

ALGEMENE VOORWAARDEN

MADE BY FABS

Kwaliteit

Aan alle producten van Made by Fabs zit handwerk en zijn met veel aandacht en liefde gemaakt. Het kan zijn dat deze door het handwerk minimaal van elkaar verschillen. De producten zijn niet getest en gebruik is voor eigen risico. Mocht je problemen ondervinden, dan horen wij dat graag. Er wordt geadviseerd om de producten van Made by Fabs NIET aan kinderen onder de 5 jaar te geven in verband met mogelijk loszittende en klein/inslikbare delen.

De kleuren op de foto's kunnen minimaal afwijken van de werkelijkheid. De instellingen van jouw beeldscherm kunnen hierop ook van invloed zijn. Daarnaast zijn alle handgemaakte producten uniek, en kan elk product daardoor licht afwijken of oneffenheden vertonen.

Hout is een natuurproduct, ieder product zal er door nerven en noesten anders uit zien en na kan na verloop van tijd iets verkleuren. Kleuren op de website kunnen dan ook afwijken van het uiteindelijke product.

Intellectueel eigendom

Op het eindproduct wordt altijd klein mijn logo of 'Made by Fabs' vermeld, tenzij anders afgesproken. Op alle door Made by Fabs gemaakte ontwerpen en illustraties rust auteursrecht, mits anders afgesproken. Het kopiëren of zonder toestemming van Made by Fabs vermenigvuldigen van ontwerpen en illustraties is niet toegestaan. Het is ook niet toegestaan om, zonder toestemming van Made by Fabs, veranderingen in de illustraties aan te (laten) brengen. Daarnaast is iedere gemaakte illustratie intellectueel eigendom van Made by Fabs, en heeft Made by Fabs dus het recht om die (of een gedeelte ervan) later nog eens te gebruiken. Omdat mijn werk tegelijkertijd mijn visitekaartje is, deel ik regelmatig foto's van mijn werkproces en het eindresultaat op social media en in mijn portfolio. Mocht je willen voorkomen dat ik iets van 'jouw' product op maat deel met de rest van de wereld, geef dat dan duidelijk aan bij het bestellen, dan houd ik daar rekening mee. Natuurlijk gebruik ik zelf ook mijn gezonde verstand, en zal ik een persoonlijk cadeau of een geboortekaartje niet in zijn volle glorie delen voordat jij hem in huis hebt.

Levertijd

Niet gepersonaliseerde producten worden binnen 2 tot 5 werkdagen verzonden.

Een op maat gemaakt product (dan wel illustratie of houten product), heeft een levertijd van 2 tot 4 weken*.

Wacht met het laten maken van een custom made illustratie niet te lang en bestel zo snel mogelijk want het kan zijn dat er een wachtlijst is. Wanneer ik met jou bestelling aan de slag ga heb ik heb minimaal 10 werkdagen nodig om iets helemaal naar jou smaak te maken. Hoe groter de opdracht, hoe langer ik nodig heb dus hoe eerder je je bestelling moet plaatsen.

Wil je iets sneller in huis hebben of voor een specifieke datum? Laat het dan even weten, afhankelijk van de drukte en je wensen is er van alles mogelijk.

*Houd rekening met een mogelijk langere wacht-/levertijd rond de feestdagen.

Retourbeleid

Niet gepersonaliseerde producten kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd. Dit kan je doen door een e-mail te sturen naar info@madebyfabs.nl met daarin je naam, ordernummer, welke producten je wilt retourneren. De verzendkosten bij retournering zijn voor de opdrachtgever. Made by Fabs zal je retournering en terugbetaling binnen 14dagen verwerken.

Uitzonderingen voor het recht op retour:

- Producten die voor jou gepersonaliseerd en/of op maat zijn gemaakt (zoals o.a. illustraties, naampuzzels, naamcirkels, op maat gemaakte citymaps, etc.)
- Sale artikelen kunnen niet geretourneerd worden.
- Producten die speciaal voor jou besteld worden bij de leverancier (maatwerk).

Wijziging, of annulering opdracht

Bij meerwerk of uitloop ten gevolge van wijziging van de opdracht, zal in gezamenlijk overleg een meerprijs worden bepaald op basis van het voor Made by Fabs gebruikelijke honorarium. Bij annulering van de opdracht, om welke reden dan ook, is de opdrachtgever volledige honorering verschuldigd voor het al gedane werk, tenzij aantoonbaar sprake is van wanprestatie van de zijde van de illustrator.

Prijzen

Alle prijzen op de website zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Made by Fabs heeft het recht om de prijzen op haar website aan te passen, zonder vermelding naar haar klantenbezoekers. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de koper. Made by Fabs kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die fout zijn, als het gevolg van een invoer, typ/ of drukfout.

Betaling

Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Producten worden pas geleverd na betaling, mits anders overeengekomen. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, dan is het hem niet toegestaan het werk te publiceren.

Aansprakelijkheid

Voor alle directe schade van opdrachtgever, direct verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Made by Fabs beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Voor alle indirecte schade, waaronder ook vertraging in de normale gang van zaken in de onderneming van Made by Fabs, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld, is Made by Fabs nimmer aansprakelijk.

Made by Fabs heeft altijd het recht, indien en zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

Made by Fabs is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden en data in het algemeen en tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

Opdrachtgever vrijwaart Made by Fabs tegen alle aanspraken van derden (inclusief intellectuele eigendommen van aangeleverd materiaal) welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.