



# JAARVERSLAG 2023 5 jaar Autisme Chat

gratis & anoniem

[ligaautismevlaanderen.be/autismechat](https://ligaautismevlaanderen.be/autismechat)

## Liga Autisme Vlaanderen

[info@ligaautismevlaanderen.be](mailto:info@ligaautismevlaanderen.be)  
[www.ligaautismevlaanderen.be](https://www.ligaautismevlaanderen.be)

Brusselsesteenweg 375  
9090 Melle



# INHOUDSOPGAVE

KORTE SITUERING	3
Liga Autisme Vlaanderen	3
Autisme Chat	3
ALGEMENE CIJFERS	4
Aantal chatgesprekken	4
Gespreksduur	6
Tijdstip gesprek	6
DOELGROEP	8
Identiteit van de oproeper	8
Geslacht van de oproeper	10
INHOUD VAN DE GESPREKKEN	12
Type gesprek	12
Thema van het gesprek	14
TEVREDENHEID	18
Evaluatie door de oproeper	18
EFFECTIVITEIT	20
Spreiding van de scores	20
Gemiddelde scores	21
BEKENDMAKING	23
Toeleiding naar de Autisme Chat	23
ORGANISATORISCH	25
Personeelsinzet	25
Contactgegevens	26

# KORTE SITUERING

## Liga Autisme Vlaanderen

De Liga Autisme Vlaanderen is het formeel samenwerkingsverband tussen de vier begeleidingsdiensten voor personen met autisme in Vlaanderen (Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Wegwijs en vzw Victor). Het behoort tot de taak van de Liga Autisme Vlaanderen om de professionele, autismspecifieke hulpverlening te versterken, zowel op vlak van beleid als op vlak van uitvoering.

De Liga Autisme Vlaanderen richtte in januari 2019 de Autisme Chat op, met de steun van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Naast de Autisme Chat organiseert en ondersteunt de Liga Autisme Vlaanderen ook tal van andere projecten. Meer info kan je terugvinden op de website [www.ligaautismevlaanderen.be](http://www.ligaautismevlaanderen.be).

## Autisme Chat

De Autisme Chat is bedoeld voor kinderen, jongeren en volwassenen met (een vermoeden van) autisme en hun directe netwerk. Oproepers kunnen gratis en anoniem bij de Autisme Chat terecht met autismegerelateerde vragen en/of zorgen, informatieve vragen, opvoedingsgerelateerde vragen, nood aan een luisterend oor, oplossingsgerichte ondersteuning, een situatie bespreken en samen nadenken ...

De Autisme Chat wordt bemand door professionele begeleiders van de vier begeleidingsdiensten voor personen met autisme en is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 18u tot 22u en op woensdag van 14u tot 22u via [www.ligaautismevlaanderen.be/autismechat](http://www.ligaautismevlaanderen.be/autismechat).

We kiezen voor de slogan “Chat met ons. Wij luisteren naar je en denken met je mee”.



**CHAT MET ONS!  
WIJ LUISTEREN NAAR JE  
EN DENKEN MET JE MEE.**

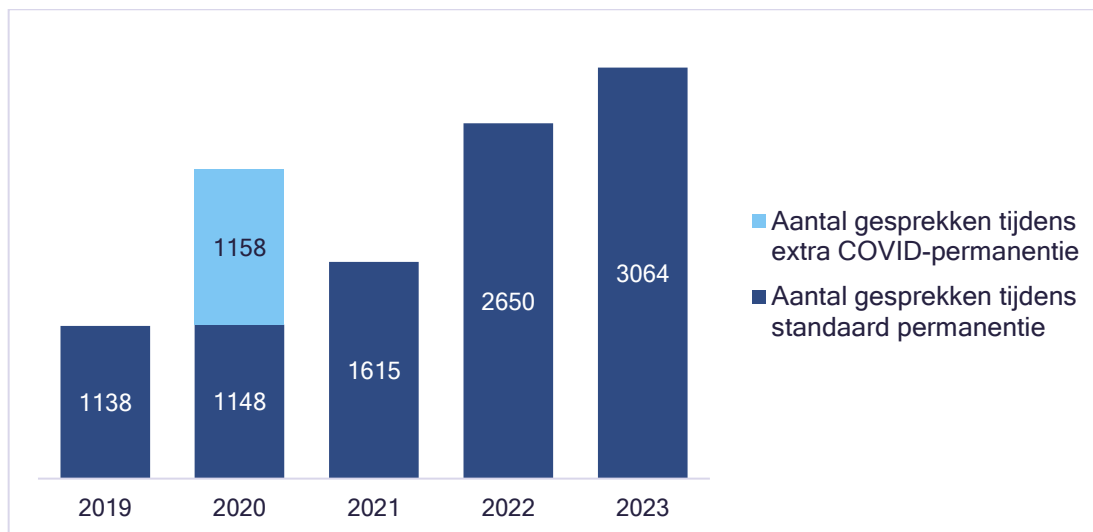
Hiermee nodigen we onze oproepers uit om hun verhaal te brengen en/of hun vraag te stellen, waarbij we samen op zoek gaan naar antwoorden of richting.

# ALGEMENE CIJFERS

## Aantal chatgesprekken

Dankzij de verlenging en uitbreiding van de middelen waren we in 2023 beter in staat de veelheid aan oproepen te beantwoorden. Dit resulteerde dit in **3064 chatgesprekken**<sup>1</sup>.

Dit is een stijging van 16% in het aantal chatgesprekken in vergelijking met 2022. Sinds de oprichting in 2019 is het aantal gesprekken op de Autisme Chat in stijgende lijn. **In totaal** voerde de Autisme Chat over 5 jaar heen **al meer dan 10.700 gesprekken**.



<sup>1</sup> Gesprekken met grapjassen of fakechatters werden wel meegeteld bij de algemene cijfers, maar werden hierna verwijderd voor alle inhoudelijke analyses. Dit ging in totaal om 169 gesprekken.

## Terugkerende oproepers

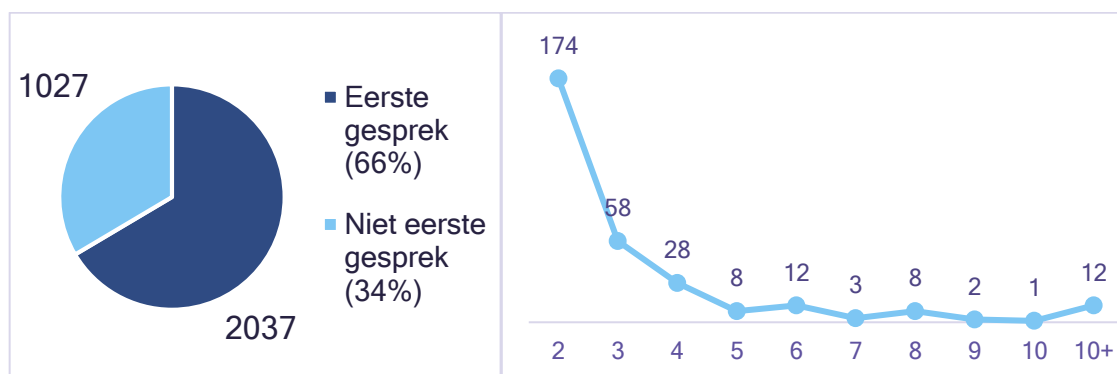
Sommige oproepers komen meer dan één keer naar de Autisme Chat.

2 op de 3 gesprekken (66%) waren eerste gesprekken met **2037 unieke oproepers**<sup>2</sup>, dit is een stijging van 24% in vergelijking met 2022.

1 op de 3 gesprekken (34%) waren met oproepers die al eerder kamen chatten:

- 174 terugkerende oproepers kwamen in totaal elk 2 keer chatten;
- 58 terugkerende oproepers kwamen in totaal elk 3 keer chatten;
- 28 terugkerende oproepers kwamen in totaal elk 4 keer chatten;
- 8 terugkerende oproepers kwamen in totaal elk 5 keer chatten;
- 46 terugkerende oproepers kwamen in totaal elk meer dan 5 keer chatten.

Gemiddeld genomen komt een oproeper **1,5 aantal keer chatten** op de Autisme Chat.

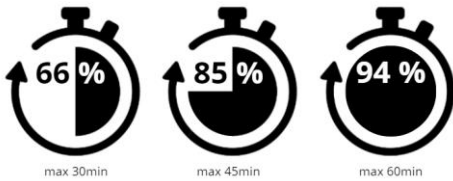


<sup>2</sup> Het aantal unieke oproepers werd berekend op basis van IP-adres.

## Gespreksduur

Een gesprek op de Autisme Chat duurde **gemiddeld 25 minuten**.

Het kortste gesprek duurde 0 minuten, het langste gesprek duurde 132 minuten.



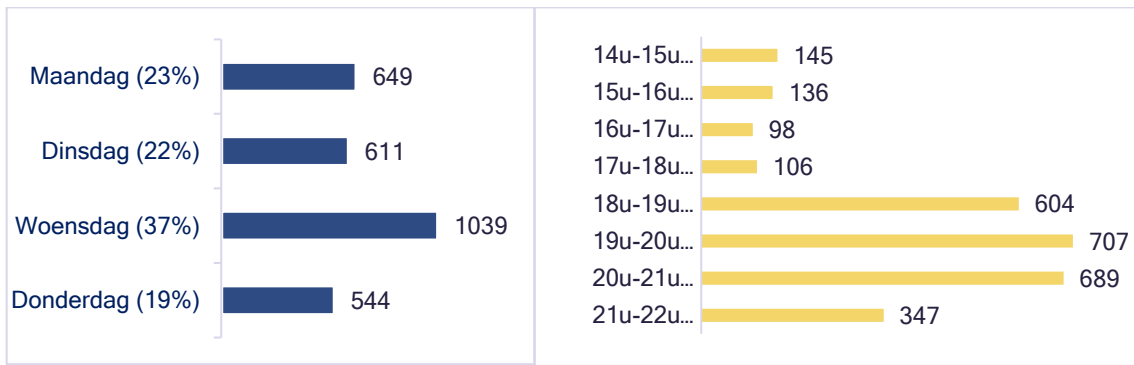
Iets minder dan 7 op de 10 gesprekken (66%) konden afgerond worden **binnen het halfuur**, meer dan 8 op de 10 gesprekken (85%) **binnen de drie kwartier** en meer dan 9 op de 10 gesprekken (94%) **binnen het uur**.



## Tijdstip gesprek

Op **woensdag** gaan het **meest gesprekken** (37%) door, dat is logisch want de Autisme Chat is op woensdag zowel in de namiddag (14u-18u) als 's avonds (18u-22u) geopend. Op de andere dagen is de Autisme Chat enkel 's avonds (18u tot 22u) geopend. Er wordt **minder gechat op donderdagavonden** (19%) in vergelijking met maandagavonden (23%) en dinsdagavonden (22%).

Op **woensdagnamiddag** worden gesprekken **vaker in de vroege namiddag gestart** (10% tussen 14u-15u of 15u-16u) dan in de late namiddag (7% tussen 16u-17u of 17u-18u). Over alle avonden heen, worden er **minder gesprekken in de late avond gestart** (12% tussen 21u-22u), dan om 18u-19u (21%), 19u-20u (25%) en 20u-21u (24%).

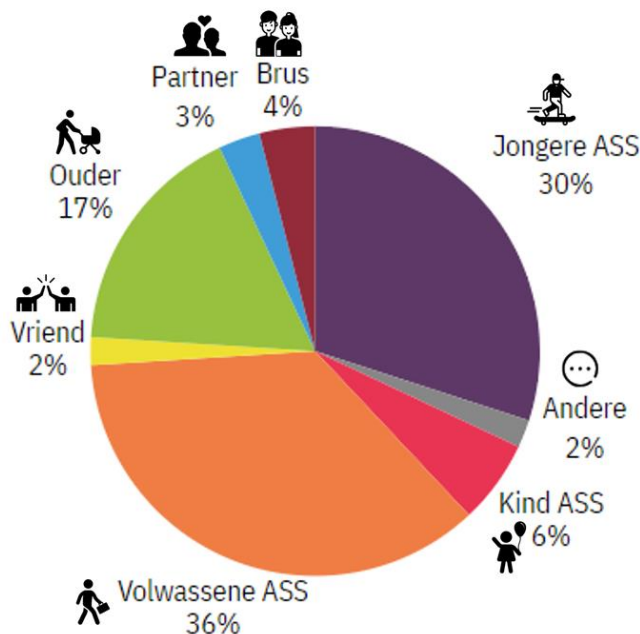


# DOELGROEP

## Identiteit van de oproeper

Iets minder dan 3 op de 4 gesprekken (72%) waren met personen met (een vermoeden van) autisme zelf. Zij vormen de grootste doelgroep van de Autisme Chat. Meer specifiek gaat het om 36% volwassenen, 30% jongeren tussen 12 en 18 jaar en 6% kinderen jonger dan 12 jaar.

Gesprekken met het netwerk van de persoon met autisme zijn goed voor meer dan 1 op de 4 gesprekken (28%). Dit gaat om 17% ouders, 4% brussen, 3% partners, 2% vrienden en 2% andere personen zoals bvb. andere familieleden of professionelen<sup>3</sup>.



Hieronder vind je enkele reële voorbeelden van vragen en/of zorgen waarmee oproepers in 2023 langs kwamen op de Autisme Chat:

*“Ik zou mij graag laten testen op autisme. Mijn psychiater vermoed namelijk dat ik enkele kenmerken heb. Maar ik weet niet zo goed waar ik mij kan laten testen. Ik ben er eerlijk gezegd wel wat van geschrokken.” (volwassene)*

*“School heeft mij heel veel stress, mijn klas heeft constant commentaar. Ze zeggen dat ik niets waard ben en vragen waarom ik het moeilijk heb om contact te leggen met anderen.” (jongere)*

<sup>3</sup> De Autisme Chat richt zich eigenlijk niet tot professionelen.



“Ik wil graag wat meer te weten komen over ASS. Ik heb het zelf en daardoor wil ik er meer over weten. Wat is de afkorting ASS?” *(kind)*

“Wij hebben een zoon met autisme en het verloopt soms moeilijk thuis, vooral tussen de twee oudere broers. Ze zitten constant op elkaar te vitten en de zoon met autisme krijgt dan woedeuitbarstingen en dat maakt het vooral lastig, wij hebben vier kinderen thuis rondlopen.” *(ouder)*

Mijn partner is autistisch en de relatie brengt soms wat uitdagingen met zich mee en ik wou daar eens over chatten om te zien of er resources zijn of je advies kan geven. We zijn al bijna twee jaar samen waarvan het grootste gedeelte eigenlijk positief verlopen. Maar ik bots natuurlijk soms op beperkingen. En soms vraag ik me af of ik mijn eigen behoeften niet te veel opzij zet.” *(partner)*

“Ik heb een zus met ASS, ze zit in het eerste middelbaar. Hoe moet ik reageren als ze aan het roepen is of als ze mij uitscheldt? Ik negeer haar soms maar soms scheld ik terug. Ik weet het niet, wat doe ik het best?” *(brus)*

“Mijn vriend heeft autisme. Hoe kan ik hem helpen? Hij kan niet goed over zijn gevoelens vertellen en sluit zich rap af van andere mensen.” *(vriend)*















## Geslacht van de oproeper

Over alle gesprekken heen, waren meer dan **1 op 2 gesprekken** (53%) met **meisjes of vrouwen**, iets meer dan **1 op de 4 gesprekken** (26%) met **jongens of mannen**, **0,5%** van de **gesprekken** met een oproeper die zich als **X of andere** identificeert en bij 1 op de 4 gesprekken (20%) kennen we het geslacht van de oproeper niet.

Vooraf bij de **ouders** (89% vrouwen, 7% mannen) en **partners** (85% vrouwen, 6% mannen) is dit erg uitgesproken en zien we opvallend veel vrouwen en weinig mannen.

Ook bij de **brussen** (67% meisjes, 13% jongens), **kinderen** met (een vermoeden van) autisme (58% meisjes, 14% jongens), **jongeren** met (een vermoeden van) autisme (45% meisjes, 23% jongens) en **vrienden** (45% meisjes/vrouwen, 30% jongens/mannen) zien we een meerderheid aan meisjes of vrouwen, maar in deze doelgroepen bereiken we ook wel meer jongens of mannen.

Bij de **volwassenen** met (vermoeden van) autisme (40% vrouwen, 44% mannen) daarentegen is het omgekeerd en bereiken we iets **meer mannen** dan vrouwen.

	 Ouder	 Partner	 Brus	 Kind	 Jongere	 Vriend	 Volwassene	 TOTAAL
	89%	85%	67%	58%	45%	45%	40%	53%
	7%	6%	13%	14%	23%	30%	44%	26%
	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0,5%	0,5%
	4%	8%	20%	27%	31%	25%	15%	20%

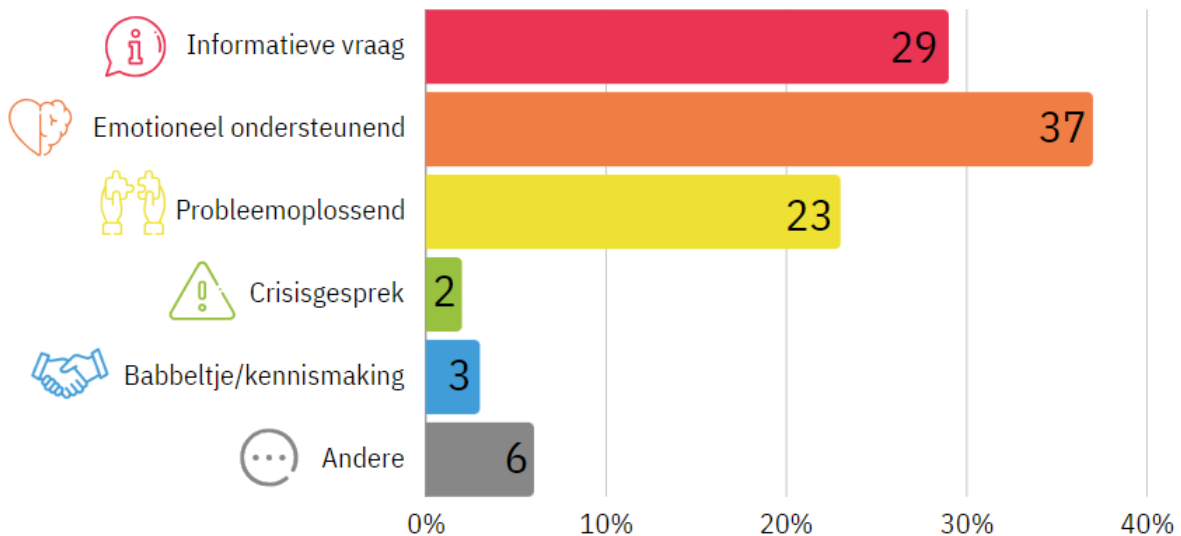


# INHOUD VAN DE GESPREKKEN

## Type gesprek

Na elk gesprek brengt de chatmedewerker het type gesprek in kaart:

- Bij iets minder dan **2 op de 5 gesprekken** (37%) betrof het een **emotioneel ondersteunend gesprek**, hiermee bedoelen we dat de oproeper vooral nood had aan een luisterend oor;
- Bij **2 op de 7 gesprekken** ging het om een **informatieve vraag** (29%), waarbij de oproeper een concrete vraag stelde waarop die een antwoord wou;
- Bij ongeveer **1 op de 4 gesprekken** ging het om een **probleemoplossend gesprek** (23%), waarin een bepaalde situatie besproken en aangepakt werd;
- Daarnaast ging het bij 3% om een gewoon **babbeltje of een kennismakingsgesprek**;
- Bij 2% ging het om een **crisisgesprek** of verontrustende problematiek;
- Bij 6% is de aard van het gesprek anders of niet gekend.



Indien we dit specifiekier bekijken voor de drie grootste doelgroepen op de Autisme Chat, zien we deze verdeling:



Gesprekken met **volwassenen** met (een vermoeden van) autisme zijn het vaakst **emotioneel ondersteunend** (46%), gevolgd door informatieve vragen (25%) en probleemoplossende gesprekken (21%). Bij 2% van de gesprekken ging het om een crisisgesprek en bij 4% om een babbeltje of kennismaking.



Gesprekken met **jongeren** met (een vermoeden van) autisme zijn het vaakst **emotioneel ondersteunend** (36%), gevolgd door informatieve vragen (28%) en probleemoplossende gesprekken (23%). Bij 2% van de gesprekken ging het om een crisisgesprek en bij 4% om een babbeltje of kennismaking.



Gesprekken met **ouders** zijn het vaakst **informatieve vragen** (41%), gevolgd door probleemoplossende (32%) en emotioneel ondersteunende gesprekken (27%). Bij 0,4% van de gesprekken ging het om een crisisgesprek en bij 0,2% om een babbeltje of kennismaking.

Hieronder vind je enkele reële voorbeelden van vragen en/of zorgen waarmee oproepers in 2023 langs kwamen op de Autisme Chat:

“Ik heb een vraagje. Heb jij een idee hoeveel mensen in België er autisme hebben?”  
(informatieve vraag)

“Ik vroeg me af of jullie eventueel tips hebben i.v.m. nieuwe dingen proberen? Mijn zoontje eet alleen specifieke dingen. Vroeger at hij wel nog boterhammen, maar nu weigert hij echt alles volledig.” (probleemoplossend gesprek)

“Ik voel me een beetje slecht in mijn vel. Ik word op school en eigenlijk overal waar ik kom gepest. Ik word uitgelachen en uitgesloten, maar ik weet ook niet wat ik mis doe.”  
(emotioneel ondersteunend gesprek)

“Hallo, ik wilde gewoon even kijken hoe dit werkte. Mijn nicht raadde mij deze site aan.”  
(babbeltje of kennismaking)

“Ik zit met ernstige suïcidale gedachten en mijn leven met autisme en borderline is te zwaar en ik weet niet wat ik moet doen.” (crisisgesprek)



## Thema van het gesprek

Na afloop van het gesprek kan de chatmedewerker het thema van het gesprek aanduiden in een lijst van 14 mogelijkheden. De medewerker kan hierbij meerdere thema aanduiden voor één gesprek.

Het thema **emotioneel welbevinden** bvb. verdriet, depressie, angst, stress, automutilatie (28%) komt het vaakst voor. Op de tweede en derde plaats staan het thema **identiteit en (vermoeden van) autisme** (27%) en **school, werk en dagbesteding** (20%).

Daarnaast zijn ook volgende thema's veel voorkomend: **vriendschap, relaties en seksualiteit** (16%), **gezin, opvoeding en ontwikkeling** (13%), **wonen en samenleven** (12%) en **praktische vragen** bvb. doorverwijzing, materialen, premies, enz (12%).

## TOP 5 GESPREKSTHEMA'S



EMOTIONEEL  
WELBEVINDEN



IDENTITEIT EN  
AUTISME



SCHOOL,  
WERK EN  
DAGBESTEDING



VRIENDSCHAP,  
RELATIES EN  
SEKSUALITEIT



GEZIN,  
OPVOEDING EN  
ONTWIKKELING

Overige thema's zijn:

- suïcide(gedachten) of euthanasie (4%);
- lichamelijk welbevinden bvb. ziekte, gezondheid, medische vragen (3%);
- contact met hulpverlener bvb. intakegesprek voorbereiden, therapeut in verlof (3%);
- vrije tijd bvb. hobby, vakantie, kamp (3%);
- grensoverschrijdend gedrag bvb. geweld, misbruik, mishandeling, verwaarlozing (3%);
- verslaving of dwangmatig gedrag (1%);
- co-morbiditeit met andere stoornis bvb. ADHD, tics, psychose (1%);
- Bij 4% ging het om een ander of ongekend onderwerp.

Indien we dit specifiekier bekijken voor de drie grootste doelgroepen op de Autisme Chat, zien we deze verdeling:



Gesprekken met **volwassenen** met (een vermoeden van) autisme gaan het vaakst over **emotioneel welbevinden** (37%), gevolgd door identiteit en (vermoeden van) autisme (29%), school, werk en dagbesteding (18%), vriendschap, relaties en seksualiteit (16%) en praktische vragen (16%);



Gesprekken met **jongeren** met (een vermoeden van) autisme gaan het vaakst over **identiteit en (vermoeden van) autisme** (34%), gevolgd door emotioneel welbevinden (26%), school, werk en dagbesteding (26%) en vriendschap, relaties en seksualiteit (20%);



Gesprekken met **ouders** gaan het vaakst over **gezin, opvoeding en ontwikkeling** (51%), gevolgd door praktische vragen (26%), school, werk en dagbesteding (25%), emotioneel welbevinden (23%), identiteit en (vermoeden van) autisme (19%) en wonen en samenleven (14%).

Hieronder vind je enkele reële voorbeelden van vragen en/of zorgen waarmee oproepers in 2023 langs kwamen op de Autisme Chat:

“Ik voel me superslecht vandaag en ik weet niet hoe dat komt. Ik heb een heel vol hoofd en ik denk aan allemaal dingen door elkaar. Ik zou graag advies willen.” **(emotioneel welbevinden)**

“Ik ben er sinds een paar weken geleden achter gekomen dat ik autisme heb. Ik en mijn familie wisten al een tijdje dat er iets mis was en dat ik eventueel autisme had. Ik kan bvb niet de gevoelens van andere mensen lezen en het probleem is vaak ook dat als ik bvb tegen iemand zeg dat ik autisme heb dan zeggen ze van “dat is geen excuus” voor hoe je bent of gedraagt en dat vind ik wel spijtig.” **(identiteit en autisme)**

“Ik zoek een vakantiejob waarmee ze rekening houden met mensen met autisme. Ik zoek al een tijdje maar vind niet echt iets waar ik me goed bij voel, omdat mijn communicatie naar andere personen slecht is. Ik wil vooral dat ze me begeleiden en rekening houden met mijn autisme.” **(school, werk, dagbesteding)**

“Hopelijk is dit geen stomme vraag maar ik weet niet hoe ik me voel als ik verliefd ben. Is het normaal om me overweldigd te voelen in een relatie?” **(vriendschap, relaties en seksualiteit)**

“Ik ben op zoek naar hulp voor hier thuis. Mijn jongste zoon zit in een fase waarin hij heel snel kan boos worden, roept dan tot zijn stem stuk gaat en wordt agressief.” **(gezin, opvoeding en ontwikkeling)**

“Wij zijn ouders van drie zonen met de diagnose ASS. Het vinden van geschikte hulpverleners/begeleiding vinden we niet gemakkelijk. We hebben al verschillende zaken aangevat met voorlopig weinig succes. Momenteel vragen we ons voor de middelste (8j) af of medicatie misschien een welgekomen ondersteuning zou kunnen betekenen. We dienen dus een nieuwe psychiater te zoeken.” **(praktische vragen)**

“Mijn stiefbroer heeft autisme. Sinds dat hij een lief heeft praat hij niet meer met mij. Kan dat aan het autisme liggen? Ik was heel close met hem, maar soms weet ik niet goed hoe ik met autisme moet omgaan.” **(wonen en samenleven)**

“Ik moet straks naar mijn therapeut maar heb het vandaag enorm lastig en heb schrik dat ik niet veel ga durven zeggen vandaag. Ik voel mij nu al niet super en meestal is een gesprek heel vermoeiend. Ik weet niet hoe ik moet beginnen.” **(contact met hulpverlener)**





# TEVREDENHEID

## Evaluatie door de oproeper

Algemeen zien we een **grote tevredenheid** bij de oproepers.

Gemiddeld geven de oproepers de Autisme Chat een **score van 4,34 op 5 sterretjes**.

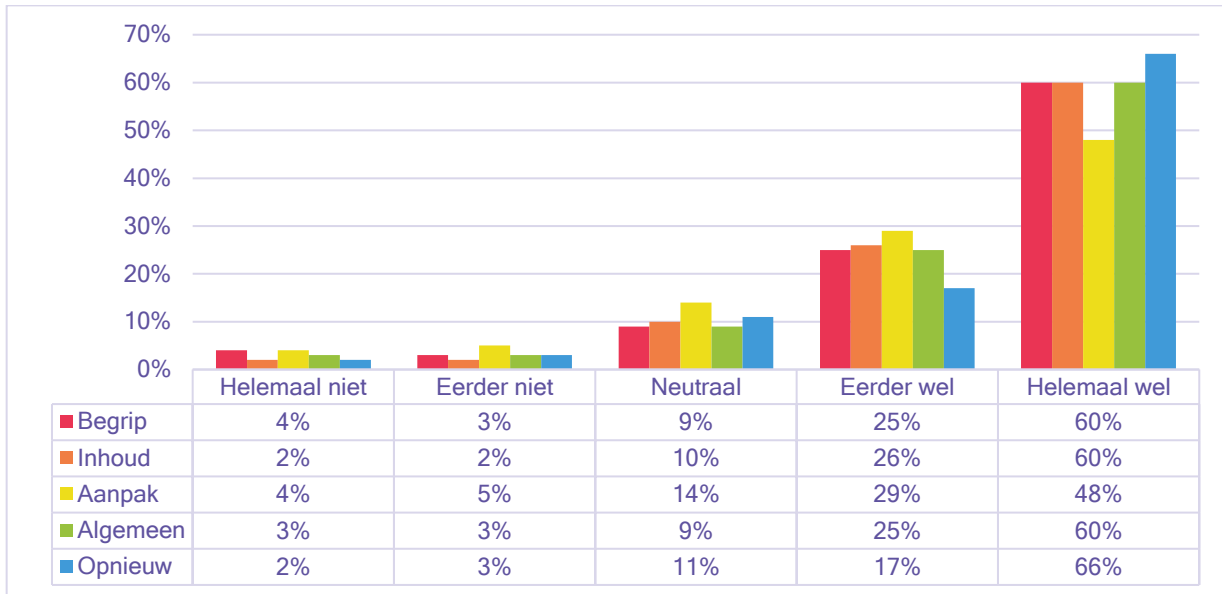


We stelden ook **vijf evaluatievragen**<sup>4</sup> na het gesprek<sup>5</sup>:

- **BEGRIP**: “Ik voelde me gehoord, begrepen en gerespecteerd door de medewerker”. **85% van de oproepers** zegt dat dit eerder wel of helemaal wel het geval was.
- **INHOUD**: “We hebben gewerkt of gepraat over de dingen waaraan ik wilde werken of waarover ik wilde praten”. **86% van de oproepers** zegt dat dit eerder wel of helemaal wel het geval was.
- **AANPAK**: “De aanpak of manier van werken van de medewerker paste goed bij mij”. **78% van de oproepers** zegt dat dit eerder wel of helemaal wel het geval was.
- **ALGEMEEN**: “Over het geheel genomen vond ik het contact van vandaag in orde”. **85% van de oproepers** zegt dat dit eerder wel of helemaal wel het geval was.
- **OPNIEUW**: “Ik zou de Autisme Chat opnieuw gebruiken”. **84% van de oproepers** zegt dat dit eerder wel of helemaal wel het geval was.

<sup>4</sup> De eerste vier vragen zijn gebaseerd op de Session Rating Scale van Miller, Duncan & Johnson (2022).

<sup>5</sup> 1174 oproepers vulden minstens één van de evaluatievragen in, wat overeenkomt met een respons rate van 38%.



Hieronder vind je enkele reële reacties waarmee oproepers in 2023 hun chatgesprek op de Autisme Chat afronden.

*“Ik zou je nog willen bedanken om de tijd te nemen om naar mij te luisteren vanavond. Misschien tot een volgende keer.”*

*“Dankuwel voor jouw hulp, ik ben content. ik vind dat je me heel veel hebt geholpen en dat je me op me gemak hebt gezet.”*

*“Heel erg bedankt. Ik heb heel wat waarmee ik aan de slag kan gaan. Boeken, cursussen en ook mijn partner aanspreken met iets concreet.”*

*“Ik ben u uiterst dankbaar om even te luisteren. Mag ik u nog een fijne avond wensen?”*



# EFFECTIVITEIT

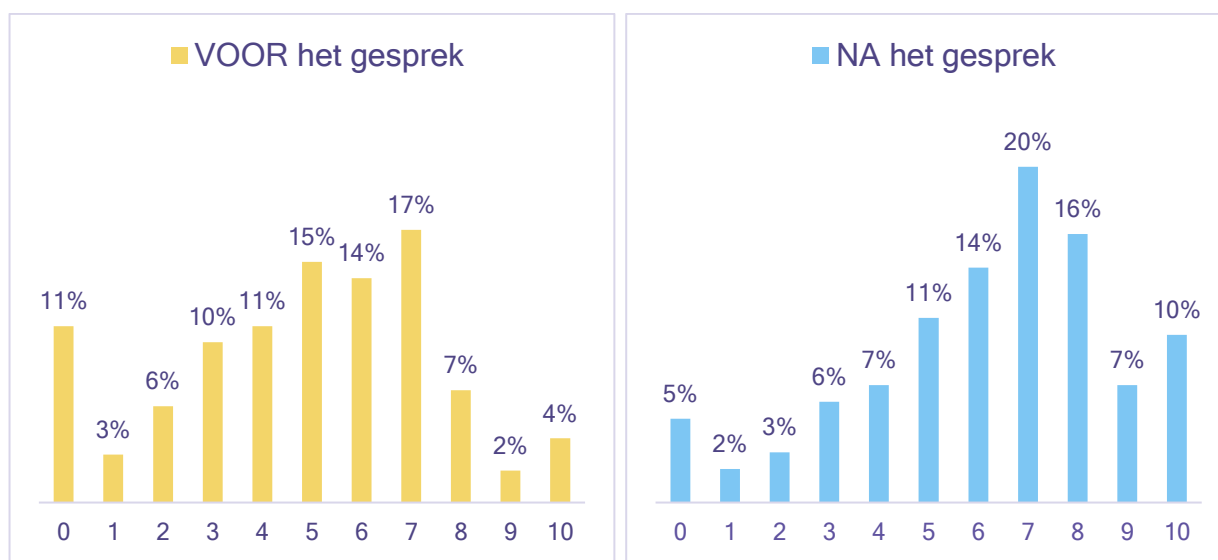
Aan de hand van een **voor- en nameting** brengen we via zelfrapportage in kaart welk effect het gesprek had op de oproeper.

Na het invullen van de nickname (en dus vóór het chatvenster geopend wordt) wordt aan de oproeper gevraagd **hoe die zich op dat moment voelt**, op een schaal van **0 (heel slecht) tot 10 (heel goed)**. Diezelfde vraag wordt opnieuw gesteld aan de oproeper na afloop van het gesprek (nadat het chatvenster afgesloten is)<sup>6</sup>.

## Spreiding van de scores

We zien een grote spreiding in hoe de oproepers zich voelen.

- Opvallend is het hoge aantal oproepers (11%) die zich **voor het gesprek** 0 op 10 voelen en het lage aantal oproepers (13%) die zich 8, 9 of 10 op 10 voelen.
- Beduidend minder oproepers (5%) voelen zich 0 op 10 **na het gesprek** en hoewel het uiteraard niet de betrachting is om een maximumscore te krijgen na elk gesprek, is er toch een duidelijke stijging merkbaar in het aantal oproepers (33%) die zich 8, 9 of 10 op 10 voelen na het gesprek.



<sup>6</sup> De nameting werd door 887 oproepers ingevuld, wat overeenkomt met een respons rate van 31%.

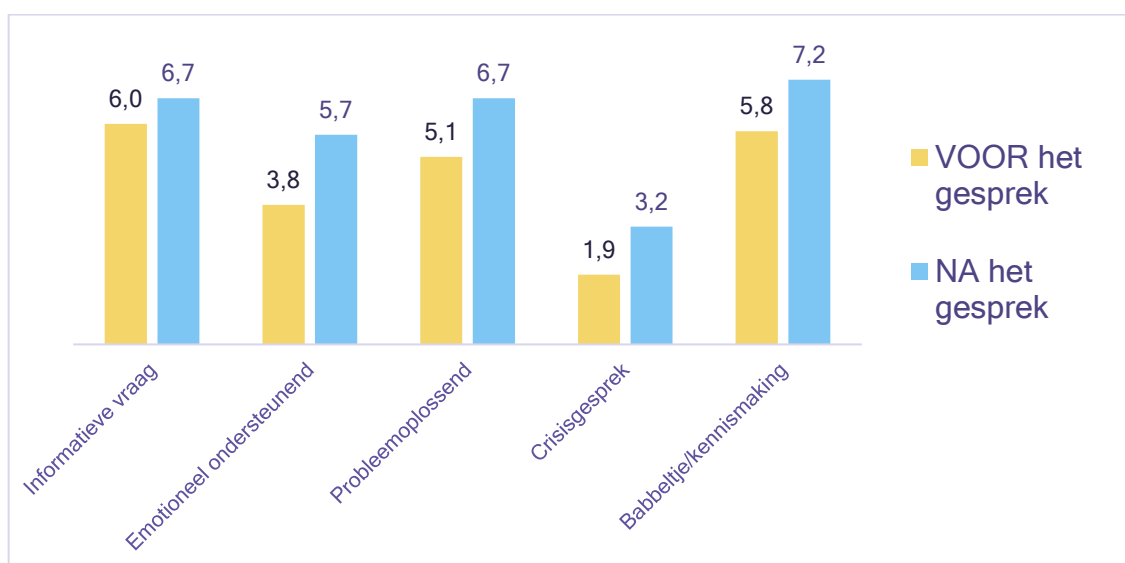


## Gemiddelde scores



Gemiddeld genomen voelen oproepers zich 4,82 op 10 voor het gesprek en voelen ze zich 6,18 op 10 na het gesprek<sup>7</sup>.

We zien deze stijging in de score **bij elk type gesprek**<sup>8</sup>. Deze stijging is het grootst bij de **emotioneel ondersteunende** (stijging van 1,9) en de **probleemoplossende** gesprekken (stijging van 1,6).



<sup>7</sup> Dit verschil is statistisch significant.

<sup>8</sup> Uitgezonderd voor de crisisgesprekken is de stijging voor elke type gesprek statistisch significant.



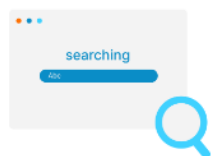
# BEKENDMAKING

Op het einde van de evaluatievragenlijst vragen we aan de oproepers ook **via welke kanalen** ze over de Autisme Chat gehoord hebben<sup>9</sup>. Ze kunnen hierbij meerdere antwoorden aanduiden.

## Toeleiding naar de Autisme Chat



Ongeveer **1 op de 3 oproepers** (33%) hoorde over de Autisme Chat via **school, CLB of Smartschool**. Dit is de grootste toeleider naar de Autisme Chat en zorgt er ook voor dat we veel jongeren bereiken.



Iets meer dan **1 op de 5 oproepers** (21%) vond de Autisme Chat terug via een **zoekfunctie op het internet**. Dit doet vermoeden dat oproepers die de Autisme Chat al kennen of er al over gehoord hebben dit vlot terugvinden via Google of een andere zoekmachine.



Iets meer dan **1 op de 7 oproepers** (15%) heeft over de Autisme Chat gehoord via de **Liga Autisme Vlaanderen**, bvb. via mail, nieuwsbrief, website.



Ongeveer **1 op de 7 oproepers** (14%) heeft over de Autisme Chat gehoord via de **begeleidingsdienst voor personen met autisme** uit hun provincie. Dit is niet onlogisch, aangezien zij de drijvende kracht achter de Autisme Chat zijn. Cliënten krijgen bvb. een flyer van de Autisme Chat mee na een intake- of adviesgesprek, infoavond, cursus, na afsluit van de begeleiding.

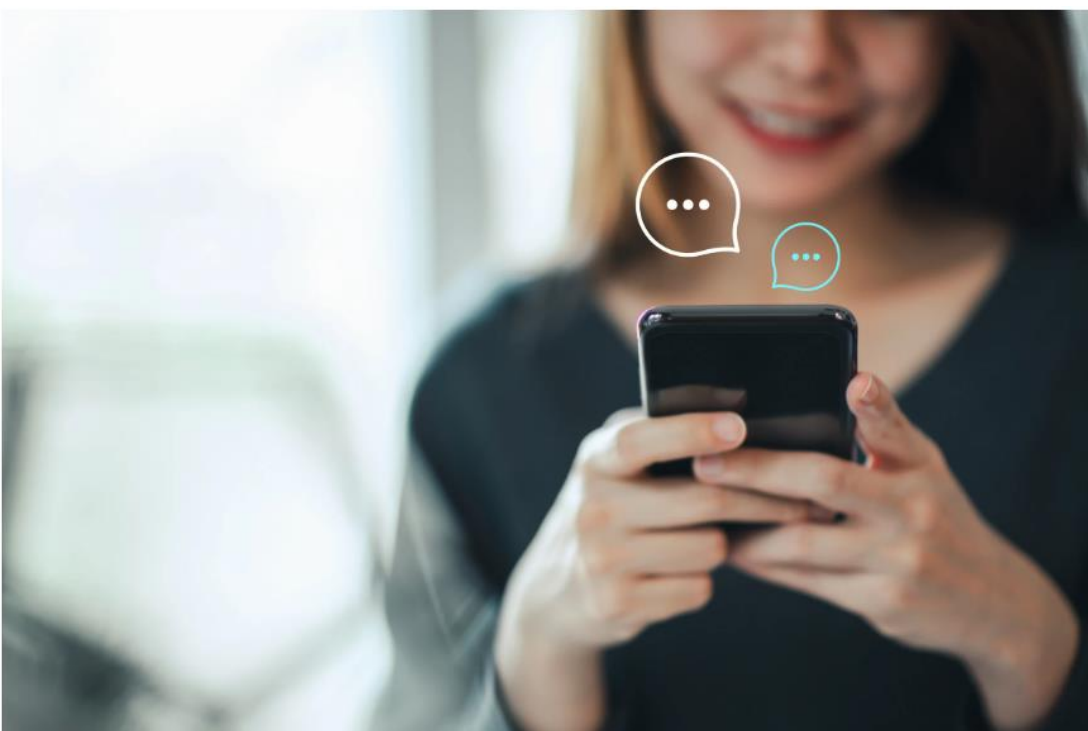
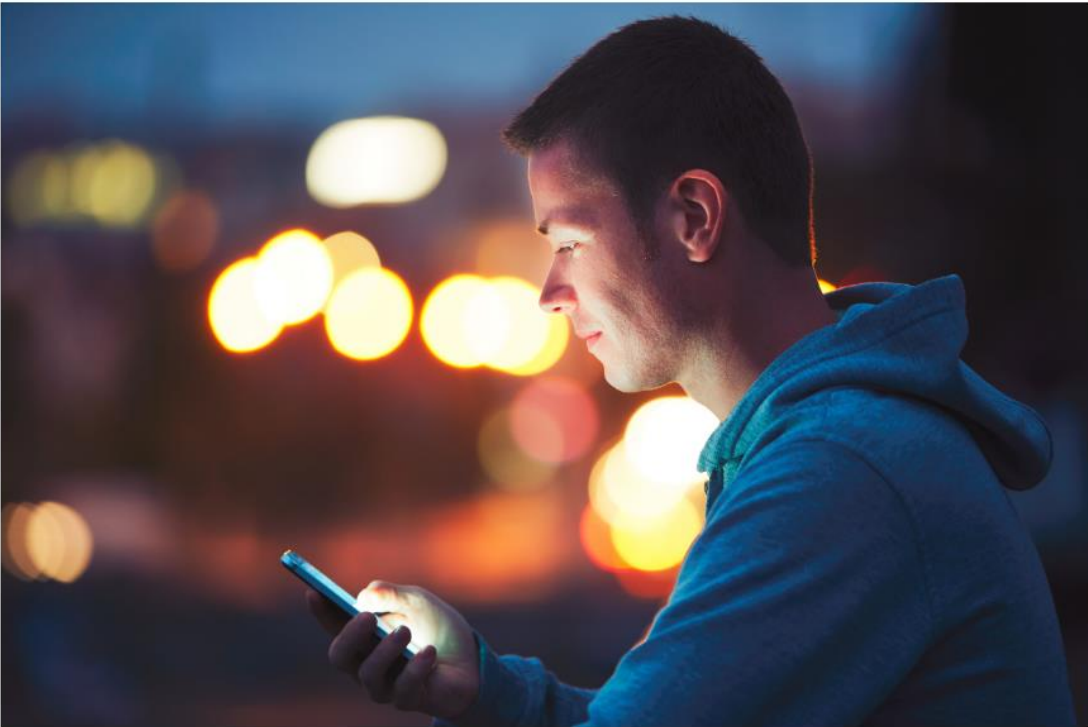


Iets meer dan **1 op de 10 oproepers** (11%) werd doorverwezen of geïnformeerd via een **andere organisatie of hulpverlener** bvb. therapeut, centrum of arts. We vinden het zeer fijn om te vernemen dat de Autisme Chat gekend is in het hulpverleningslandschap en dat cliënten doorverwezen worden naar de Autisme Chat. Vanuit de Liga Autisme Vlaanderen hebben wij hiervoor een goede samenwerking met enkele erkende diagnosecentra en andere organisaties binnen de hulpverlening.

<sup>9</sup> Deze vraag werd door 1029 oproepers ingevuld, wat overeenkomt met een respons rate van 36%.

Ten slotte vonden oproepers ook nog de weg naar de Autisme Chat via deze kanalen:

- 9% via sociale media (bv. Facebook, Instagram, YouTube);
- 9% familie of vrienden;
- 5% via een papieren flyer;
- 4% via een andere chatorganisatie (vb. Zelfmoord1813, Awel, Tele-Onthaal)
- 2% via de media (vb. radio, tv, krant, tijdschrift);
- 5% via een ander of ongekend kanaal.





# ORGANISATORISCH

In 2023 ontving de Liga Autisme Vlaanderen projectmiddelen van de Vlaamse Overheid voor de inzet van ongeveer 2,5 VTE op de Autisme Chat.

## Personeelsinzet

De ter beschikking gestelde personeelsmiddelen werden als volgt ingevuld:

- 2 VTE voor chatpermanentie via een team van 50 actieve chatmedewerkers, afwisselend opgenomen door:
  - 21 medewerkers van Het Raster vzw;
  - 14 medewerkers van Tanderuis vzw;
  - 11 medewerkers van Wegwijs;
  - 12 medewerkers van vzw Victor.
- 0,5 VTE voor chatcoördinatie, opgenomen door:
  - 1 algemeen coördinator Liga Autisme Vlaanderen;
  - 1 coördinator Autisme Chat;
  - 1 projectmedewerker Autisme Chat.

Over de 5 jaren heen dat de Autisme Chat al bestaat, zijn er in totaal al **88 medewerkers** actief geweest als chatmedewerker.



## Contactgegevens

- Coördinator Autisme Chat:  
Michiel Tyncke [michiel@ligaautismevlaanderen.be](mailto:michiel@ligaautismevlaanderen.be) 0491 71 92 89
- Algemeen coördinator Liga Autisme Vlaanderen:  
Jo Renty [jo@ligaautismevlaanderen.be](mailto:jo@ligaautismevlaanderen.be) 0492 23 41 46



## Liga Autisme Vlaanderen

---

info@ligaautismevlaanderen.be  
www.ligaautismevlaanderen.be

Brusselsesteenweg 375  
9090 Melle

