**Objectifs et résultats attendus du PALC (Apprentissage pratique et collectif dans les crises)**

**Le PALC vise à mettre en place des systèmes d’information détenus, gérés et utilisés par les communautés elles-mêmes pendant une crise. Il vise à permettre rapidement aux communautés (et aux agences de facilitation) touchées par une crise de mieux comprendre les capacités et les opportunités locales d’entraide et de collaboration avec d’autres. Il a ainsi comme but de renforcer l'efficacité, l'efficience, la responsabilité, l'inclusion et la sensibilité aux conflits de leurs propres réponses communautaires et de renseigner la planification et les interventions des acteurs externes (gouvernement, ONGN, ONGI, ONU).**

Vue d'ensemble des composants possibles d'un processus PALC « complet »

1. Formation d'une sorte de **groupe communautaire de bénévoles du PALC** pour la collecte, la documentation et la diffusion d'informations
2. Identification et **cartographie** rapides des **agents d’entraide actifs**: organisations communautaires existantes, institutions traditionnelles informelles, nouveaux groupes d’entraide, personnes clés – qui aident déjà les autres membres de la communauté au-delà de leur famille élargie immédiate et pourraient faire davantage
3. Soutien des communautés touchées par une crise afin d’améliorer rapidement leur connaissance des possibilités de développement personnel en entreprenant leur propre **enquête d’appréciation** (identification et diffusion rapides de mécanismes d'adaptation, d'initiatives et d'idées efficaces)
4. **Animation des groupes d'entraide et les organisations communautaires** au sein de la population touchée pour développer leurs idées d'expansion de l'entraideet les **informer** de la manière de demander un soutien supplémentaire si nécessaire (fonds, compétences, contacts et liens)… ceci est directement lié à la demande rapide de micro-subventions d'urgence
5. Identification des systèmes locaux optimaux de **redevabilité et de transparence** qui peuvent être utilisés pour renforcer le filtrage et le suivi des propositions de la communauté et « protéger » les groupes locaux des impacts négatifs des subventions
6. Surveillance de tous les aspects des interventions **causant des nuisances** par inadvertance (qu'il s'agisse de problèmes de conflit plus vastes, de problèmes de sécurité et de protection, de cohésion et de solidarité au sein de la communauté, de transferts de pouvoirs négatifs)
7. Amélioration de la compréhension des problèmes **d'inclusion** et des différences entre les lacunes en matière d’entraide en cours (âge, sexe, appartenance ethnique, statut économique ou social, mobilité réduite, etc.) et besoin d'aide supplémentaire
8. Sensibilisation accrue aux problèmes **psychosociaux** et possibilités de réponse locale
9. Partage des idées locales et animation de la discussion sur les possibilités de **traiter les causes fondamentales** de la vulnérabilité et de la crise
10. Aide apportée aux parties prenantes locales afin de saisir et de partager rapidement les enseignements appris (**apprentissage par l’expérience**) d’interventions achevées et en cours afin d’éclairer les actions autonomes des communautés (c'est-à-dire en fonction de ce qui fonctionne ou de ce qui ne fonctionne pas)
11. Soutien des communautés touchées par la crise afin de clarifier ce qu’elles *ne peuvent pas* réaliser par le biais de l’entraide (analyse des lacunes) et **hiérarchisation des rôles clés des acteurs externes** (gouvernement, ONG, secteur privé)
12. Recherche d’options permettant de renforcer les systèmes de **coordination** locaux, le cas échéant, pouvant compléter et informer les systèmes de coordination des gouvernements et des clusters.

**Le rôle de l'animateur du PALC :**

**« les yeux, les oreilles et la voix » de la réponse locale**

1. Rechercher et partager des expériences d'entraide, de solutions locales, d'idées : enquête appréciative, animation, mobilisation, « catalyseur »
2. Informer les gens sur le soutien à la riposte menée par la communauté et sur la manière de demander de l'aide pour leurs propres interventions : compétences, micro-subventions, mentorat, relations
3. Encourager particulièrement les femmes et les groupes marginalisés afin de transformer leurs idées en plans d'action
4. Contribuer au réhabilitation psychosocial
5. Identifier les lacunes (ciblées ou sectorielles) et collecter des idées sur la manière de les combler (pour faciliter la coordination « collaborative »)
6. Identifier les meilleurs moyens locaux de réduire les risques de préjudice et de renforcer l'utilisation responsable et transparente des micro-subventions
7. Faciliter les évaluations et les leçons tirées des interventions de groupes communautaires/de micro-subventions
8. Lancer des discussions communautaires sur la résilience à plus long terme et s'attaquer aux causes fondamentales ; encourager les gens à examiner les problèmes et les opportunités à plus long terme
9. Contribuer à la coordination locale et au stockage de l'information

**Formation des bénévoles du PALC de la communauté**

|  |  |
| --- | --- |
| **Séances principales des ateliers d'orientation et de co-conception avec des bénévoles du PALC** | **Temps nécessaire** |
| 1. Clarifier le rôle du bénévole du PALC en tant qu'**interlocuteur (« les yeux, les oreilles et la voix »)** du discours local | 30 min ? |
| 1. Fournir des informations simples sur le « Soutien à la réponse à la crise menée au niveau local » et les possibilités d’appuyer les initiatives communautaires (informez-les des critères) afin qu'elles puissent ensuite partager ces informations avec les groupes actifs et les personnes qu'ils rencontrent : la **fonction « voix »** | 30 min ? |
| 1. Convenir des principaux problèmes que le PALC doit explorer et de la manière dont ils vont collecter les informations les concernant : les **fonctions « yeux et oreilles » (FGD)** | 1-2 heures ? |
| 1. Approche sensible à la puissance | 30 min ? |
| 1. Compréhension psychosociale | 1 heure |
| 1. Convenir d’un **plan d’action très flexible** pour la collecte et la diffusion d’informations : *qui* ira *où* (c.-à-d. quelles zones) et *quand* (c.-à-d. quels jours et quelles heures approximativement) | 0,5-1 heure ? |
| 1. Convenir de la manière de **documenter et de stocker les informations** si nécessaire et s'assurer qu'elles sont utilisées et partagées | 30 min ? |
|  | 4-6 heures |

**Problèmes fondamentaux sur lesquels les équipes du PALC peuvent enquêter au cours de la réponse**

|  |
| --- |
| **Enquête appréciative – évaluer les possibilités d’optimiser l'entraide**   1. Quelles sont les différentes initiatives déjà entreprises par les membres de la communauté pour répondre aux besoins prioritaires ? Existe-t-il des exemples d’actions efficaces qui pourraient être intensifiées pour aider les autres ? 2. Qui et où sont les groupes actifs et les personnes qui mènent déjà des initiatives pour aider ceux qui en ont besoin de la part de leur communauté élargie (c'est-à-dire en dehors de leur famille proche) ? 3. De quel type de soutien ont-ils besoin pour développer leur entraide et la rendre plus efficace : de fonds ? Compétences ? Liens et alliances ? |
| **Mécanisme de responsabilité, de transparence et de précaution**   1. Quels sont les meilleurs moyens de s’assurer que les micro-subventions accordées ne causent aucun problème dus à la confusion, à la désinformation, aux jalousies, aux commérages, aux tensions locales ou même aux conflits ? 2. Quels sont les meilleurs moyens de garantir la responsabilité locale et de s'assurer que toutes les subventions sont utilisées correctement conformément aux plans approuvés 3. Y a-t-il des tensions, des conflits ou des cas d'insécurité accrue provoqués par inadvertance par des interventions éventuelles ? Et si oui, que peut-on faire pour les résoudre et éviter qu’ils ne se reproduisent ? |
| **Analyse des lacunes et intégration**   1. Est-ce que certaines parties de la société qui ont besoin d'aide sont laissées sans soutien ? par ex. les femmes, les enfants, les personnes âgées, les personnes à mobilité réduite, les groupes ethniques. Et si oui, que faut-il faire de plus pour les soutenir ? 2. Sommes-nous en train de constater que certains besoins particuliers ne peuvent pas être satisfaits localement et nécessiteront des interventions extérieures ? Existe-t-il des éléments clés de secours ou de rétablissement qui ne peuvent être obtenus sur les marchés à des prix raisonnables et dans les quantités nécessaires ? 3. Existe-t-il des preuves de problèmes psychosociaux et de traumatismes psychologiques résultant de la crise ? Y a-t-il des sections de la communauté qui souffrent plus que d'autres ? L’entraide locale concernant les problèmes psychosociaux est-elle suffisante ou une aide extérieure supplémentaire est-elle nécessaire ? |
| **Coordination et partage d'informations avec d'autres acteurs**   1. Quelles sont les priorités de coordination locale demandées par les communautés ? Quelles sont les options pour établir ou soutenir des mécanismes de coordination locaux pour répondre à ces besoins ? 2. Quelles sont les possibilités pour renforcer la collaboration positive entre les interventions externes (autorités, ONG, ONGI, ONU) et les interventions menées par la communauté ? |
| **Résilience à plus long terme et traitement des causes fondamentales**   1. Quelles sont les idées pour mieux reconstruire ? Pour réduire la vulnérabilité à des catastrophes similaires à l'avenir ? Pour commencer à s’attaquer aux causes fondamentales de ces crises et de cette vulnérabilité ? |

**Idées pour expliquer les conclusions du PALC**

1. Une **carte** à grande échelle de la zone cible/de la sous-division/du comté, contenant des informations clés sur les effets variables de la crise et les interventions menées, comprenant :

* les zones en mutation, les ménages les plus touchés par différents aspects de la crise
* les interventions en cours/prévues/terminées (locales et externes), indiquant le type d'activité, la couverture et le responsable de la mise en œuvre

1. une liste des **capacités existantes de renforcement** (connaissances locales, expertise, compétences, ressources, groupes d'entraide, OC) au sein de la communauté et du gouvernement local, qui pourraient être davantage soutenues pour permettre aux groupes locaux de mieux répondre aux différents besoins générés par la crise
2. une liste (qualifiée et quantifiée) des différents types de **soutien hiérarchisé** permettant à la réponse locale/menées par les survivants de déployer pleinement son potentiel (ampleur des fonds, matériel ou équipement spécifique non disponible sur les marchés, types de formation professionnelle, de plaidoyer, de contacts)
3. une liste des **interventions hiérarchisées requises par les acteurs externes** pour combler les lacunes de la réponse locale – c’est-à-dire des besoins urgents auxquels la communauté locale ne peut pas répondre même avec un soutien sous forme de micro-subvention ou de formation.

**Organiser le PALC : un guide approximatif**

|  |  |
| --- | --- |
| **Principales étapes pour organiser le PALC dans la zone concernée** | **Une idée approximative du temps nécessaire** |
| **Jour 1**   1. « Réunion d’introduction » avec des membres/dirigeants clés de la communauté | 1-2 heures |
| 1. Réunion d'introduction à part réservée aux femmes | 1-2 heures |
| 1. Réunion d'introduction à part pour les jeunes | 1-2 heures |
| 1. Séance de co-conception/d'orientation avec les bénévoles du PALC de la communauté et allocation de fournitures de bureau (plus autre soutien) nécessaires pour commencer rapidement la collecte, la documentation et le partage d'informations | 2-4 heures |
| 1. Organiser une première enquête d'appréciation rapide avec des bénévoles du PALC formés : comprenant la cartographie de la réponse autonome, l'identification des plus nécessiteux, la diffusion d'informations sur \*\*\*, la clarification des meilleurs systèmes de redevabilité et de transparence pour les micro-subventions | Peut-être quelques heures par jour, à partir du jour 1 |
| 1. Établir un centre communautaire pour partager et stocker les informations recueillies | 2-4 heures |
| **1ère semaine... Au cours de laquelle des micro-subventions sont versées**   1. Enquête initiale d’appréciation, cartographie de la réponse autonome, identification des plus nécessiteux, diffusion d'informations sur \*\*\*, clarification des meilleurs systèmes de redevabilité et de transparence pour les micro-subventions... Au cours de cette semaine (même le jour 1), l’équipe \*\*\* aura commencé à accorder des micro-subventions. | Cela pourrait durer quelques heures chaque jour pendant une ou deux semaines, peut-être davantage pour les très grandes catastrophes |
| 1. Poursuite de l’explication des résultats des premières collectes d'informations | 1 heure (tous les jours) |
| **À partir de la 2ème semaine (environ !)**   1. Évaluation des interventions achevées (par ex. micro-projets financés) et partage des enseignements | 2-8 heures par projet (selon la taille) |
| 1. Vérification croisée continue des lacunes (ciblage, opportunités/besoins, questions liées au genre), plans de précaution et d’information des acteurs externes | En cours |
| 1. Explorer les options pour améliorer la coordination | En cours |
| **À partir de la 3ème semaine (à chaque fois que des groupes communautaires expriment leur intérêt)**   1. Lancer des discussions sur le renforcement de la résilience des communautés, la réduction de la vulnérabilité aux catastrophes futures et la résolution des causes fondamentales | En cours |

**Réunions d'introduction avec les chefs de communauté, représentants et autorités locales**

1. Raison du renforcement de la résilience de la communauté (adaptation, rétablissement, transformation).
2. Introduire l'approche des RMC de manière appropriée : PALC, micro-subventions, développement des compétences, psychosociologie, consolidation de la paix, réseaux, causes fondamentales, coordination locale.
3. Inspirer et catalyser ! Les encourager à reconnaître leur propre potentiel d’entraide et à en faire plus en tant que héros et non victimes
4. Obtenir une première idée de ce qu’ils pensent être leur force collective principale et ce qu’ils ont déjà réalisé grâce à leur propre réponse locale
5. Commencer à identifier les groupes existants ou les personnes clés qui sont déjà actifs et méritent d'être rencontrés
6. Leur dire que vous aimeriez organiser une série de réunions avec différents groupes et informateurs clés dans la communauté au cours des prochaines semaines pour les informer de l'existence des RMC et avoir leurs avis sur la manière la plus efficace de l'utiliser (liste de contrôle des questions du PALC)
7. Présenter l'idée qu'une formation pourrait être fournie pour constituer une équipe communautaire de bénévoles du PALC et commencer à identifier ceux qui pourraient être intéressés par une telle formation
8. Fixer un moment pour organiser une réunion de suivi avec les femmes uniquement et une autre avec les jeunes uniquement
9. Commencer à instaurer la confiance. Mais les faire également comprendre que vous êtes assez avisé : pour ne pas distribuer de subventions en espèces à moins que des critères clairs aient été remplis. Vous pouvez également expliquer le danger des subventions et la nécessité de systèmes de redevabilité et de transparence.

Lors de réunions ultérieures, vous pouvez également introduire l’idée d’établir des mécanismes de coordination plus pertinents et plus accessibles pour les organisations communautaires et les groupes d’entraide locaux, ainsi que l’appui aux initiatives locales à long terme visant à lutter contre les causes fondamentales de la vulnérabilité, mais c’est peut-être trop pour la première réunion.

Idées à inclure dans un discours d'ouverture pour les réunions d'introduction

*Nous sommes des OSC et des gouvernements locaux travaillant ensemble. Notre point de départ est de* ***vous*** *aider à rechercher et à analyser les différentes manières dont différents groupes de la communauté réagissent avec succès à cette crise, pour vous aider à identifier comment les gens se débrouillent, à identifier des solutions locales, à examiner ce qui fonctionne et pourquoi ; Et pour vous aider tous à avoir une meilleure idée de ce que vous pouvez faire en plus de cela et nous aider à comprendre de quelle aide vous avez besoin de notre part et des autres (gouvernement local, autres ONG, églises (ou mosquées) ou même secteur privé et personnes concernées).*

*Chaque communauté a ses forces, mais souvent tout le monde au sein de la communauté ne les connaît pas ou ne les partage pas, ni dans le village (ou le camp) ni à l'extérieur dans les autres villages. Nous voulons aider les communautés à identifier quels sont les différents mécanismes d’adaptation que différents membres d’une communauté utilisent pour aider les personnes à survivre et à se rétablir, puis vous aider à les renforcer et à les développer. Si vous avez des idées et des propositions sur la manière de répondre rapidement et efficacement aux besoins locaux, nous pouvons vous aider rapidement, moyennant un petit soutien financier, ou en vous aidant à suivre une formation pertinente ou en vous mettant en relation avec d'autres organisations pouvant fournir un soutien en nature.*

*Vous pouvez vous appuyer sur des points forts au sein de votre communauté pour rendre votre communauté encore plus forte ou pour diffuser les actions aux ménages qui peuvent également en bénéficier. Voyons quelles sont les possibilités que vous avez de faire vous-même cela. S’appuyer sur ses propres points forts pour se renforcer en tant que communauté. Vous aider à trouver le lien entre vos succès réussites et vos points forts internes et à maintenir votre esprit et votre force mentale pour faire face aux défis psychologiques et émotionnels de la crise.*

*Nous ne suggérons pas que vous puissiez résoudre tous les problèmes auxquels vous êtes confrontés après cette catastrophe, mais nous savons que vous en faites déjà beaucoup et que, avec un soutien pertinent et urgent, vous pourriez faire beaucoup plus. Et si vous prenez les devants dans votre réponse maintenant, vous pourrez sortir plus fort et plus uni de cette catastrophe, et peut-être même commencer à vous attaquer aux causes fondamentales de ce type de catastrophes afin que vos enfants ne souffrent pas comme vous. Le gouvernement et d'autres ONG continueront d'apporter leur aide, mais laissez-les vous soutenir, non pas en tant que victimes sans défense, mais en tant que responsables de votre propre réponse.*

*... Faites une pause pour les premiers commentaires ... puis expliquez-en davantage sur la manière dont le PALC pourrait être déployé*

**Liste de contrôle des interventions possibles des groupes communautaires**

1. Survie basique

* Aliments
* Abri d'urgence
* Eau potable
* Maintien de la santé physique
* Assainissement de base et hygiène
* Sécurité - protection contre la violence

1. Reconstruction et rétablissement

* Moyens de subsistance
* Maisons
* Infrastructure communautaire (écoles, routes, ponts, cliniques, etc.)
* Services de base (éducation, santé, marchés, énergie, etc.)
* « Mieux reconstruire »

1. Protection, droits et justice

* Maintien de la loi et de l'ordre au sein de la communauté et mécanismes de justice assurant un accès égal à tous
* Répondre aux risques accrus auxquels sont confrontés les femmes et les enfants en raison des risques accrus de violence domestique, d'injustice et de maltraitance pouvant entraîner une crise

1. Sens de la communauté et problèmes psychosociaux

* Faire face au chagrin et au choc
* Ne pas abandonner, garder un bon moral
* Maintenir des valeurs sociales, le respect mutuel
* Garder le moral au sein de la communauté, la bonne humeur, l’espoir, la dignité,
* Augmenter l'action collective pour s'entraider, de la part de votre communauté ou des personnes déplacées
* Augmentation de la générosité et la gentillesse de la communauté,
* Capacité à ne pas être submergé (émotionnellement) par des problèmes ; capacité à accepter les problèmes, à s’adapter et à chercher des solutions avec un esprit calme
* Aider les personnes traumatisées, déprimées, perturbées ?

1. Résolution de conflits et consolidation de la paix

* Éviter ou résoudre efficacement les conflits au sein de la communauté (interne)
* Éviter ou résoudre les conflits avec des forces extérieures (menaces externes)

1. Interagir avec d'autres institutions

* Faire pression sur le gouvernement pour qu'il apporte son soutien sur toutes les questions
* Faire pression sur les ONG pour qu'elles apportent leur soutien sur toutes les questions
* *en cas de déplacement :* Interagir efficacement avec les communautés hôtes pour trouver du soutien

1. Traitement des causes fondamentales

... autres ?