

Klachtenprocedure LinkedbyME

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over LinkedbyME. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door een medewerker van LinkedbyME of een vrijwilliger/stagiaire van LinkedbyME.

Wat te doen bij een klacht:

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken. Je bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid je daarvoor gebruikt.

- Bespreek de klacht met Marion Elich op een rustig tijdstip .
- Kom je ook bij Zorgboerderij De Rebus dan kan je er ook voor kiezen daar je klacht te bespreken. Je maak dan gebruik van de klachtenprocedure van zorgboerderij De Rebus.
- Maak met Marion een afspraak om over de klacht te praten. Neem eventueel je ouders of vertegenwoordiger(s) mee.
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. Dit is Mireille Lammens. Zij is te bereiken op 06-10724740
- Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie. Vermeld in de brief:
 - Jouw naam, adres ,telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van degene die je helpt bij het maken van de brief;
 - Naam, adres en telefoonnummer van de Rebus en de persoon over wie je een klacht indient;
 - Een zo uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt;
 - De reden waarom je hier een klacht over hebt;
 - Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;
 - Stuur je brief naar:

Klachtencommissie Landbouw en zorg
p/a Federatie Landbouw en Zorg
Postbus 54
3780 BB Voorthuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie op

Bij LinkedbyME langskomt om meer informatie te vragen aan jou en aan Marion. Na een paar weken krijg je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of je klacht terecht is en welke dingen LinkedbyME en jij zouden kunnen verbeteren.

Wil je meer informatie?

Op www.landbouwzorg.nl staat meer informatie over hoe je een klacht kan oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie werkt.