Västerbottens hållbara omställning

KOMMUNIKATION OCH SAMARBETE

Affärsengelska för underleverantörer i stål- och metallindustrins omställning

Presentera ditt företag för internationella kunder, hantera kundsamtal och bli tryggare i en engelskspråkig arbetsmiljö.



När industrin ställer om blir engelska en allt viktigare del av det dagliga affärsarbetet. Kursen ger praktisk affärsengelska som du kan använda direkt i jobbet.

Upplägg

Studera digitalt i egen takt när det passar dig. Kursen är arbetsintegrerad och avslutas med en reflektionsuppgift. Efter genomförd kurs får du ett intyg.

Kursinnehåll

1. Engelska i stål- och metallindustrins arbetsmiljö

Grundläggande kommunikation på arbetsplatsen och förståelse av instruktioner.

2. Engelska för affärskommunikation

Företagspresentationer, kundkontakt och professionell affärskommunikation.

3. Interkulturell kommunikation

Samarbete i flerspråkiga team, nätverkande, mötesrutiner och introduktion av engelskspråkiga kollegor.

4. Teknisk och säkerhetsengelska

Terminologi för drift, logistik och underhåll. Säkerhetskommunikation, teknisk dokumentation och specifikationer.

Lärandemål

Efter kursen kan du:
- Presentera företaget för internationella kunder och affärspartners.
- Svara på kundfrågor via telefon och e-post.
- Läsa och förstå tekniska dokument och säkerhetsinstruktioner.

Fakta om utbildningen

Kursledare: Christine Mawia Musembi, Bodens kommun.

Målgrupp: Anställda vid små och medelstora företag i stål- och metallindustrins värdekedja.

Förkunskaper: Grundläggande till medelgoda kunskaper i engelska (A2–B1 enligt CEFR). Dator eller surfplatta med internetuppkoppling.

Omfattning: Fyra moduler, cirka 20 timmars studier.

Plats: Online via digital plattform.

Kursstart: 27 oktober 2026.

Pris: Avgiftsfritt inom VHO.

Antal platser: Obegränsat.

[Läs mer och anmäl intresse på vho.nu]

Medfinansieras av Europeiska unionen

region västerbotten

Skellefteå kommun

LULEÅ TEKNISKA UNIVERSITET