

*[French version below]*



## TERMS AND CONDITIONS & PRIVACY POLICY

All Little Bali members acknowledge to have read the present terms & conditions and undertake to respect them.

### 1. General Sales Terms

1. All purchases are final. Little Bali does not offer refunds on services or products for change of mind, change of address, injury, illness, or any other reason.
2. It may happen that fees fluctuate over time. If that would be the case, this variation will only apply to new monthly subscriptions, class passes, unique class purchase, workshops, events and programs purchased at that point in time.
3. If purchasing packages requires payments to be made in installments, the applicant agrees to approve such installments be made by credit or debit card on the dates as predetermined in the services contract.
4. All memberships (monthly subscriptions, class passes, unique class purchase, workshops, events and programs) are nominative and non-transferrable.
5. Memberships (monthly subscriptions, class passes, unique class purchase, workshops, events and programs) may not be shared. Anyone caught sharing it will be denied entry and forfeit their membership / class pass / access to any other programs permanently.
6. It is the responsibility of the member to settle any unpaid participation to a class, workshop or other event at the studio (as well as any negative balance on their Little Bali Account). Little Bali reserves the right to suspend the member's membership until the unpaid participations (and/or negative balance) are settled.
7. Gift cards can be redeemed for monthly subscriptions, class passes, unique class purchase, workshops, events, programs or any other products available. They are not redeemable for cash.
8. To register or purchase from the online booking system, and to attend regular classes, you must be over eighteen (18) years of age. Passes for Kids & Teens Yoga programs must be purchased by a person over eighteen on behalf of the kid or teen.
9. You must ensure that the details provided by you on registration or at any time are correct and complete

### **1.1 Monthly subscriptions, class passes and unique class purchase**

- 1.** The class passes consist of a 4/6/10/12-classes pass, the unique class purchase consists of a pass for a unique class of your choice.
- 2.** Any monthly subscription/pass gives you access to the classes on the schedule, but excludes workshops, other special events and coaching programs.
- 3.** The 4/6/10/12-classes pass and unique class-pass purchase give access to all offered classes and excludes workshops, special events, and coaching programs.
- 4.** The activation date of your pass is the date of the first class booked and not canceled, even if not attended. You can also freely choose the starting date of your pass when you are at the purchase stage on the booking platform.
- 5.** The Discovery Pass is an introductory offer for new members only. It is available only once per member. This pass gives access to 3 classes in our studio during 30 days, but excludes workshops, coaching programs and other special events.
- 6.** Anyone caught buying a Discovery Pass under two different accounts will be denied all future entry and the second Discovery Pass will be suspended immediately with no refund.
- 7.** The 4/6/12-classes pass expires within 2 months of the activation of the pass. No refunds are offered due to illness, injury, change of address or any other reason.

## **2. Booking Policy**

- 1.** Payment for all classes must be received prior to the scheduled class to ensure your spot.
- 2.** Classes must be booked in advance. Classes are available for online booking prior to class.
  - a. "Book Class" allows you to book a class.
  - b. "Add to Waitlist" allows you to put your name on the waiting list in case the class is fully booked.
  - c. A notification will be sent to you by email as soon as your booking has been confirmed (if you have allowed notifications from the system).
- 3.** Confirmed members are required to do the check-in at the front-desk, 5 minutes before the class starts at latest.
- 4.** Your reserved spot is valid until 5 minutes before the class starts. After that, your reservation will be canceled, and any spot left will be offered to members waiting at the front-desk.

### 3. Cancellation Policy

1. If you can't make it to your scheduled class, please cancel your spot through the booking platform to make your place available to others.
2. Cancellations must be made via the online booking system or mobile app at least 12 hours before a class. If the cancellation happens within the 12 hours window, it will count as a late cancellation and the class credit will be deducted from your pass.
3. Cancellations will not be accepted via phone, text or email.
4. After more than 5 Late Cancellations or no-shows within a month period, our system will apply the following measures with immediate effect:
  - a. All your future booked classes will be canceled;
  - b. Your online booking privileges will be suspended for 15 days;
  - c. Your membership is still valid which means you can attend classes by registering only at the desk 30' before the class if a spot is still available.
5. Being on a waiting list for a class is like a commitment to joining that class. If you were waiting for a spot but have changed your plans in the meantime or can't make it to class even with a late notification, please remove yourself from the waiting list in a timely manner.

### 4. Studio Rules

1. Every possible effort is made to deliver classes and services on time as advertised. However, the schedule may be subject to change or cancellation without notice. If that would be the case, we will go above and beyond to replace any canceled class in a timely fashion. Regardless of the pass you hold, the class credit won't be deducted.
  - a. If that would be the case, all pass holder booked into the canceled class, will see their credit refunded on their account.
  - b. However, Little Bali will not refund, transfer or offer compensation of any kind for classes that are late, changed or canceled for any reason.
2. The studio opens 20 minutes before class and closes 20 minutes after class.
3. No late entry is permitted and leaving class early is certainly not advisable.
4. Little Bali is not responsible for any loss, damage or theft of personal property.
5. Little Bali reserves the right to refuse entry.
6. Little Bali owners, directors, managers, teachers and all employees cannot be held liable for any injury that may have occurred during a class or:and within the center.

## **5. Suspension and Extension Policy**

No suspension or extension are allowed for any of the class passes and membership.

## **6. General Data Protection Regulation (GDPR), Information, Privacy & Security Policy**

1. Information published on this website is provided for the use of its visitors and you are advised that, although care has been taken to ensure technical and factual accuracy, some errors may occur. No guarantee is given of the accuracy or completeness of information on these pages.
2. Please be aware that Little Bali may alter the information on its website from time to time.
3. Little Bali shall have no liability arising from the use by any party of the information on this website.
4. Little Bali does not guarantee that the website, its contents or hypertext links are virus free or uncontaminated. It is recommended to make your own virus checks and to implement your own precautions in this regard. Little Bali excludes all liability for contamination or damage caused by any virus or electronic transmission.
5. Your personal data remain fully confidential.
6. Only authorized employees, agents and contractors (who have agreed to keep information secure and confidential) have access to this information.
7. All emails and newsletters from our sites allow you to opt out of further mailings.
8. Little Bali will never sell, trade, rent, exchange or otherwise share your personal information with any other person, company or organization.

Last update: December 2024



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Tous les membres de Little Bali reconnaissent avoir pris connaissance des conditions générales de vente et s'engagent à les respecter.

## 1. Conditions générales de vente

1. Tout achat est définitif. Little Bali n'offre pas de remboursements sur les services ou les frais d'inscription en cas de changement d'avis, de changement d'adresse, de blessure, de maladie, ou pour toutes autres raisons.
2. Il arrive que les tarifs varient dans le temps. Si cela est le cas, cette variation ne s'appliquera qu'aux nouveaux abonnements, cartes, ateliers, événements et programmes alors achetés.
3. Si vous achetez des forfaits qui exigent que les paiements soient effectués en versements échelonnés, le demandeur approuve que ces versements soient effectués par crédit ou débit aux dates prédéterminées dans le contrat de service.
4. Toutes les adhésions (abonnements mensuels, cartes de plusieurs cours, cours à l'unité, ateliers, événements et programmes) sont nominatives et non transférables.
5. Les adhésions (abonnements mensuels, cartes de plusieurs cours, cours à l'unité, ateliers, événements et programmes) ne pouvant être partagées, toute personne surprise en train de le faire se verra refuser l'entrée au centre et perdra définitivement son abonnement / carte / accès à tout autres programmes.
6. Il est de la responsabilité du membre de régler toute participation impayée à un cours, un atelier ou tout autre événement qui aurait lieu au studio (ainsi que tout solde négatif sur son compte Little Bali). Little Bali se réserve le droit de suspendre l'adhésion du membre jusqu'à ce que les participations non payées (ou/et le solde négatif) soient réglées.
7. Les cartes cadeaux peuvent être échangées contre des abonnements mensuels illimités, des cartes de plusieurs cours, des cours à l'unité, des ateliers, des événements, des programmes ou autres produits disponibles. Ils ne sont pas échangeables contre de l'argent liquide.
8. Pour vous inscrire ou acheter à partir du système de réservation en ligne, et pour suivre

des cours réguliers vous devez être âgé de plus de dix-huit (18) ans. Le règlement des cours pour enfants et adolescents doit être fait par une personne de plus de dix-huit ans au nom de l'enfant ou de l'adolescent.

9. Vous devez vous assurer que les informations fournies lors de votre inscription ou à tout moment soient exactes et complètes

### **1.1 Les abonnements illimités, les cartes et cours uniques**

1. Les cartes et cours uniques comprennent une carte de 4/6/10/12 cours , ainsi qu'un pass pour l'accès à un cours unique.
2. Tous les abonnements/cartes permettent l'accès aux cours publié sur le planning, mais ne donnent pas accès aux ateliers ni aux autres événements spéciaux et programmes de coaching.
3. Les cartes de 4/6/10/12 cours et les cours à l'unité donnent accès à l'ensemble des cours proposés à l'exception des ateliers, événements spéciaux et programmes de coaching.
4. La date d'activation de votre pass est celle du premier cours réservé s'il n'a pas été annulé, même s'il n'a pas été honoré. Vous pouvez également librement choisir la date d'activation lors de l'achat de votre pass sur la plateforme de réservation.
5. Le pass Découverte est une offre d'initiation pour les nouveaux membres uniquement. Il est disponible une seule fois par membre. Ce pass donne accès à 3 cours dans notre studios pendant 30 jours, à l'exclusion des ateliers, programmes de coaching et autres événements organisés en dehors du programme de cours.
6. Quiconque achetant un pass Découverte sous deux comptes différents se verra refuser toute future inscription et le second pass Découverte sera immédiatement suspendu sans possibilité de remboursement.
7. La carte de 4/6/10/12 cours expire 2 mois après son activation. Aucun remboursement n'est possible pour maladie, blessure, changement d'adresse ou quelque autre raison.

## 2. Politique de réservation

1. Le règlement de chaque cours doit être effectué avant le commencement du cours réservé afin de garantir votre place au cours.
2. Les cours doivent être réservés à l'avance. Ils sont tous ouverts à la réservation en ligne avant la date du cours.
  - a. Le bouton "Réserver un cours" vous permet de réserver un cours.
  - b. Le bouton "Ajouter à la liste d'attente" vous permet d'ajouter votre nom à la liste d'attente au cas où le cours est complet.
  - c. Une notification vous est envoyée par email une fois votre réservation confirmée (À condition que vous ayez autorisé l'envoi de notifications).
3. Les membres dont la réservation a été confirmée doivent avoir fait acte de présence à l'entrée du studio 5 minutes avant le début du cours au plus tard.
4. Votre place est réservée jusqu'à 5 minutes avant le début du cours. Après cette heure-là, votre réservation est annulée en retard et votre place restante pourra être proposée aux membres en attente à l'entrée du studio.

## 3. Politique d'annulation

1. Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre cours réservé, merci d'annuler votre réservation via le système de réservation en ligne pour laisser la place à d'autres membres.
2. Les annulations doivent être faites via le système de réservations en ligne ou l'application mobile au moins 12 heures avant le cours. Toute annulation faite pendant cette fenêtre de 12 heures sera actée comme annulation tardive et le crédit-cours sera déduit de votre pass ou abonnement.
3. Les annulations par email, sms ou appel téléphonique ne sont pas acceptées.
4. Après plus de 5 annulations en retard ou absences au cours dans une période d'un mois, le système appliquera les mesures suivantes à effet immédiat :
  - a. Toutes les futures réservations de cours seront annulées ;
  - b. La possibilité de réserver en ligne sera suspendue pour 15 jours ;
  - c. Votre inscription reste active, ce qui signifie que vous pouvez toujours assister aux cours, mais seulement en vous enregistrant à l'accueil 30 minutes avant le cours si une place est disponible.
5. S'inscrire en liste d'attente pour un cours est considéré comme un engagement à pouvoir assister au cours si vous êtes ajouté.e. Même dans le cas d'une notification tardive, merci de vous retirer de la liste d'attente dès que possible en cas de changement d'emploi du temps ou d'impossibilité d'assister au cours.

#### **4. Règles du studio**

- 1.** Tous les efforts sont faits pour vous offrir des cours et services tels qu'annoncés. Cependant, le planning est susceptible de changer ou d'être soumis à des annulations sans annonce préalable. Si cela est le cas, nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour remplacer les cours annulés au plus vite.
  - a. Si cela devait être le cas, toute personne ayant réservé une place à un cours annulé, se verra offrir un crédit de remplacement qui sera remis sur leur compte en ligne.
  - b. Toutefois, Little Bali ne fera ni remboursement, ni transfert, ni offre compensatoire pour les cours si des retards, changements ou annulations devaient avoir lieu pour quelque raison que ce soit.
- 2.** Le studio ouvre 20 minutes avant les cours et ferme 20 minutes après.
- 3.** Aucune entrée en retard n'est autorisée et le fait de quitter le cours en avance est fortement déconseillé.
- 4.** Little Bali n'est en aucun cas responsable des pertes, dommages ou vol de vos effets personnels.
- 5.** Little Bali se réserve le droit de refuser l'entrée au studio.
- 6.** Les propriétaires, dirigeants, responsables, professeurs et employés de Little Bali ne peuvent pas être tenus pour responsables en cas de blessures qui pourraient avoir lieu durant un cours ou/et dans l'enceinte du centre.

#### **5. Politique de suspension et de prolongation**

Aucune suspension ou extension de pass ou abonnement n'est possible.

#### **6. Règlement général sur la protection des données (RGPD), Politique d'information, de confidentialité et de sécurité**

- 1.** Les informations publiées sur le site internet sont à l'usage des visiteurs et nous vous informons qu'en dépit de nos efforts pour assurer leur exactitude factuelle et technique, certaines erreurs peuvent subsister. Aucune garantie n'est donnée concernant l'exactitude ou l'exhaustivité des informations contenues sur ce site.
- 2.** Veuillez noter que Little Bali est susceptible de modifier les informations sur le site de temps à autre.
- 3.** Little Bali ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de l'usage des informations contenues sur le site par quelque parti que ce soit.
- 4.** Little Bali ne garantit pas que le site, son contenu ou les liens hypertextes soient dépourvus de virus informatiques. Il est recommandé de procéder à votre propre vérification d'antivirus et de prendre vos précautions à cet effet. Little Bali décline toute responsabilité en cas de contamination ou de dommages causés par un virus ou une

transmission électronique.

- 5.** Vos données personnelles sont entièrement confidentielles.
- 6.** Seul le personnel autorisé, agents et prestataires sous contrat (qui se sont engagés à garantir la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels) ont accès à ces informations.
- 7.** Tous nos emails et nos newsletter vous permettent de vous désabonner et de refuser de futurs envois.
- 8.** Little Bali s'engage à ne pas vendre, ni louer, ni échanger, ni partager en aucune façon vos informations personnelles avec d'autres personnes, entreprises ou organisations.

Dernière Mise à Jour: Décembre 2024