



VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Vi har olika alternativ och upplägg att erbjuda för Hemstädning.

Hur blir jag kund?

Om du är intresserad av att bli kund hos oss börjar du med att fylla i en intresseanmälan under så kontaktar vi dig inom kort för att bestämma tid och datum

för provstädningen

Vad innebär en provstädning?

En provstädning innebär att vi kommer hem till dig och utför en städning enligt dina önskemål. Det är bra om ni kan vara hemma en stund vid första städtillfället för att visa runt er städerska och informera om ni har särskilda önskemål, om något behöver speciell skötsel och om särskilda rengöringsmedel ska användas i för olika syften. Visa vart ni förvarar era städredskap, visa soprutiner och kom överens om en nyckelrutin. Sedan klarar sig hemstädaren själv och med en fungerande nyckelrutin behöver ni inte vara hemma vid varje tillfälle. Du är inte förpliktigad att anlita oss igen om du inte blir nöjd med vårt arbete.

Första alternativ är PROVSTÄDNING

Provstädning är din första städtillfället, som kan boka om Ni fick Prova på erbjudande med lägre pris . Vi ibland bjuder olika erbjudande från Facebook sida .

Andra alternativ är STARTSTÄDNING

Hur fungerar en startstädning ?

Vi har olika alternativ och upplägg att erbjuda för Hemstädning. När man bokar sin städning med oss rekommenderar vi alltid att man börjar med en Storstädning som vi kallar för startstädning. Här gör man en grundlig städning av hela hemmet "från golv till tak" för att starta på nytt utifrån ett helt rent hem. Detta gör att vi har bättre förutsättningar att skapa ett så bra resultat som möjligt vilket i sin tur leder till att du som kund blir nöjd och glad med den återkommande städningen.

Vad behöver jag som kund tänka på inför städningen?

Tänk på att det ska vara undanplockat från leksaker, kläder och andra föremål som kan hindra utförandet av arbete. Diskbänken skall vara fri från disk..

Vad behöver jag ha hemma när ni kommer?

Du som kund står för städmaterial. Tack vare detta våra städerskor kan åka kommunalt och vi ger bra pris för det högsta kvalitets städning. Du kan hitta en länktill städmaterial lista på denna sida [STÄDMATERIAL](#)

Kan jag boka städning en speciell dag och tid?

Ja, det går. Ha dock i åtanke att vissa dagar och specifika tider kan vara svåra att boka på grund av att vi stundtals upplever hög belastning - men vi försöker vara tillmötesgående i den mån som går, och vi tar stor hänsyn till dina speciella krav på tid och dygn som du vill ha hemstädningen på.

Arbetar ni på röda dagar?

Nej, det brukar gör vi inte, annars vi kontaktar kunden, om han vill ha städning röda dag . Du har två alternativ om städning faller på en röd dag. Första alternativ är bara hoppa över en städtillfället – du behöver göra ingenting. Om vi får inget meddelande från dig, då antar vi att du vill inte ha städning den här dagen. Andra är få ny tid innan, eller efter den ledig dagen – Vi ber dig att du kontaktar oss i så fall, så att vi kan hitta en bra lösning för dig.

Behöver jag lämna nycklar till eran städerska?

Det finns många olika vägar att gå angående nyckelhanteringen. Det enklaste är att vi för en diskussion med kunden för att hitta den bästa lösningen för just dig och ditt hushåll. En vanlig lösning är att vi kvitterar ut en extranyckel. Men vill kunden hellre låsa upp själv inför varje

städning är detta en lösning som fungerar precis lika bra. Då vi gärna vill hantera både larm och nycklar på ett så diskret sätt som möjligt har vi valt att inte skriva ut på hemsidan exakt hur vi hanterar dessa moment. Men vi sätter alltid kunden trygghet och säkerhet i första hand oberoende vilken lösning kunden väljer med oss. Om du bestämmer att lämna nyckel till vår städerska, du kan bara fylla i och underskriva en Nyckelkvittens som hon har alltid med.

Hur fungerar ansvarsförsäkring?

Vår försäkring täcker eventuella skador som uppkommer i ditt hem vid arbetstillfället. Mer specificerade listan kan du hitta längst ner på denna sida. Försäkrings omfattning ligger på 10 000 000 kr. Vid första städtillfället vi ber varje kund att berätta oss om eventuella känsliga tavlor, möbler eller golv så att vår personalen vet hur rengöra dessa saker. Vi tyvärr tar inget ansvar på saker som går sönder tex pga ålder eller när något tekniskt fel inträffar på tex en tvättmaskin eller dammsugare.

Är er personal försäkrat?

Vår olycksfallsförsäkring gäller hela vår personal. Vi har en olycksfallsförsäkring och givetvis en ansvarsförsäkring för er som kunder som täcker upp skador till ett värde av 10 miljoner kronor.

Kan jag betala kontant?

Nej, du betalar mot faktura som ställs ut månaden efter att tjänsten utförts om det inte gäller engångsuppdrag som avtalas individuellt hur det ska betalas. Du kan betala på olika sätt – faktura pdf via e-post (kostnadsfritt), och pappersfaktura (50 kr/faktura). Eller man kan SWISHA .