

Hvilke myndigheder varetager hvad?

- Et overblik til nye i Danmark

Udarbejdet af Foreningen Lige Adgang

Ophold i DK

Det er Udlændingestyrelsen der varetager asylansøgninger, visum, arbejdstilladelse og opholdstilladelse mm. Hvis man vil ansøge om at besøge, bo eller arbejde i Danmark, man har ansøgt og venter på svar, eller man vil forlænge sit ophold, kan man gøre det på denne hjemmeside: www.nyidanmark.dk
Hjemmesiden indeholder også meget viden om processer, hvad man kan forvente og hvor man kan henvende sig.

Beskæftigelse

Bliver man arbejdsløs imens man har opholdstilladelse eller asyl, skal man møde op på sit lokale jobcenter. Man kan finde information på sin lokale kommunes hjemmeside.
Der er også mange andre muligheder for hjælp til at finde arbejde. Fx har Foreningen Lige Adgang mentorprogrammer og et studiejob program, hvor der er fokus på beskæftigelse.

Ydelser

Det er ens egen kommune der skal godkende at man har ret til en ydelse. Man får information om hvordan man søger en ydelse på jobcenteret. Man skal møde op i jobcenteret og fx melde sig ledig for at få kontanthjælp. Ydelsen bliver derefter søgt på borger.dk.

Se guide på borger.dk her: <https://www.borger.dk/arbejde-dagpenge-ferie/guide--blive-ledig-eller-faa-nyt-job>

Har man spørgsmål til den ydelse man allerede modtager, skal man kontakte Udbetaling Danmark.

Kontaktinformationer findes her: <https://www.borger.dk/Om-borger-dk/udbetaling-danmark>

Bolig

Kommunen kan anvise boliger til nyankomne personer i Danmark. Kommunerne kan have forskellige regler for hvornår de anviser en bolig hvis man fx ikke er flygtning.

Kommunen skal anvise en midlertidig bolig eller opholdssted til nyankomne flygtninge.

Reglerne er blevet ændret til at de ikke skal anvise en permanent bolig, men en midlertidig bolig. De kan dog også godt anvise en permanent bolig i nogle tilfælde. Informationer findes på kommunens hjemmeside.

Borgerservice

Alle kommuner har en borgerservice afdeling, hvor man som borger kan møde op. Det er i borgerservice, man kan forny sit pas eller kørekort. Det er også her man kan melde sig ledig, eller få en aftale med en sagsbehandler, hvis man har brug for en hjælp. I borgerservice sidder personer som er klar til at henvise dig til det rigtige sted, også hvis man ikke ved, hvor man skal gå hen. I flere borgerservice sidder nogle gange også folk fra Udbetaling Danmark eller andre eksterne instanser.

Sprogskoler

I hele Danmark findes mange sprogskoler, hvor man kan lære dansk og engelsk. På dette link kan du se alle sprogskoler: <https://dedanskesprogcentre.dk/find-sprogcenter/>

Bolig

Kommunen kan anvise boliger til nyankomne personer i Danmark. Kommunerne kan have forskellige regler for hvornår de anviser en bolig, hvis man fx ikke er flygtning.

Kommunen skal anvise en midlertidig bolig eller opholdssted til nyankomne flygtninge.

Reglerne er blevet ændret til, at de ikke skal anvise en permanent bolig, men en midlertidig bolig. De kan dog også godt anvise en permanent bolig, i nogle tilfælde. Informationer findes på kommunens hjemmeside.

Underretning

Efter lov om social service § 154 har alle, der får kendskab til, at et barn eller en ung udsættes for vanrøgt, vold, mishandling, seksuelle overgreb med videre eller lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, pligt til at underrette kommunen.

Står du i en situation hvor du vil underrette, kan du underrette på borger.dk. Direkte link:

<https://www.borger.dk/Handlingsside?selfservicelid=06ade7a1-7ea9-4f77-afde-24c552d32405>

Se også Foreningen Lige Adgangs værktøj om underretninger.

Læge/hospital

Har man opholdstilladelse og bopæl i Danmark, har man ret til gratis behandling i dele af sundhedsvæsenet. Alle der bor i Danmark, får en læge, der kan kontaktes ved sygdom. Din egen læge kan finde ud af, hvad du fejler og behandle dig for de mest almindelige sygdomme. Du skal bestille tid, før du går til lægen. Lægen kan henvise dig til speciallæger fx ortopæd, gynækolog, fysioterapeut eller psykolog.

Når du får opholdstilladelse i Danmark, vil du modtage et sundhedskort fra kommunen og blive tildelt en læge. Sundhedskortet skal du bruge, når du skal til læge, på skadestue eller sygehus. På sundhedskortet står kontaktoplysningerne til din læge og dit cpr-nummer, som er et unikt identifikationsnummer. Læs mere i

denne pjece fra sundhedsstyrelsen: https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2022/Beredskab/Pjece_Dig-og-din-sundhed_DA.ashx

Fik du ikke svar på dine spørgsmål? Vi anbefaler også Dansk Flygtningehjælps håndbog om regler vedrørende flygtninge, familiesammenførte og indvandrere med behov for støtte. Her står alle paragraffer og andre gode informationer: <https://integration.drc.ngo/media/5muldlgc/den-med-paragrafferne-marts-2023.pdf>