

Klachtenregeling & Kwaliteit,

Onze organisatie is aangesloten bij Stichting inzet voor zorg en het SZZ. Via Stichting inzet voor zorg en het Stichting zorgboeren zuid heeft u als cliënt of ouder de mogelijkheid om klachten in te dienen of hulp te vragen als het tussen ons niet lekker loopt. De klachtencommissie van Stichting inzet voor zorg of stichting Zorgboeren Zuid zal dan de situatie onderzoeken.

Uiteraard voldoen we aan de hoge eisen die aan ons worden gesteld door de gemeenten waarmee we contact hebben. Denk aan kwaliteitssystemen, verzekering, privacyregels, SKJ, professionalisering enz.