

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen, zowel in meervoud als in enkelvoud, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **MART:** MART CONSULTANCY B.V., gevestigd te Almere, kantoorhoudende te 1336 SJ Almere, Collierstraat 15, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86729373 en/of MART ENGINEERING B.V., gevestigd te Almere, kantoorhoudende te 1336 SJ Almere, Collierstraat 15, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86724819, dan wel haar of hun vertegenwoordigers, optredend als verlener van diensten en of leverancier van Goederen.
2. **Afnemer:** de natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten of leveringen van MART alsmede iedere organisatie waarmee de Afnemer in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
3. **Diensten:** alle werkzaamheden en leveringen welke door MART worden aangeboden of in opdracht van de Afnemer worden verrichten of geleverd.
4. **Goederen:** alle door MART geleverde roerende zaken, voor zover die levering geen dienst behelst.
5. **Opdracht:** de op verzoek van Afnemer uitgevoerde of uit te voeren Dienst of geleverde of te leveren Product.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van MART, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. MART zal bij aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden steeds duidelijk aan de Afnemer communiceren of deze worden verstrekt of uitgevoerd door MART ENGINEERING B.V. of MART CONSULTANCY B.V. of door beiden en in welke verhoudingen. De wederpartij van de Afnemer wordt derhalve uitdrukkelijk bepaald door MART.
3. Eventuele voorwaarden van de Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door MART uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Wanneer door MART gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Afnemer kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop MART de onderhavige voorwaarden toepast.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MART, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Afnemer een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met MART in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst en zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door MART vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. MART behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
8. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Afnemer en MART gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van MART zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MART opgegeven specificaties en andere gegevens waarop MART haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van MART binden MART niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht MART niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van MART zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met MART eerst dan tot stand nadat MART een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Afnemer daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden MART slechts, indien deze door MART schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Afnemer daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.

4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.
5. Elke overeenkomst wordt door MART aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat MART bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Afnemer na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht MART van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Afnemer niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft MART het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal MART de Afnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan de Afnemer de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

Artikel 5a. Uitvoering van de diensten

1. MART zal de Diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, met een inspanningsverplichting.
2. MART bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s). Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MART het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (niet zijde medewerkers).
3. Gezien het karakter van de Diensten, is het door de Afnemer en het door MART beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van MART; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol.
4. Op MART rust in haar Diensten slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
5. Indien binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 5b. Levering van Goederen

1. MART zal de Goederen aan de Afnemer verkopen tegen de overeengekomen prijzen, waarbij geldt dat de overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.
2. De levering van de Goederen en de overdracht van alle daaraan verbonden risico's vinden plaats conform hetgeen in de Incoterm 2010 is bepaald onder Ex-Works, tenzij daarvan is afgeweken bij de overeenkomst. De af te leveren Goederen zijn vanaf het moment van het verlaten van de distributielocatie van MART voor rekening en risico van Afnemer.
3. Ook indien MART zorgdraagt voor het transport van de Goederen is het bepaalde in lid 2 van toepassing. Tenzij anders overeengekomen wordt de wijze van transport door MART bepaald. Afnemer is verplicht de Goederen op de afgesproken plaats en het afgesproken moment van aflevering in ontvangst te nemen en direct te lossen.
4. Vanaf het moment dat de Goederen voor rekening en risico van Afnemer zijn, draagt Afnemer zorg voor afdoende verzekering van de Goederen tegen alle mogelijke risico's, zoals – maar niet beperkt tot – verlies, diefstal, beschadiging en/of het tenietgaan van de Goederen.
5. Ook in het geval MART en Afnemer overeenkomen dat MART zorgdraagt voor een transportverzekering, zijn de af te leveren Goederen vanaf het moment van het verlaten van de distributielocatie voor rekening en risico van Afnemer.
6. De Goederen zijn tevens voor rekening en risico van Afnemer vanaf het moment dat 1. de datum van feitelijke levering op verzoek of door toedoen van Afnemer wordt uitgesteld, 2. Afnemer om leveringen in gedeelten verzoekt en/of Goederen niet worden afgehaald, met ingang van het moment dat deze Goederen in de administratie en/of de opslagruimte van MART zijn geïdentificeerd als 'goederen van de Afnemer'. De kosten van (extra) transport, opslag, verzekering en of andere extra kosten zijn voor rekening van Afnemer.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de export- en importverantwoordelijkheden (waaronder douane) voor rekening van Afnemer en is Afnemer verantwoordelijk voor betaling van eventuele belastingen, rechten en heffingen.
8. MART is gerechtigd de Goederen in gedeelten te leveren en te factureren. MART heeft het recht om de beschikbare voorraad op eerlijke en redelijke wijze onder zijn Afnemers te verdelen zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van MART jegens de Afnemer leidt.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen en schadevergoeding

1. Alle door MART geleverde Goederen blijven eigendom van MART, tot op het moment dat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens MART.
2. Onder de in het vorige lid gemelde betalingsverplichtingen worden gestaan:
 - alle opeisbaar en niet-opeisbaar betalingsverplichtingen uit hoofde van enige met MART gesloten overeenkomst tot het leveren van Goederen;
 - alle vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van enige met MART gesloten overeenkomst.
3. De Afnemer is verschuldigd aan MART, uit hoofde van schadevergoeding, een bedrag in geld gelijk aan de door MART geleden economische schade als gevolg van de niet-nakoming door de Afnemer van enige (financiële) verplichting jegens MART, waaronder mede verstaan waardevermindering, al dan niet als gevolg van incurantheid, van de door MART geleverde Goederen aan de Afnemer.
4. MART is gerechtigd alle door de Afnemer aan haar voldane bedragen, ook voorschotten en betalingen op ontbonden overeenkomsten, te verrekenen met de krachten lid 3 van dit artikel door de Afnemer aan MART verschuldigde schadevergoeding.

5. De Afnemer is niet gerechtigd enig zekerheidsrecht te vestigen op de geleverde Goederen zolang daarop het onderhavige eigendomsvoorbehoud van toepassing is. Indien beslag wordt gelegd op de geleverde Goederen zal de Afnemer hiervan onverwijld mededeling doen aan MART.
6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechten van MART tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding en tot het instellen van (overige) rechtsmiddelen.

Artikel 7. Garantie

1. MART staat er voor in dat de Goederen voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
2. MART geeft geen garanties omtrent de geschiktheid van haar goederen voor het door Afnemer beoogde gebruik, tenzij specifiek anders overeengekomen. Afnemer staat er jegens MART voor in dat Goederen in overeenstemming zijn met landelijke, lokale en/of federale wet- en regelgeving en vrijwaart MART voor alle kosten en aanspraken die daarmee verband houden.

Artikel 8. Reclames

1. Afnemer dient bij levering te onderzoeken of de Goederen aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de Goederen niet aan de Overeenkomst beantwoorden, kan Afnemer daarop geen beroep meer doen indien hij MART daarvan niet binnen vijf (5) werkdagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Het recht van reclame vervalt voorts indien (1) Afnemer onvoldoende medewerking verleent aan het onderzoek van MART naar de gegrondheid van een ingediende klacht of (2) de Goederen zijn verwerkt en/of bewerkt.
2. Wijziging van technische inzichten in de branche en/of van overheidsvoorschriften komt voor risico van Afnemer. Geringe of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, afmetingen, kleur, maat, etc. vormen geen grond voor reclame.
3. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van MART. De kosten en risico's verbonden aan retourzendingen zijn voor risico van Afnemer.
4. Zijn geleverde Goederen gebrekkig en alle hiervoor genoemde procedurevoorschriften in acht genomen, dan zal MART de gebrekkige Goederen hetzij vervangen door niet gebrekkige Goederen, hetzij het met de klacht overeenkomende bedrag aan Afnemer crediteren, zulks geheel ter vrije keuze van MART. MART is niet aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade ter zake gebrekkige Goederen.
5. Een door Afnemer gedaan beroep op dit artikel geeft geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichting of recht op verrekening.

Artikel 9. Gegevens Afnemer

1. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MART aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MART worden verstrekt.
2. Afnemer staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit. Afnemer vrijwaart MART voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig aan MART zijn verstrekt, heeft MART het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.
3. MART is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MART is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
4. In geval van elektronische verzending van informatie - waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) berekeningen, specificaties en rapportages - van (en in opdracht van) Afnemer door MART aan derden, wordt Afnemer aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
6. Op eerste schriftelijk verzoek van Afnemer zal MART de originele, door Afnemer verstrekte, bescheiden aan Afnemer retourneren.

Artikel 10. Honorarium en kosten

1. De door MART uitgevoerde Diensten en Leveringen worden op basis van de vooraf geoffreerde prijs aan Afnemer in rekening gebracht, tenzij partijen geen afspraken vooraf hebben gemaakt. In dat laatste geval brengt MART aan Afnemer de bestede tijd en gemaakte kosten in rekening. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Diensten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Diensten en/of Leveringen worden apart in rekening gebracht.
2. Naast het honorarium worden de door MART gemaakte onkosten en de declaraties van door MART ingeschakelde derden aan Afnemer in rekening gebracht.
3. MART heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Afnemer. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor MART om de Diensten of leveringen (tijdelijk) op te schorten.

4. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft MART het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien dit wettelijk verplicht is dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door Afnemer aan MART verschuldigde bedragen.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling door Afnemer van de aan MART verschuldigde bedragen dient, zonder dat Afnemer recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van MART.
2. Als Afnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is MART gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als Afnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Afnemer gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door MART gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Afnemer naar het oordeel van MART daartoe aanleiding geeft, of als Afnemer nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is MART gerechtigd om van Afnemer te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door MART te bepalen vorm. Als Afnemer nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is MART gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Afnemer aan MART uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 12. Termijn

1. Als tussen Afnemer en MART een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Afnemer verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Afnemer en MART in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de Diensten of Leveringen dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Afnemer en MART (schriftelijk) overeengekomen is.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Verstrekke opdrachten worden door MART uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Afnemer. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte Diensten of Leveringen, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekke opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
2. Enige aansprakelijkheid van MART voortvloeiend uit haar Diensten of Leveringen is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door MART gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. In het geval dat er om wat voor reden dan ook geen uitkering krachtens de genoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het door MART specifiek met betrekking tot de desbetreffende (deel-) opdracht in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief omzetbelasting. Bij de uitvoering van opdrachten voor een langere duur, is de aansprakelijkheid van MART beperkt tot het aan de betreffende Afnemer in rekening gebrachte bedrag over de laatste drie maanden van de betreffende periode onmiddellijk voorafgaande aan de maand waarin MART aansprakelijk is gesteld. MART is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is derhalve uitgesloten.
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MART aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MART kunnen worden toegerekend.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. MART is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door MART en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige (op)levertermijn.
5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens MART, uit welke hoofde ook, vervallen één jaar na beëindiging van de opdracht en voorts indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij MART zijn ingediend binnen een maand na het moment waarop de Afnemer bekend was, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.

6. De Afnemer is gehouden MART te vrijwaren voor alle aanspraken van derden welke direct dan wel indirect met de handelwijze van MART samenhangen en aan MART te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
7. Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten zal MART de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van de Afnemer. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is MART niet aansprakelijk. Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door MART bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, e-mail of (ander) dataverkeer.
8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van MART.
9. MART Engineering B.V. en MART Consultancy B.V. zijn nimmer hoofdelijk aansprakelijk voor de met Afnemer aangegane overeenkomst. MART Engineering B.V. en MART Consultancy B.V. zijn ten alle tijden slechts aansprakelijk voor het deel van de Overeenkomst dat door de betreffende partij wordt uitgevoerd, onverminderd de in deze algemene voorwaarden overigens opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MART geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MART niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder:
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MART geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MART niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - i. overmacht van toeleveranciers van MART;
 - ii. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Afnemer aan MART zijn voorgeschreven;
 - iii. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Afnemer aan MART is voorgeschreven;
 - iv. overheidsmaatregelen;
 - v. elektriciteitsstoring;
 - vi. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - vii. oorlog, oproer en rellen;
 - viii. natuurrampen, epidemieën en ziekte in het algemeen;
 - ix. werkbezetting;
 - x. staking, bezetting en acties van activisten;
 - xi. algemene vervoersproblemen;
 - xii. gehele of gedeeltelijke kolonisatie of verovering van de aarde door buitenaardse levensvormen of technologieën.
3. MART er heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MART haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MART opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MART niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. MART is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering van bestellingen van Goederen, of voor de levering of verzending van Goederen, of voor enige schade geleden door de Afnemer ten gevolge van een dergelijke vertraging, wanneer deze vertraging het gevolg is van overmacht.
6. Indien MART bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. (Intellectuele) Eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt MART zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door MART verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Afnemer en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van MART worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. MART behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de Diensten of Leveringen toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door MART gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MART, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat MART met de Afnemer kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.