

# Privacy & Cookies

## Privacy

Wij respecteren je privacy en stellen alles in het werk om deze te beschermen. Hieronder lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

'Vila Rosa' is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onze contactgegevens zijn te vinden op deze website.

De Verantwoordelijke Gegevensbescherming van 'Vila Rosa' is te bereiken via [vila.rosa@location-provence-ventoux.net](mailto:vila.rosa@location-provence-ventoux.net).

## Persoonsgegevens of mogelijks gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum en/of geboortjaar
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer

## Andere bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [vila.rosa@location-provence-ventoux.net](mailto:vila.rosa@location-provence-ventoux.net), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen.

- Je te kunnen bellen, berichten (bv. sms of Whatsapp), of mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Goederen en diensten bij je af te leveren of te bezorgen
- Het afhandelen van jouw betaling
- Om te kunnen voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen, zoals eventuele gegevens die ons opgelegd worden door de bevoegde autoriteiten of overheden

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal 10 jaar, en bankgegevens worden maximaal 3 jaar bijgehouden, tenzij het om gegevens gaat die een langere wettelijke bewaartermijn zouden hebben.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [vila.rosa@location-provence-ventoux.net](mailto:vila.rosa@location-provence-ventoux.net) .

Om er zeker van te zijn dat jij dit verzoek hebt gedaan, vragen wij je een kopie (in PDF of JPEG formaat) van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort en/of ev. barcode) zwart. Dit ter bescherming van jouw

privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de 30 dagen, op jouw verzoek.

Heb je hierover nog andere vragen of opmerkingen, willen wij je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een vraag of melding in te dienen bij de nationale toezichthouder. Voor België is dit :

de Gegevensbeschermingsautoriteit te bereiken via

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/startpagina>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens ernstig en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [vila.rosa@location-provence-ventoux.net](mailto:vila.rosa@location-provence-ventoux.net).

## Cookies

Op deze website gebruiken wij alleen cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor verdere toelichting: <https://www.safeonweb.be/nl/veilig-internetten>

of, <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Nieuwe ontwikkelingen

De teksten van deze site en dus ook van deze pagina kunnen door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen. Het verdient daarom aanbeveling deze pagina met enige regelmaat te raadplegen indien je onze site regelmatig bezoekt.