Il en va de même pour les fablabs, tiers-lieux dédiés au Faire. Pourtant, comme la plupart des espaces techniques, près de **50% des fablabs en France sont composés de 75% à 100% d'hommes.***

Cette absence de mixité de genre a deux causes / conséquences, formant un cercle vicieux :

1. Des manquements dans l'accueil et le traitement des femmes et autres genres sous-représentés : mansplaining, harcèlement, voire violences sexuelles.

2. La culture maker est historiquement masculine, expulsant de son champ des compétences manuelles historiquement féminines (la distinction arbitraire entre craft et bricolage ; travail du textile et du bois...). Cette distinction renforce le syndrome de l'imposteur chez les femmes et autres genres sous-représentés, là où les hommes savent que ces endroits sont "chez eux, pour eux".

« On est ouvert à tou.te.s, c'est aux femmes de rentrer »

Être ouvert à tou.te.s ne signifie pas que tout le monde s'autorise à passer la porte, ni à rester une fois que ce pas est franchi. Tous les choix du quotidien inconscients qui ont façonné le lieu sont autant de biais d'usages correspondant au confort et à l'usage des personnes décisionnaires.

« Il n'y a pas de personne trans / non-binaire dans mon lieu »

Qu'en savez-vous ? L'identité de genre d'une personne ne correspond pas forcément à ce que vous voyez extérieurement. En outre, **n'attendez pas la confirmation qu'un.e usager.e est transgenre ou non-binaire pour mettre en place un lieu respectueux des personnes non-cis :** vous y gagnerez naturellement en inclusion et rendrez l'espace plus agréable non seulement pour elleux, mais aussi pour le reste de votre communauté !

« Il n'y a pas de sexisme chez nous ! »

"8 femmes sur 10 ont vécu un acte sexiste ; [...] Plus du tiers fait attention à ne pas parler trop fort, renonce à se rendre dans un lieu ou à rejoindre un groupe de personnes majoritairement composé d'hommes".*

Nos espaces font partie de cette réalité et sont même lourdement masculins : pourquoi y échapperaient-ils ?

Il existe une différence entre l'inclusivité affichée et la réalité. L'inclusion des genres n'est pas spontanée : elle se construit sans cesse et en conscience. Ce manuel propose des indications précises à destination des équipes des lieux afin que nos espaces soient davantage inclusifs, plus seulement dans les mots mais aussi dans les faits.

Alors, on s'y met ?

makeherSpace

L'association MakeHerSpace promeut la mixité de genre dans les tiers-lieux et plus particulièrement les fablabs, afin que les femmes et autres genres sous-représentés (personnes trans et / ou non-binaires ou d'autres genres) y soient davantage présentes.

Elle est née d'un constat de discriminations et de violences sexistes et sexuelles dans les fablabs et espaces du Faire, malgré leur vocation d'inclusivité.

MakeHerSpace vise à donner des clés pour rendre ces espaces accueillants et sécurisants pour tous.te.s.

Ce présent manuel s'appuie sur une quinzaine d'interviews de responsables de fablabs et autres tiers-lieux, d'usager.e.s ainsi que de nombreuses sources (compilées sur notre site).

Ce travail est en perpétuelle évolution, si vous voulez participer ou adapter ce manuel (handicap, origines sociales et géographiques...), n'hésitez pas !

Contactez-nous à : contact@makeherspace.fr
et sur Instagram : [@collectif_makeherspace](https://www.instagram.com/collectif_makeherspace)

manuel pratique

pour une meilleure
inclusion de genre
dans les Tiers Lieux
et espaces du faire.



* RFF Lab, 2017

* HCEfm, 2022

avec le soutien du ministère du travail,
grâce au plan d'investissement dans les compétences

financement
avec France Relance



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

MINISTÈRE
DU TRAVAIL
*Liberté
Égalité
Proximité*



MakeHerSpace



charte de bienvenue.e.s



**Cet espace est ouvert à toutes et à tous
sans distinction de genre,
d'origine géographique ou sociale, d'âge, etc...**

**Tout le monde doit pouvoir s'y sentir libre et bien.
Pour cela, nous avons créé un environnement de travail inclusif qui :**



Ne tolère aucun comportement discriminant ou oppressif, et lutte contre les discriminations ou oppressions qui pourraient se produire dans ce lieu.



Garantit l'égalité des chances dans l'apprentissage pour tou.te.s les usager.e.s et permet à chaque personne fréquentant ce lieu d'exprimer tout son potentiel et s'épanouir pleinement dans cet espace.



Reconnaît le caractère évolutif de la démarche et que les stratégies mises en œuvre ne sont pas une fin en soi. Nous voulons ainsi travailler à élargir et dépasser le cadre de cette charte.



*Si vous êtes victime ou témoin, vous pouvez tenir
informé le.a responsable de l'espace et/ou
contacter l'association MakeHerSpace.*



contact@makeherspace.fr

notice de montage pour un lieu inclusif

Ces recommandations sont les réflexes d'inclusion de genre élémentaires à implémenter dans votre lieu. Pour un guide d'inclusion détaillé sur chaque poste de fonctionnement, rendez-vous sur notre site !

En ligne et en vitrine, **une présentation claire de votre lieu et des infos pratiques** (horaires d'accès, programmation, tarifs), pour ne pas donner l'impression d'un club privé. Proposer des **journées portes ouvertes, une newsletter** avec possibilité de répondre et suggérer des idées.

une communication

Une communication interne et externe (portraits, interviews, photos de réalisations...) qui **valorise la mixité de genre** et utilise des **tournures inclusives** au maximum (mots épicènes "collègue", point médian...). L'objectif : que chacun.e se sente concerné.e par le lieu.

Faire l'égalité publicitaire des ateliers qui attirent **traditionnellement des publics masculins** (découpe, réparation technique...) et des ateliers qui attirent **des publics plus féminins** (textile, joaillerie...), pour **encourager l'inclusion et la diversité des compétences.**

claire,
valorisant

la mixité

Proposer des **activités découverte / d'initiation** (si possibles gratuites) ou des **chantiers participatifs** tous niveaux, pour les personnes n'ayant pas de projet. **Aménager les horaires** pour que les parents (notamment les mères) puissent y participer. **Idéal : samedi 13h-19h**

Proposer des ateliers en **non-mixité de genre** ou **mixité choisie** : visites, initiation, approfondissement... sur **des sujets qui attirent davantage de femmes.** N'hésitez pas à **challengez les clichés de genre !**

programmation inclusive

Renseignez-vous sur **le réseau associatif féministe ou queer** du quartier et **organisez des ateliers, échange de compétences, etc.** Vous pouvez aussi vous tourner vers **les structures culturelles et sociales**, plus fréquentées par des femmes.

Rédiger, afficher et faire signer **une charte des comportements non tolérés** dans le règlement intérieur:
> Sensibiliser au mansplaining.
> Interdire les comportements oppressifs : « blagues lourdes », remarques sur le genre, toucher sans permission. >

cadre rassurant,

> **Détailler les sanctions** et leur gradation. en cas de délits ou crimes: discriminations, harcèlement, agressions sexuelles et sexiste, violences physiques.

De manière générale, **former l'équipe et les bénévoles à ces questions.** (À la méthode de l'association Handsaway par exemple).

ambiance sécurisante,

gestion des agressions

Établir un processus clair en cas de problème, d'ordre communautaire, délictueux ou criminel.

Documentez les solutions et communiquez-les nous pour qu'on puisse aussi les diffuser !

Avoir une personne référente en cas de violences sexistes et sexuelles, présentée lors de l'accueil, formée aux processus internes de gestion de crise, en droit et au recueil de parole de victimes.

prévention,

Donner la possibilité de signaler (anonymement ou pas) tout comportement oppressif, sexiste ou une agression.

En toute circonstance: **écouter, rassurer, proposer de l'aide, croire et soutenir.**

aménager

Pourquoi pas un **peu d'affichage** engagé sur les murs?

Drapeaux, slogans, affiches de makeuses ou de sensibilisation, etc. N'hésitez pas à les créer vous-mêmes, et/ou avec la communauté!

Afficher le plan du lieu avec rangements outils/matériaux, **mode de fonctionnement et spécificités** de chaque endroit.

Pourquoi ne pas proposer une **bibliothèque avec des ressources écrites par des femmes et autres genres minorisés**, voire une bibliothèque féministe?

Une liste d'ouvrages est disponible sur notre site. 📖

un lieu inclusif

accueillir le public,

Se mettre en écoute active pour saisir les pronoms sans les demander, les demander avec courtoisie et discrétion si la situation l'exige. Éviter les cases "sexe" ou "genre" dans les questionnaires, sinon prévoir une case «autre» et/ou «ne préfère pas répondre».

Les toilettes sont adaptées **aux PMR et non-générées avec lavabo, des pictos inclusifs et équipées de protections périodiques**, de produits nettoyants et de poubelles hygiéniques.

Les personnes nouvelles doivent pouvoir s'approprier le lieu. Pour cela, il doit être **propre, rangé et organisé grâce à une signalétique claire**. Attention à l'aménagement global qui doit aussi convenir à des personnes plus petites ou moins valides.

respecter

Avoir une équipe diversifiée, incluant des personnes de tous genres. La représentation et l'inspiration sont les leviers de **"l'effet Scully"** (les femmes qui ont regardé X-Files ont 50% plus de chance de travailler dans les sciences et la technique).



Lors de l'accueil de toute nouvelle personne, présenter le lieu de la même façon, **ne pas présumer du niveau de compétence des visiteur.ses**. Lorsqu'on aide quelqu'un, toujours demander l'accord pour interagir et aider...

Verbaliser les règles explicites de vie en collectivité et préciser **qu'aucun comportement discriminatoire et oppressif n'est toléré entre les membres de la communauté**: ni à l'intérieur du lieu, ni à l'extérieur, ni à distance.

les individualités

Vous avez des questions ?
Vous ne savez pas par où commencer ? Nous sommes là !
contact@makeherspace.fr
@collectif_makeherspace sur Instagram
le site : **makeherspace.fr**

Remerciements :

Catherine Lenoble (La Fabrique d'Usages Numériques, Tours), Christophe Noullez (ESJ, Le Petit Lien, Clichy sous Bois), Claire (La Mutinerie, Paris), Émilie Saugues (La Fabrique ENSAM, Montpellier), Elaine Le Floch & Samuel Flambard (Simplon Lab, Paris), Fabien Vulfin (Meaux Factory, Meaux), Grégoire Simonnet (La Tréso, Malakoff), Hélène (Bonjour Madame, Paris), Julie Telfour (Sist'her Paris, Paris), Laurent Goutodier (Espace CoworkCity, Alfortville), Lisa Amengual (Médiathèque municipale, Noisiel), Mihaela Cretu (Chez Violette, Lille), Morgane Mazain (La Maison Montreuil, Montreuil), M'Organ (militant queer), Quentin Perchais (WoMa, Paris), Valentin Riboule (n-clique), Justin Bihan (typographie LS-VG5000-ByeByeBinary)

Réalisation :

Anne Plaignaud, Elaine Le Floch, Jessica Mautref, Julie Garnier, Léo Essel, Marie Daubert, Caroline Toublanc, Tatiana Reinhard, Léon Reboul

Graphisme/Impression: @atelier_soriso



Testez où en est votre lieu sur l'inclusion de genre!

avec le soutien du ministère du travail, grâce au plan d'investissement dans les compétences

financement avec France Relance