

Kære kunde,

Tak for din bestilling af Lockon RESPONS dit abonnement er nu opdateret med **SECURITAS** kontrolcentral og vagtservice.

OPDATER:

Husk at **opdatere** din **installationsadresse** på dit online kontrolpanel. Din installationsadresse er der hvor vagten kører hen ved vagtudrykning. Hvis denne adresse ikke er korrekt, vil du blive opkrævet for fejludrykning.

Derudover skal du også sørge for at have en opdateret **Nabohjælpsliste** med de korrekte kontaktpersoner samt telefonnumre, da Kontrolcentralen vil ringe til de 3 første kontaktpersoner du har i nabolistens rækkefølge i tilfælde af indbrud.

KODEORD:

Kodeordet skal indtastes på dit online kontrolpanel under menuen **Sikkerhed/indstillinger/vagt/Kontrolcentral**. Kodeordet kan være fra 1-15 bogstaver. Husk at oplyse kodeordet til alle på Nabohjælpslisten, så de kan oplyse dette ved opkald fra kontrolcentralen.

Alarmtest

Vi anbefaler at du laver en alarmtest ved at slå alarmeren til og udløse alarmeren. Ring op til SECURITAS kontrolcentral på **63 83 19 19** og meddele dem at du udfører en test.

FEJLAKTIVERING AF ALARM:

Hvis du kommer til at fejlaktivere alarmeren (evt. ved for sen indtastning af koden på betjeningspanelet, skal du ringe til Kontrolcentralen på **63 83 19 19** og afmelde indenfor 3 minutter. Ved afmelding skal du oplyse dit **kodeord**.

Ved indbrud er vagt inkluderet i dit abonnement – dvs. du bliver ikke afregnet særskilt for dette. Ved vagtudkald ved falsk alarm vil du blive opkrævet 995 kr.

Vi har medsendt 3 klistermærke med telefonnummer til Kontrolcentralen, som evt. kan påsættes på betjeningspanelet, døre eller vinduer.

Med venlig hilsen

Lockon Kundeservice
kundeservice@lockon.dk
43 43 60 10