



LUID!

online marketing

Algemene Voorwaarden LUID!

Versie: 1.1

Geldig vanaf: 01-12-2021

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Gillz Marketing bv een overeenkomst wenst af te sluiten c.q. heeft afgesloten en haar vertegenwoordigers.
- 1.2 Opdrachtnemer: Gillz Marketing bv, gevestigd te Alphen aan den Rijn aan het Raoul Wallenbergplein 29a, postcode 2404 ND, KvK nummer 74904795, handelend onder LUID!
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijds acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aangeboden diensten en faciliteiten. Afwijking van de algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien zulks vooraf en schriftelijk door Opdrachtnemer is aanvaard.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor overeenkomsten die reeds lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na die bekendmaking.
- 2.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of van de andere voorwaarden aan.
- 2.5 Opdrachtgever heeft het recht na het wijzigen van de algemene voorwaarden de overeenkomst binnen vier weken te beëindigen indien de wijzigingen objectief ten nadele zijn van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in dat geval niet tijdig de overeenkomst heeft opgezegd, gelden de wijzigingen als aanvaard door de Opdrachtgever.

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

- 3.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en binden Opdrachtnemer tot niets, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 Alle offertes zijn behoudens eerdere intrekking geldig gedurende 30 dagen na datering van de betreffende offerte, tenzij anders aangegeven. Offertes dienen binnen deze termijn per brief of per e-mail door Opdrachtgever bevestigd te worden alvorens Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt.

3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering werkzaamheden

4.1 Opdrachtnemer zal de geoffreerde werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en naar beste kunnen te verrichten, maar kan niet garanderen dat middels de werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. Het gaat om een inspanningsverplichting, niet om een resultaatsverplichting. Met betrekking tot marketingbudgetten mag Opdrachtgever verwachten dat Opdrachtnemer zich marktconform inspant voor het afgesproken budget.

4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet op tijd aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

4.4 Indien voor de oplevering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en geen fatale termijn. Dit geldt ook voor de ingangsdatum; dit is een streefdatum en geen 'harde' datum waar rechten aan kunnen worden ontleend.

4.5 Indien Opdrachtnemer verwacht de ingangsdatum of een opleveringstermijn niet te zullen halen, zal zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 5: Rapportage

5.1 Rapportering vindt plaats volgens de offerte/overeenkomst zoals geoffreerd.

5.2 Indien rapportage slechts mogelijk is middels koppeling met een advertentieplatform, zoals bijvoorbeeld Google Analytics, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de inloggegevens van dit advertentieplatform.

Artikel 6: Privacy en Geheimhouding

6.1 Indien het voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is om persoonsgegevens te verwerken, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de AVG.

6.2 De verwerking van persoonsgegevens waarbij Opdrachtnemer als verwerker fungeert, wordt in meer detail overeengekomen in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

6.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van het betreffende project van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

6.4 Informatie geldt als vertrouwelijk indien die als zodanig door de andere partij is bestempeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de betreffende informatie.

6.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken. Tevens behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor behaalde resultaten middels bijvoorbeeld statistieken als referentie te gebruiken voor o.a. potentiële klanten of partners mits de naam van de betreffende Opdrachtgever niet wordt genoemd of kan worden gelieerd aan deze resultaten.

6.6 De (persoons)gegevens die via de sites van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij de betreffende derde(n) in het kader van de onderhavige opdracht werkzaamheden verricht(ten) voor Opdrachtnemer.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

7.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verleende diensten berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

7.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij een dergelijke openbaarmaking schriftelijk door Opdrachtnemer is toegestaan dan wel voortvloeit uit het doel van de overeenkomst.

7.3 Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten ter vervulling van de overeenkomst blijven eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop van de opdracht of na opzegging van de overeenkomst kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken deze documenten te vernietigen of te retourneren.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en documenten.

7.5 Opdrachtnemer behoudt het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bij derden terecht komt.

Artikel 8: Duur van de overeenkomst en opzegging

8.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor een minimumperiode van 1 kalendermaand en worden na verstrijken van de periode stilzwijgend verlengd met dezelfde duur, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

8.2 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is mogelijk met inachtneming van 1 kalendermaand opzegtermijn. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

8.3 Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van een maand die telkens na verstrijken van deze maand stilzwijgend met een maand verlengd wordt en deze overeenkomst is inmiddels 3 maal verlengd, dan dient Opdrachtnemer wanneer zij geen verlenging meer wenst, tenminste 1 kalendermaand van te voren schriftelijk aan te geven dat zij na het verstrijken van deze maand geen verlenging van de overeenkomst meer wenst.

8.4 Opdrachtnemer heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:

- Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
- Opdrachtgever in liquidatie verkeert, in staat van faillissement is verklaard of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is geworden dan wel aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend.

Artikel 9: Prijzen

9.1 Opdrachtnemer verricht haar diensten niet op basis van no cure no pay doch uitsluitend op basis van vaste tarieven.

9.2 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

9.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de Opdrachtnemer,

geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

9.4 De gehanteerde prijzen kunnen periodiek worden herzien (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli van ieder jaar).

Artikel 10: Facturering, betalingstermijn en incassokosten

10.1 Facturen worden maandelijks aan de Opdrachtgever verzonden per e-mail.

10.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

10.3 Na het verstrijken van vorenbedoelde fatale betalingstermijn van 14 dagen dan wel de andere overeengekomen termijn na de factuurdatum, is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim.

Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim geraken over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

10.4 Opdrachtnemer is na het verstrijken van de betalingstermijn en na tenminste één sommatie gerechtigd haar werkzaamheden en diensten met onmiddellijke ingang op te schorten en de facturering stop te zetten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

10.5 De periode van opschorten zal na volledige betaling niet alsnog met terugwerkende kracht worden verrekend en het stopzetten van de facturering doet niet af aan de verplichting van Opdrachtgever tot volledige betaling over de gehele contractperiode.

10.6 In geval van liquidatie, toepassing van de WSNP, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

10.7 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtigde kosten ten minste 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 300,00.

10.8 Betalingen aan derden, zoals bijvoorbeeld registratie domeinnamen, bezoekersstatistieken, hosting, klikbudgetten en mediabudgetten worden door Opdrachtgever rechtstreeks aan derden betaald, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat deze door Opdrachtnemer worden betaald en worden door gefactureerd.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld voor schade ontstaan door: fouten in door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;

- door of tijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
- de inhoud van advertenties of publicaties van andere opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van de betreffende publicatie;
- het niet opvolgen door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen;
- het ongeoorloofd blijken te zijn van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door Opdrachtnemer worden verleend;
- storingen in de elektronische dienstverleningen van Opdrachtnemer en van derden, zoals zoekmachines, providers, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten;
- klikken op advertenties geplaatst door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever, welke niet tot een paginabezoek van de website van de Opdrachtgever leiden;
- al dan niet vermeende inbreuk op het merkrecht op grond waarvan derden Opdrachtgever aanspreken.

11.2 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

11.3 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Opdrachtnemer op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 Schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

11.5 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering van enige opdracht dient

door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van het gebrek in de uitvoering, op verval van iedere aanspraak.

11.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor

Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen en met name storingen in de zoekmachines, het ter beoordeling van Opdrachtnemer niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

12.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

12.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13: Specifieke bepalingen Online Marketing

13.1 Opdrachtnemer zal nimmer garanties geven op omzet, winst, aantal bezoekers, offertes, aanvragen of contacten of andere omzetgerelateerde zaken voortvloeiend uit welk product dan ook. Opdrachtnemer kan om die reden dan ook niet aansprakelijk worden gesteld dan wel in gebreke worden gesteld voor/door tegenvallende verkoopresultaten of andere omzetgerelateerde resultaten, voortvloeiend uit de geleverde diensten of producten van Opdrachtnemer.

13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien werkzaamheden niet of niet tijdig verricht kunnen worden doordat de medewerking, input of contact van

Opdrachtgever dan wel de webbouwer (dan wel andere uitvoerder) uitblijft. De betreffende inspanningsverplichting ligt bij de uitvoerende partij.

13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de (negatieve) gevolgen in de campagne/resultaten die veroorzaakt worden door aanpassingen op de website door of namens Opdrachtgever en/of derden niet uit de sfeer van Opdrachtnemer.

13.4 Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor content die ten behoeve van Opdrachtgever op internet wordt geplaatst. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever content plaatst en dat Opdrachtgever te allen tijde daarvoor verantwoordelijk blijft. Content wordt voorafgaande aan plaatsing dan wel uiterlijk een week achteraf ter controle aan Opdrachtgever gemaïld.

13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het gebruik van foto-, video- en geluidsmateriaal dat beschikbaar wordt gesteld op de website van de Opdrachtgever

of via de externe kanalen die gelieerd zijn aan het bedrijf van Opdrachtgever.

13.6 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de posts op social media kanalen/accounts.

13.7 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor penalties, afgekeurde advertenties, daling van posities, daling van traffic, verminderen van conversies dan wel van website-/webshop-omzet of voor andere negatieve gevolgen.

13.8 Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de inlog van ftp, cms, controlpanel alsmede van webmastertools/Analytics en andere benodigde accounts.

13.9 De kosten van werkzaamheden die door derden gedaan moeten worden ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst komen voor rekening van Opdrachtgever. Het inschakelen van derden geschiedt pas na instemming van Opdrachtgever.

13.10 Indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever adverteert via Facebooks Ads of via Google Ads, danwel via een ander medium, gebeurt dit via het betreffende account van Opdrachtgever. De kosten hiervoor worden rechtstreeks met Opdrachtgever afgerekend.

13.11 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het handhaven van de privacywetgeving door gebruik van tools die persoonlijke gegevens en gebruikersgedrag registreren op de website van Opdrachtgever.

Artikel 14: Overdracht van de overeenkomst

14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de rechten en plichten uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan (een) derde(n).

Artikel 15: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

15.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de sector civiel dan wel de sector kanton van de Rechtbank Den Haag.