

Algemene voorwaarden

1. Begrippen

1.1 Macjasper is gecreëerd met als doel het repareren van kapotte MacBooks, iPhones en iPads.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder Macjasper mede begrepen alle in haar dienst zijnde werknemers.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt onder Klant verstaan: een natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Macjasper.

1.4 In deze algemene voorwaarden wordt onder Diensten verstaan: de door Macjasper uitgevoerde werkzaamheden zoals maar niet uitsluitend het repareren van Producten en het afhalen of bezorgen van deze Producten.

1.5 In deze algemene voorwaarden wordt onder Producten verstaan: door Klanten ter reparatie afgegeven apparatuur zoals maar niet uitsluitend Macbooks, iPhones en iPads.

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Klanten van Macjasper.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Macjasper overeen zijn gekomen.

3 Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte of aanbod van Macjasper door de Klant wordt

geaccepteerd.

3.2 Indien er door omstandigheden onbekend ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst meerwerk verricht dient te worden, is Macjasper gerechtigd deze kosten aan de Klant in rekening te brengen. De klant kan indien deze bezwaar heeft, de nog niet uitgevoerde werkzaamheden annuleren. Klant is gehouden de tot dusver uitgevoerde werkzaamheden van Macjasper aan hun Product te vergoeden.

3.3 Indien een Klant de Opdracht wenst te annuleren, kan dit alleen voor het deel van de werkzaamheden die nog niet zijn verricht.

4 Uitvoering van Diensten

4.1 Klanten met een afspraak gaan voor op Klanten zonder afspraak.

4.2 Bij afgifte van het Product vraagt Macjasper om de toegangscode om bepaalde functies te testen. Indien een klant deze toegangscode geeft, geeft hij daarmee toestemming om Macjasper gebruik te laten maken van deze code om functies te testen. De klant is NIET verplicht om de toegangscode af te geven om zijn of haar toestel te laten repareren.

4.3 Macjasper heeft het recht het Product terug te zetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen.

4.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens aan Macjasper.

4.5 Macjasper probeert voor haar reparaties gebruik van te maken van Originele onderdelen, lukt dit niet dan wordt er gebruik gemaakt van onderdelen van de hoogst haalbare kwaliteit.

4.6 Macjasper heeft het recht derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Diensten.

4.7 Macjasper probeert reparaties binnen 3 uur uit te voeren.

4.8 Indien het Product niet binnen een week wordt opgehaald wordt de Klant hier op geattendeerd. Als het Product na 30 dagen nog niet is opgehaald gaat het eigendom over op Macjasper.

5 Garantie, kosten en betaling

5.1 Na reparatie door Macjasper heeft de klant zes (3) maanden garantie op het gerepareerde Product en de bij reparatie gemonteerde onderdelen. Deze garantie geldt niet voor barsten in het glas of lcd, valschade of waterschade.

5.2 Hoewel Macjasper gebruik maakt van de hoogste kwaliteit onderdelen, kan Macjasper niet garanderen dat de fabrieksgarantie op het Product geldig blijft.

5.3 Indien het niet lukt om het Product te repareren hoeft de Klant hier niet voor te betalen. In het geval van waterschade worden er wel onderzoekskosten in rekening gebracht.

5.4 De kosten voor reparatie neem contact op met Macjasper.

5.5 Deze kosten dienen door Klanten in de winkel direct te worden voldaan bij het ophalen van het Product. Zakelijke Klanten kunnen betalen op rekening.

5.6 Telefoons die door fabrikant waterdicht worden geproduceerd kunnen na een reparatie deze waterdichtheid verliezen. Na een reparatie is Macjasper niet aansprakelijk voor de waterdichtheid van een toestel.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Macjasper heeft slechts een inspanningsverplichting ten opzichte van de Klant. Macjasper kan dan ook nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2 Indien Macjasper toch aansprakelijk wordt gehouden, zal Macjasper uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door u opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van onze verplichtingen met betrekking tot onze Diensten en deze is beperkt tot maximaal de factuurwaarde voor de reparatie van het Product.

6.3 Alle aanspraken van de Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Macjasper vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Macjasper binnen een termijn van veertien (14) dagen, nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

6.4 Macjasper is nimmer aansprakelijk voor het verlies van data.

6.5 Macjasper is niet aansprakelijk voor schade aan Producten ontstaan door een overmachtssituatie waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan inbraak, lekkage, brand en overstroming.

6.6 Macjasper zal zich adequaat verzekeren en verzekerd houden tegen de in artikel 6.4 genoemde schade. Macjasper zal de van de verzekering ontvangen schadevergoeding pro rato ter vergoeding uitkeren aan de Klant.

6.7 In geval van totaal verlies van een Product wordt de dagwaarde van dit Product gehanteerd er wordt op dezelfde wijze als in artikel 6.6 vergoed tot een maximum van 200 Euro.

In geen geval is Macjasper gehouden het Product in zijn geheel te vervangen.

7 Identiteit

7.1 Deze algemene voorwaarden (hierna de 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, biedingen, aanbiedingen en overeenkomsten zowel ter zake van de levering van zaken als ter zake van het verrichten van werkzaamheden door de eenmanszaak Macjasper, statutair gevestigd te Amsterdam, KvK nummer, 34370830 handelend onder de naam Macjasper Amsterdam.

7.2 Macjasper is per e-mail te bereiken via info@macjasper.com.

8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8.1 Op de rechtsverhouding tussen Macjasper en haar Klanten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die tussen Macjasper en haar Klanten mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Amsterdam.