

Evaluering af Greater Copenhagen Career Program (GCCP11: oktober 2020 – maj 2021)

I perioden oktober 2020 til maj 2021 har Københavns Kommune som del af det nationale projekt Talent til Danmark gennemført Greater Copenhagen Career Program (GCCP), et skræddersyet karriereforløb for internationale studerende.

Det overordnede mål med Greater Copenhagen Career Program er at fastholde internationale studerende i Danmark efter endt studie. Gennem programmet får de studerende kendskab og kontakt til en række danske virksomheder. De deltager desuden i forskellige seminarer og workshops, der forbereder dem på jobsøgning i Danmark samt giver dem kendskab til dansk arbejdspladskultur og rekrutteringsprocesser i Danmark. Deltagerne bliver også matchet med en frivillig karrierementor, som hjælper dem i deres jobsøgningsproces gennem løbende sparring, hjælp til CV og ansøgninger, interviewøvelse, udvidelse af netværk med videre.

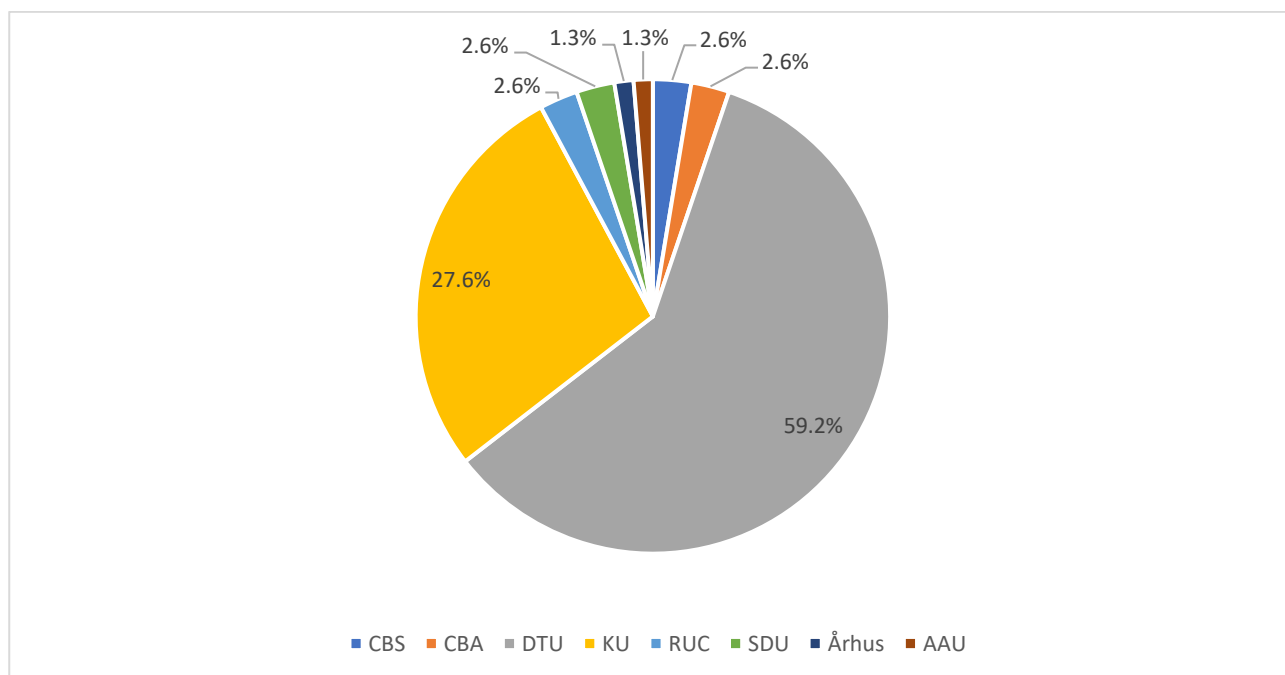
Mentordelen bestod af et samarbejde med dels konsulentfirmaet Perspectiv ved Lisa Ott, som matchede cirka halvdelen af de studerende (på ingeniøruddannelse) og dels med Relocare, som matchede den resterende halvdel af de studerende, som var fordelt på en lang række forskellige uddannelsesretninger.

Denne runde af GCCP har uundgåeligt været influeret af forandrede omstændigheder grundet COVID-19, som har påvirket hele programperioden. Programmets deltagere har af denne grund modtaget online undervisning som erstatning for store dele af den fysiske undervisning, og mange møder mellem deltagere og deres mentorer er ligeledes blevet afholdt virtuelt. Deltagerne har heller ikke kunnet deltage i den vanlige afslutningsreception på Københavns Rådhus, hvor de ville have hørt Beskæftigelses- og Integrationsborgmesteren tale samt modtaget deres diplomer. I stedet havde borgmester Cecilia Lonning-Skovgaard optaget en videoversion af sin tale, og deltagerne fik tilsendt deres diplomer samt et lykønskingskort fra borgmesteren med posten.

Den følgende evaluering af programmet i denne periode er baseret på to forskellige spørgeskemaer: et som deltagerne udfyldte cirka midtvejs i programmet¹ og et som de udfyldte efter programperioden². Desuden er der indhentet data fra de grundoplysninger, vi havde om deltagerne fra programstart, fra e-mailkorrespondance med deltagerne samt fra E-indkomst³ og LinkedIn for at få indblik i deltagernes nuværende jobstatus.

Deltagerne

Deltagerne består af 76 studerende fordelt på 26 nationaliteter (hvoraf cirka halvdelen er EU-borgere). 2 af deltagerne var ved programstart i gang med deres bachelor, mens de resterende 74 var i gang med deres master. Deltagerne er tilknyttet 8 forskellige universiteter: CBS, Copenhagen Business Academy, DTU, KU, RUC, SDU, Århus Universitet og AAU.



Figur 1: Deltagerne fordelt på universiteter ved programstart

¹ Besvaret af 95% af deltagerne

² Besvaret af 91% af deltagerne

³ E-indkomst er et system, hvor lønindkomst fremgår

Mentordelen

Som en del af programmet bliver hver deltager matchet med en karrierementor. Deltagerne er selv ansvarlige for at mødes med deres mentor undervejs i forløbet, men både deltagerne og mentorerne modtager løbende opfølgning og feedback undervejs i programperioden.

I spørgeskemaundersøgelserne har deltagerne besvaret spørgsmål om mentordelen og deres output fra denne del af forløbet. Fra spørgeskemaet udsendt efter programperioden fremgår det, at:

- 94% af deltagerne er tilfredse med deres mentormatch
- 29% af deltagerne har mødtes med deres mentor 3-4 gange, mens 59% har mødtes med deres mentor 5 eller flere gange
- 81% af deltagerne mener, at deres mentor var et godt professionelt match
- 93% af deltagerne synes, at de var godt forberedte til at indgå i mentor-mentee relationen
- 87% af deltagerne angiver, at de fik hjælp til deres jobansøgninger af deres mentor.
- 87% af deltagerne angiver, at de med hjælp fra deres mentor blev mere afklarede om deres karriereplaner i Danmark
- 84% af deltagerne angiver, at de opnåede større indsigt i dansk arbejdskultur med hjælp fra deres mentor

I spørgeskemaundersøgelserne og i e-mails har deltagerne uddybet deres oplevelser og erfaringer med mentorerne. I nedenstående ses et udpluk af deltagernes kommentarer omhandlende deres mentorer (fra hhv. spørgeskemaet sendt midtvejs i programperioden, spørgeskemaet sendt efter programperioden samt e-mails tilsendt programmet e-mailadresse):

“The meetings have been productive and pleasant. I always leave with a clearer idea of what to do next”

“My mentor is an empathic person, open-minded, and approachable. She has professional experience in my field and holds important knowledge about the Danish job market. She is kind enough to use her network when she has the opportunity to help me to achieve my goal”

“She is very helpful and supportive, she already helped me to gain meaningful insights and to extend my network”

“My mentor is professional, empathic, and always willing to help”

“While my mentor is (mostly) working in a very different field, he has a wide breadth of knowledge on different sectors outside of his main one and understands my needs and passions well. He has been very helpful in helping me narrow my interests down and be more specific in what I want”

“My mentor has been attentive to my needs and understands my situation. It is good that he is trying to help me achieve my goals, rather than attempting to convince me to change my goals. I also think he has given me good advice regarding my CV and networking, which has been useful”

“In my opinion, I have had a great opportunity to talk to someone who is so experienced and has excellent proficiency in talking to someone who is new. He shares great insights from the company and work culture”

Øvrige aktiviteter og programmet i sin helhed

Udover mentordelen har deltagerne som en del af programmet deltaget i en række workshops og andre events. I programperioden har der været et introduktionsseminar, workshops om CV, ansøgninger, jobinterview, LinkedIn, networking og uopfordrede ansøgninger. Der har også været en mentee og præsentationsteknik-workshop som forberedelse til mentordelen og en Garuda-workshop i forbindelse med, at hver deltager fik udarbejdet en personlig Garuda-profil. Derudover blev deltagerne inviteret til et online virksomhedsbesøg hos Symbion, og deltagere med relevant baggrund blev også inviteret til en online talentkonference om robotteknologi. I samarbejde med adfærds- og kommunikationsanalytiker Jasper Frost fik deltagerne desuden adgang til to online kurser, nemlig ”Appearance and Social Interaction” og ”6 Ways to get a Yes”. Afslutningsreceptionen blev som beskrevet aflyst grundet COVID-19, men erstattet med en videotale af beskæftigelse- og integrationsborgmesteren. Langt de fleste aktiviteter har for denne runde af programmet foregået virtuelt.

I spørgeskemaet udsendt efter programperioden er deltagerne blevet spurgt ind til deres tilfredshed med hver af de forskellige aktiviteter, og til hver af disse aktiviteter har mellem 70-100% af deltagerne udtrykt tilfredshed.

87% af deltagerne har været tilfredse med programmet i sin helhed, og 97% ville anbefale programmet til andre. I de nedenstående citater indhentet fra samme spørgeskemaundersøgelse ses nogle af deltagernes udtalelser om programmet som helhed:

“It was a very pleasant and helpful experience, even though we had to do it online. I am grateful to all the team and to my mentor. I think it is a program of great value for international students”

"Overall, it was a really nice and recommendable experience, from which I have taken many inputs and encouragement to continue my job search in the Danish labor culture. I look forward to meeting you in the future and having good news in regard to my job search activity"

"I think it is a very good program and I am so thankful for the enthusiasm that has been always shown by the organization. For me, it was a pleasure to have such good teachers"

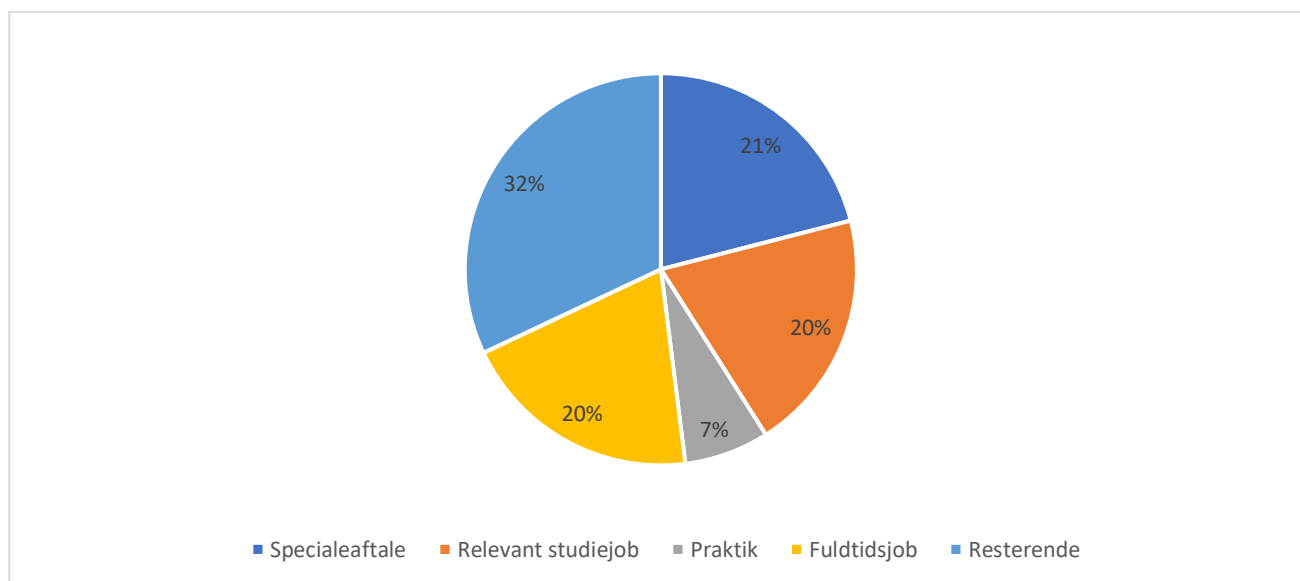
"The program was conducted excellently despite the limitations imposed by the pandemic"

"I really enjoyed this program and am very pleased with it. The workshops were all really helpful, I got a lot out of being able to do a e.g. a mock interview with you and the match with my mentor was perfect. So thank you!"

Yderligere resultater

En række af deltagerne har fået en specialeaftale med en virksomhed, en praktikplads, et relevant studiejob eller et professionelt job. Af spørgeskemaet udsendt efter programperioden samt data fra E-indkomst fremgår det, at 16 (21%) af deltagerne har fået en specialeaftale med en virksomhed, at 15 (20%) har fået et studiejob relateret til deres felt, og at 5 (7%) har fået en praktikplads. Ud af de 30 deltagere som har været færdiguddannede omkring programperiodens slutning, har 15 fået et fuldtidsjob (udgør 20% af den samlede gruppe og 50% af de færdiguddannede).

Idet nogle deltagere har landet mere end én af disse stillinger gennem programperioden, er det samlet set 36 af deltagerne (47%), der har fået et relevant studiejob, en praktikplads, en specialeaftale med en virksomhed og/eller et professionelt job. I nedenstående diagram illustreres procentfordelingen for hver af disse stillinger:



Figur 2: Jobstatus ved programmets slutning