



JAARRAPPORT 2021 AUTISME CHAT

LIGA AUTISME VLAANDEREN

www.ligaautismevlaanderen.be/autismechat

info@ligaautismevlaanderen.be

0472 23 41 46

INHOUD

1.	De Autisme Chat in een notendop	2
2.	Pijlers van de Autisme Chat.....	3
2.1	Inhoudelijke pijlers	3
2.2	Technische pijlers	5
2.3	Organisatorische pijlers	5
3.	De Autisme Chat in 2021.....	7
3.1	Algemene cijfers	7
3.1.1	Aantal chatgesprekken.....	7
3.1.2	Gemiddelde duur van de gesprekken en de wachttijd	7
3.2	Gegevens over de oproeper	8
3.2.1	Identiteit van de oproeper	8
3.2.2	Geslacht van de oproeper	9
3.3	Gegevens over de gesprekken.....	10
3.3.1	Aard van het gesprek	10
3.3.2	Onderwerp van het gesprek.....	11
3.4	Evaluatie door de oproeper.....	13
3.4.1	Tevredenheid over het chatgesprek	13
3.4.2	Tevredenheid over de Autisme Chat.....	13
3.4.3	Effect van het chatgesprek op de oproeper	14
3.4.4	Kwalitatieve evaluatie door oproepers	15
3.5	Toeleiding naar de chat	18
3	De toekomst?	19
3.1	Financiering van personeelsinzet	19
3.2	Engagement binnen OHUP	20
3.3	Wetenschappelijk onderzoek	20
4	Over de Liga Autisme Vlaanderen	21

1. DE AUTISME CHAT IN EEN NOTENDOP

De Liga Autisme Vlaanderen (formeel samenwerkingsverband van de 4 thuisbegeleidingsdiensten voor autisme ¹ in Vlaanderen) richtte in januari 2019 de Autisme Chat op, met de steun van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

De Autisme Chat is bedoeld voor personen met (een vermoeden van) autisme en hun directe netwerk. Oproepers kunnen gratis en anoniem bij de Autisme Chat terecht met autisme gerelateerde vragen en/of zorgen, zoals opvoedingsgerelateerde vragen, nood aan een luisterend oor, informatieve vragen, oplossingsgerichte ondersteuning, een situatie bespreken en samen nadenken ...

Voorbeelden hiervan zijn:

- *Ik kreeg onlangs de diagnose autisme en heb het er moeilijk mee.*
- *Ik heb autisme en heb veel stress op school, wat kan ik doen?*
- *De opvoeding van mijn kind met autisme valt me soms heel zwaar, ik wil dit even kwijt.*
- *Mijn kleindochter met vermoeden van ASS vindt het niet leuk om activiteiten buitenshuis te doen, moeten we haar pushen?*
- *Mijn broer heeft autisme. Ik heb het gevoel dat mijn ouders meer tijd maken voor hem dan voor mij.*
- *Mijn partner met autisme en ik begrijpen elkaar soms niet goed. Hoe kunnen we daarmee omgaan?*

De Autisme Chat wordt bemand door professionele begeleiders van de vier thuisbegeleidingsdiensten autisme en is bereikbaar via www.ligaautisevlaanderen.be/autismechat van maandag tot donderdag van 18u tot 22u en op woensdag al vanaf 14u.

¹ Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme – Stijn vzw, vzw Victor

2. PIJLERS VAN DE AUTISME CHAT

2.1 INHOUDELIJKE PIJLERS

Chathulp is bij uitstek een **zeer autismevriendelijke methodiek**: een visuele (en vertraagde) vorm van communicatie, afstand die nabijheid creëert, weinig indringend in de persoonlijke leefomgeving, meer controle over externe prikkels tijdens het gesprek (in vergelijking met een gesprek in persoon), ...

Ook al is men het er in wetenschappelijke publicaties over eens dat online hulpverlening een meerwaarde heeft voor personen met autisme (Chamak, 2008; Jurecic, 2007; Silverman, 2008), toch was er tot 2019 in Vlaanderen geen goed uitgebouwde autismespecifieke chathulp. We zijn dan ook trots dat we dit aanbod vanuit Liga Autisme Vlaanderen sinds januari 2019 kunnen organiseren en in 2021 ons derde werkingsjaar zijn ingegaan.

We kiezen voor de slogan “CHAT MET ONS. WIJ LUISTEREN NAAR JE EN DENKEN MET JE MEE”. Hiermee nodigen we onze oproepers uit om hun verhaal te brengen en/of hun vraag te stellen, waarbij we samen op zoek gaan naar antwoorden of richting. We merken hierbij dat de autismespecifieke invalshoek van grote meerwaarde is. Aangezien de chat bemand wordt door **professionele medewerkers**² met heel wat expertise rondom autisme, wordt snel dezelfde golflengte gevonden met de oproeper, waardoor de tevredenheid bij de oproepers vaak hoog is en de eventuele adviezen goed aanslaan.



CHAT MET ONS!
WIJ LUISTEREN NAAR JE
EN DENKEN MET JE MEE.

Het **laagdrempelig**, doch **erg gespecialiseerd aanbod** dat wij realiseren, onderscheidt zich van andere kwalitatieve vormen van chathulp (bv. Tele-onthaal, Awel, Zelfmoord1813 ...) door het doorgedreven autismevriendelijke karakter dat zich voor ons situeert in volgende aspecten:

- rekening houden met de communicatieve beperkingen van personen met autisme (vb. letterlijk taalbegrip, moeite met abstracte taal ...),
- rekening houden met informatieverwerkingstijd en -stijl (vb. detaildenken, beperkte contextgevoeligheid, rigiditeit, rechtlijnigheid ...),
- rekening houden met beperkte Theory of Mind (vb. weinig inlevingsvermogen, weinig perspectiefname ...)

Elk van deze factoren die eigen zijn aan de denkstijl van personen met autisme heeft ongetwijfeld een invloed op de communicatie tijdens de chathulpverlening. Onze diensten hebben heel wat expertise opgebouwd hierrond, wat van cruciaal belang is voor een chatgesprek dat rekening houdt met de ondersteuningsnoden van personen met autisme.

Naast het feit dat de Autisme Chat tegemoetkomt aan een aantal ondersteuningsnoden van personen met autisme op vlak van communicatie, zijn we dankzij de Autisme Chat in staat om Vlaanderenbreed een gespecialiseerde, doch erg laagdrempelige vorm van (overbruggings)ondersteuning te realiseren

² In 2021 hadden we een team van 45 chatmedewerkers, dit zijn allemaal professionele begeleiders uit de vier thuisbegeleidingsdiensten voor autisme: Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting en vzw Victor.

voor **personen met autisme en hun directe netwerk** (ouders, brussen, grootouders, partners, kinderen ...).

Zoals gekend, zijn er in Vlaanderen erg grote wachtlijsten voor gespecialiseerde ondersteuning van personen met autisme. De Autisme Chat is **gratis en anoniem** en toegankelijk voor iedereen. We zijn ervan overtuigd dat dit laagdrempelige ondersteuningsaanbod ook een **preventief karakter** kan hebben en op lange termijn kostenbesparend werkt. Via chat kan namelijk erg kort op de bal gespeeld worden bij acute ondersteuningsvragen van ouders of personen met autisme zelf, waardoor mogelijks een destabilisatie of negatief verloop in sommige gevallen kan vermeden worden (en bijgevolg de hieraan gekoppelde intensievere ondersteuningsnoden). De chatmedewerkers hebben ook kennis van het hulpverleningslandschap rondom autisme, de kennis van VAPH- en andere regelgeving.

Hieronder vind je enkele reële voorbeelden van vragen en/of zorgen waarmee oproepers langs kwamen op de Autisme Chat:

JONGVOLWASSENE MET AUTISME:

“Ik ben de laatste tijd erg aan het worstelen met mijn autisme. Ik ben net begonnen aan de hogeschool en het is erg wennen. Ook heb ik veel problemen in de vriendschap en ik kan vele emoties soms niet onderscheiden van elkaar. Ik weet niet zo goed wat te doen.”

JONGERE MET AUTISME:

“Paar jaar geleden hebben ze ontdekt dat ik autisme heb en ik kan er moeilijk mee omgaan waarom ik dat heb. Ik durf het ook wel tegen niemand te vertellen.”

OUDER VAN EEN KIND MET AUTISME:

“Wij hebben een zoontje van net 4 jaar met autisme. Wij zouden graag een gepaste manier vinden om om te gaan met zijn woedeaanvallen en hoe we misschien ervoor kunnen zorgen dat hij ze minder heeft.”

GROOTOUDER VAN IEMAND MET AUTISME:

“Mijn kleinzootje heeft onlangs de diagnose autisme gekregen. Ik weet niet goed hoe dat ik dat moet begrijpen. Hij is echt een heel lief manneke en als hij me ziet, vliegt hij om mijn nek. Ik dacht dat autistische kinderen meer apathisch waren”

BRUS VAN IEMAND MET AUTISME:

“Ik heb een zus met autisme en ze scheldt mij heel de tijd uit dat het zelf mijn punten op school beïnvloedt. Ik ga meestal weg of ga er op in als ik een moeilijke dag heb gehad op school, maar dan heb ik er achteraf spijt van.”

PARTNER VAN EEN MAN MET AUTISME:

“Mijn partner heeft ups en downs. Er zijn perioden dat er geen problemen zijn en alles goed gaat. Er zijn perioden die heel intens niet goed gaan. Deze mindere perioden gaan gepaard met zich terugtrekken, urenlang gamen, boosheid, onmogelijkheid tot communicatie en middelengebruik ... ik kan het eigenlijk niet meer zo goed aan.”

2.2 TECHNISCHE PIJLERS

De 'thuisbasis' van de Autisme Chat is de **website van de Liga Autisme Vlaanderen**. Daarnaast is ook op de website van elke afzonderlijke thuisbegeleidingsdienst voor personen met autisme een knop aanwezig die verbindt naar de Autisme Chat.

De chatsoftware van de Autisme Chat is de **Social Intervention Tool (SIT)**. De SIT is de chatsoftware die door bijna alle Vlaamse chathulporganisaties³ wordt gebruikt, wat o.a. voordelen heeft naar (technische) expertisedeling, warme doorverwijzing van chatgesprekken en eenduidigheid, herkenbaarheid en gebruiksvriendelijkheid voor de oproepers. Daarenboven kon de aankoop van de SIT worden gerealiseerd via een groepsaankoop onder de vlag van SAM vzw.



Onze ervaringen met de SIT zijn over het algemeen erg positief. Het is een zeer gebruiksvriendelijke tool, zowel voor de oproeper, de chatmedewerker als voor de administrator.

2.3 ORGANISATORISCHE PIJLERS

In 2021 ontving de Liga Autisme Vlaanderen personeelsmiddelen voor de inzet van ongeveer 2,5 VTE op de Autisme Chat. De ter beschikking gestelde personeelsmiddelen werden als volgt ingevuld:

- 2 VTE voor chatpermanentie, opgenomen door
 - o 15 medewerkers van Het Raster vzw
 - o 11 medewerkers van Limburgse Stichting Autisme
 - o 10 medewerkers van Tanderuis vzw
 - o 9 medewerkers van vzw Victor
- ½ VTE voor coördinatie, opgenomen door 1 coördinator van de Liga Autisme Vlaanderen, 1 projectcoördinator Autisme Chat en 1 projectmedewerker Autisme Chat.

De keuze om te werken met een uitgebreid team om de Autisme Chat te bemannen vloeide voort uit volgende overwegingen:

- **Verzekerde permanentie:** het werken met een groot team impliceert dat onverwachte afwezigheden, ziekte, verlof ... makkelijker kunnen opgevangen worden.
- **Dubbele permanenties:** er kunnen gelijktijdig meerdere chatmedewerkers op hetzelfde moment worden ingezet om de chat te bemannen. Vooral tijdens de avonduren is dit nodig om de vele oproepen te beantwoorden.
- **Draagkracht:** we werken met permanentieblokken van 2u. Elke chatmedewerker is gemiddeld één blok van 2u per 2 weken van permanentie. Gezien het voornamelijk om avondwerk gaat én deze begeleiders in functie van hun thuisbegeleidingsopdracht vaak 's avonds aan het werk zijn, is dit een relatief haalbare frequentie.
- **Brede expertise:** het chatteam bestaat uit medewerkers vanuit verschillende leeftijdsteams en uit verschillende regio's. Hoewel elke medewerker uiteraard heel wat expertise heeft op vlak van autisme, heeft het werken met een groot chatteam als voordeel dat er expertise

³ Tele-Onthaal, Awel, Zelfmoord1813, Geweld1712, Nupraatikerover.be, Lumi, CLB-Ch@t, CAW/JAC, Steunpunt Adoptie, De Druglijn, Teleblok ...

vanuit verschillende teams wordt ingezet. Tijdens de interviews van het chatteam wordt deze expertise gedeeld.

- **Mogelijkheid tot interview en tussentijds collegiaal overleg:** vanuit de Liga Autisme Vlaanderen werd een VTO-kalender opgesteld met vormingsdagen en interviewmomenten voor alle chatmedewerkers. Het werken met een groot team heeft als voordeel dat de interviewmomenten interprovinciaal kunnen georganiseerd worden, waardoor nog meer uitwisseling en kruisbestuiving mogelijk is. In 2021 werd ook ingezet op online overlegmomenten wat nog efficiënter is naar verplaatsingstijd toe. Verder merken we dat er regelmatig tussentijds collegiaal overleg plaatsvindt m.b.t. de Autisme Chat bij medewerkers uit eenzelfde dienst. De nabijheid van een collega met wie ervaringen rondom de Autisme Chat kunnen worden uitgewisseld, is zeker van meerwaarde.

Voor de **coördinatie vanuit Liga Autisme Vlaanderen** werd binnen huidig project ½ VTE vrijgesteld. Deze coördinatie omvat volgende taken:

- **Inhoudelijk:**
 - o Opleiden van nieuwe chatmedewerkers
 - o Voorbereiden van vormingen en overlegmomenten met het chatteam
 - o Wekelijks opvolgen van onregelmatigheden binnen de Autisme Chat (bv. veelchatters, fake veelchatters, technische problemen, oningevulde reports)
 - o Opstellen en communiceren van richtlijnen voor het chatteam
 - o Opstellen en uitvoeren van procedure voor terugkerende oproepers
 - o Opstellen en uitvoeren van procedure bij verontrusting
 - o Opstellen van privacyverklaring
 - o Opstellen van richtlijnen mbt doorverwijzing + inventarisatie overzichtsdatabanken
 - o Literatuur doornemen en opleiding volgen rondom chathulpverlening
- **Technisch:**
 - o Configuratie van SIT algemeen
 - o Uittesten en configureren van elke nieuwe applicatie binnen de SIT
 - o Opvolgen van technische onregelmatigheden (en dit communiceren met SAM vzw en/of software-ontwikkelaars)
 - o Opstellen en bijsturen van de handleiding voor gebruik van de SIT
- **Organisatorisch:**
 - o Opstellen en beheer permanentie-overzicht
 - o Opstellen van organisatorische afspraken met de medewerkers van het chatteam
 - o Communicatie met directies van thuisbegeleidingsdiensten mbt personeelsinzet
 - o Opstellen VTO-kalender
 - o Rapportering (tussentijds verslag, jaarverslag)
- **Netwerk en PR**
 - o Deelname aan OHUP-overleg
 - o Delen van ervaringen met brede werkveld (bv. nieuwsbrieven, persteksten ...)
 - o Ontwikkeling promo-materiaal + bekendmaking Autisme Chat via mail, flyer, nieuwsbrief, sociale media ...
 - o Aangaan van samenwerkingsverbanden met andere chatorganisaties (i.e. Nupraatikerover, Geweld1712) om oproepers warm te kunnen doorverwijzen.

3. DE AUTISME CHAT IN 2021

3.1 ALGEMENE CIJFERS

Binnen de SIT worden diverse data verzameld m.b.t. het gebruik van de Autisme Chat. Dit laat ons toe een zicht te krijgen op een aantal algemene gegevens i.v.m. de gebruikers van onze chatbox zoals het aantal chatgesprekken, de gemiddelde gespreksduur en wachttijd.

3.1.1 AANTAL CHATGESPREKKEN

Dankzij de verlenging en uitbreiding van de middelen in 2021 waren we beter in staat de veelheid aan oproepen te beantwoorden. Over het volledige kalenderjaar 2021 werd de website van de Autisme Chat in totaal **34.965 keer bezocht**. Dit gebeurde door 6.824 unieke bezoekers.

Uiteindelijk resulteerde dit in **1.615 effectieve chatgesprekken**⁴, met **836 unieke oproepers**⁵.

3.1.2 GEMIDDELDE DUUR VAN DE GESPREKKEN EN DE WACHTTIJD

Een gesprek op de Autisme Chat duurde **gemiddeld 32 minuten**. Het kortste gesprek was 3 minuten, het langste gesprek was 122 minuten.

Iets meer dan 1 op de 2 gesprekken (54%) kon afgerond worden binnen het halfuur. 9 op de 10 gesprekken (91%) kon afgerond worden binnen het uur.

8% van de gesprekken was korter dan 10 minuten, 24% duurde tussen de 10 en 20 minuten, 22% tussen de 21 en 30 minuten, 17% tussen de 31 en 40 minuten, 12% tussen de 41 en 50 minuten, 8% tussen de 51 en 60 minuten en slechts 9% van de gesprekken was langer dan 60 minuten.

EEN GESPREK OP DE AUTISME CHAT DUURT MEESTAL TUSSEN DE 10 EN 50 MINUTEN.



Sinds 15 maart 2021 werken we op de SIT met een algemene wachtrij. Oproepers komen steeds binnen via deze algemene wachtrij en worden daarna automatisch doorgestuurd naar een beschikbare

⁴ Gesprekken die korter dan 3 minuten duurden of waar geen echt gesprek opgestart werd, werden uit de analyse verwijderd. Dit ging in totaal om 684 'gesprekken'.

⁵ Het aantal unieke oproepers werd berekend op basis van IP-adres + UserAgent pairing.

chatmedewerker. Als alle chatmedewerkers in gesprek zijn, dan kan de eerstvolgende oproeper in de wachtrij wachten tot er een chatmedewerker vrij komt. Deze wachtrij is beperkt tot 1 plaats. Als er al iemand in de wachtrij staat, kan er niemand meer bij. Eventuele volgende oproepers zien een rode knop, kunnen de Autisme Chat voorlopig niet aanklikken en moeten wachten tot de wachtrij terug vrij is.

De gemiddelde tijd dat iemand in de **wachtrij** stond is **2 minuten**. De langste wachttijd dat iemand heeft moeten wachten alvorens die een gesprek kreeg is 60min, de kortste wachttijd was 0 minuten⁶.

VAAK MOETEN OPROEPERS HELEMAAL NIET WACHTEN EN WORDEN ZE METEEN DOORVERBONDEN MET EEN CHATMEDEWERKER.

53% van de oproepers heeft 0 minuten moeten wachten, 37% heeft 0 tot 5 minuten moeten wachten en bij slechts 10% van de oproepers was de wachttijd 6 minuten of langer.



3.2 GEGEVENS OVER DE OPROEPER

Na elk chatgesprek vult de chatmedewerker een korte bevraging in die enkele gegevens over de oproeper verzamelt, waaronder identiteit en geslacht van de oproeper.

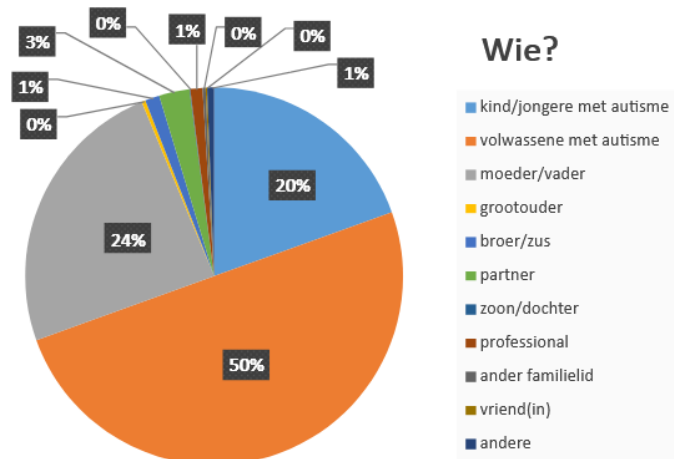
3.2.1 IDENTITEIT VAN DE OPROEPER

1 op de 2 gesprekken (50%) was met een **volwassene met** (een vermoeden van) autisme en **1 op de 5** van de gesprekken (20%) was met een **kind/jongere** met (een vermoeden van) autisme. Daarnaast vond ongeveer 1 op 4 gesprekken (24%) plaats met een ouder van iemand met autisme. Dit is erg vergelijkbaar met de cijfers van vorig jaar in 2020 (45% volwassene met autisme, 22% kind/jongere met autisme en 24% ouder).

ONGEVEER 3 OP DE 4 GESPREKKEN IS MET EEN PERSOON MET AUTISME ZELF

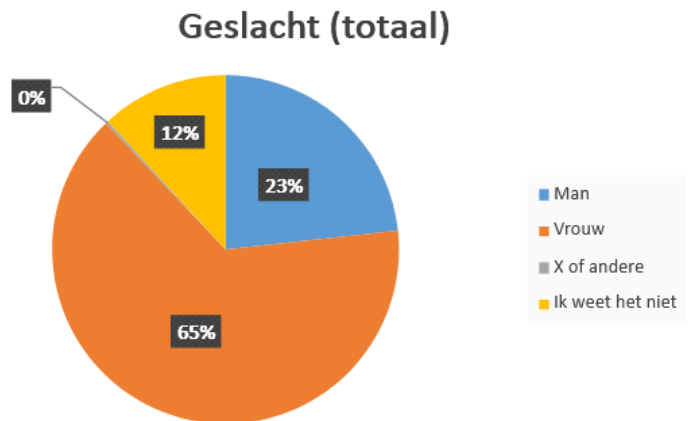
⁶ Dit is gebaseerd op de oproepers die een gesprek gehad hebben. Oproepers die niet doorverbonden konden worden met een chatmedewerker (bvb technische redenen of omdat de oproeper al weg was) en oproepers die geen echt gesprek gehad hebben, werden niet meegenomen in deze berekening.

Gesprekken met het **ruimere netwerk** van de persoon met autisme zijn goed voor **6% van de gesprekken**. Die 6% bestaat vooral uit partners (3%) en brussen (1%) en in mindere mate ook grootouders (0,3%), kinderen (0,1%), vrienden (0,1%) en professionelen (1%). Deze laatste is een doelgroep waar de Autisme Chat zich eigenlijk niet toe richt. Bij 3% tot slot is de identiteit van de oproeper onbekend.



3.2.2 GESLACHT VAN DE OPROEPER

Over alle gesprekken heen, waren ongeveer **2 op 3 gesprekken** (65%) met een **vrouw/meisje** en ongeveer **1 op 4 gesprekken** (23%) met een **man/jongen**. Bij **0,3%** ging het om een oproeper die zich als **X of anders** identificeert en bij 12% van de gesprekken is het geslacht van de oproeper onbekend. Dit is erg vergelijkbaar met de cijfers van vorig jaar in 2020 (67% vrouw/meisje, 24% man/jongen en 9% onbekend. X of andere werd in 2020 nog niet als antwoordmogelijkheid opgenomen).

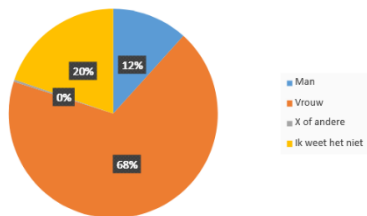


Gezien de ratio mannen versus vrouwen bij personen met autisme ongeveer 4:1 is, is deze meerderheid van vrouwen op de Autisme Chat zeer opvallend. Bij specifiekere analyses op de geslachtsverdeling naargelang de identiteit van de oproeper zien we dat het overwicht van gesprekken met vrouwen/meisjes bij elke doelgroep standhoudt, maar bij bepaalde doelgroepen duidelijk meer uitgesproken is dan bij andere:

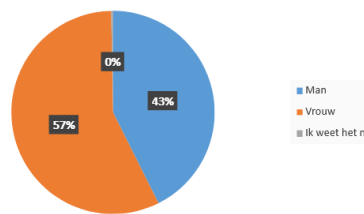
- Bij de **kinderen met autisme** vond **68%** van de gesprekken plaats met een **meisje**, tegenover 12% met een jongen en 0,3% met een oproeper die zich tijdens het gesprek expliciet als X of anders identificeerde. Bij 20% van de gesprekken was het geslacht van de oproeper onbekend, dit is opvallend hoger dan bij de andere doelgroepen..
- Bij **volwassenen met autisme** is het verschil veel minder uitgesproken: **57%** van de gesprekken was met een **vrouw** met autisme, tegenover 43% met een man met autisme en niemand die zich als X of anders identificeert. Slechts bij 0,3% van de gesprekken was het geslacht van de oproeper onbekend.

- Bij de **ouders** van iemand met autisme is het zeer opvallend dat de overgrote meerderheid van de gesprekken (**91%**), plaatsvond met een **mama** van een kind met autisme, tegenover 7% met een papa. Bij 2% van de gesprekken was het geslacht van de oproeper onbekend.

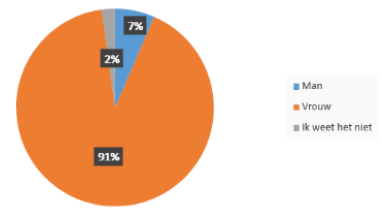
Geslacht bij kinderen/jongeren



Geslacht bij volwassenen



Geslacht bij ouders



DE AUTISME CHAT BEREIKT WEL VEEL VOLWASSEN MANNEN MET AUTISME, MAAR MINDER JONGENS MET AUTISME EN VADERS.

Het lijkt er dus op dat we met Autisme Chat **minder makkelijk mannen/jongens kunnen bereiken**, dit is zeker waar in het geval van kinderen/jongeren met autisme en papa's van kinderen met autisme. Bij de doelgroep volwassenen met autisme daarentegen bereiken we wel vrij veel mannen, hier is de verdeling bijna 1 op 2.

Van alle oproepers identificeerde **0,3%** zich expliciet als **X of anders**. Dit waren allemaal gesprekken met **kinderen/jongeren met autisme**. Geen enkele volwassene met autisme of ouder van een kind met autisme identificeerde zich tijdens het gesprek expliciet als X of anders.

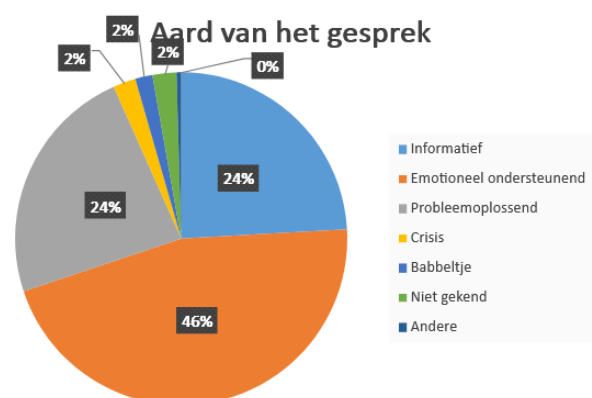
3.3 GEGEVENS OVER DE GESPREKKEN

Naast gegevens over de oproeper, duidt de chatmedewerker na het chatgesprek ook aan wat de aard en het onderwerp van het gesprek was.

3.3.1 AARD VAN HET GESPREK

Bijna **1 op de 2** van de gesprekken (46%) op de Autisme Chat was **emotioneel ondersteunend** van aard, hiermee bedoelen we dat de oproeper vooral nood had aan een luisterend oor.

Bij **1 op de 4** gesprekken (24%) ging het om een **informatieve vraag** en bij **1 op de 4** gesprekken (24%) was het een **probleemoplossend gesprek** waarin een bepaalde situatie besproken en aangepakt werd.



2% van de gesprekken waren crisisgesprekken met een dringende of verontrustende problematiek en bij 2% van de gesprekken ging het om een gewoon babbeltje of een kennismakingsgesprek met de chat. Bij 0,5% ging het om een ander soort gesprek en bij 2% is de aard van het gesprek onbekend.

Dit is zeer gelijklopend aan de cijfers van vorig jaar in 2020 (emotioneel ondersteunend 45%, informatieve vraag 26%, probleemoplossend 20%, crisisgesprek 3%. Een babbeltje werd in 2020 nog niet als antwoordmogelijkheid opgenomen).

Bij specifiekere analyses op de aard van het gesprek naargelang de identiteit van de oproeper zien we dat gesprekken met kinderen en jongeren met autisme (55%) en volwassenen met autisme (52%) beduidend vaker **emotioneel ondersteunend** van aard zijn dan gesprekken met ouders (32%). Bij de groep van ouders zit de grootste nood aan **informatieve gesprekken** (35%), meer dan bij volwassenen met autisme (22%) en kinderen en jongeren (11%).

PERSONEN MET AUTISME ZELF KOMEN VOORAL VOOR EEN LUISTEREND OOR. OUDERS HEBBEN VAKER INFORMATIEVE VRAGEN.

Probleemoplossende gesprekken komen het vaakst voor met ouders (31%) en kinderen/jongeren met autisme (27%) en minder bij volwassenen met autisme (18%). Bij de crisisgesprekken zien we amper een verschil. De **gewone babbeltjes** of kennismaking met de chat tot slot zijn het vaakst met kinderen en jongeren met autisme (4%), iets minder met volwassenen met autisme (2%) en komen niet voor bij ouders van iemand met autisme (0%).



3.3.2 ONDERWERP VAN HET GESPREK

Naast de aard van het gesprek, brengen we ook het onderwerp van het gesprek in kaart. Na afloop van het gesprek kan de chatmedewerker het thema van het gesprek aanduiden in een lijst van 14 mogelijkheden. De medewerker kan hierbij meerdere thema's aanduiden voor één gesprek.

Meer dan **1 op de 3** gesprekken (38%) werd geresisteerd als een gesprek over **emotioneel of lichamenlijk welbevinden**. Vanaf 1 maart 2021 werd dit onderwerp onderverdeeld in twee subcategorieën, daarin zien we dat het in 88% van die 38% gaat om emotioneel welbevinden (vb. verdriet, depressie, angst, stress, automutilatie) en in 12% van die 38% om lichamenlijk welbevinden (vb. ziekte, gezondheid, medische vragen). Op de tweede plaats staat het onderwerp **school, werk en dagbesteding**, goed voor ongeveer **1 op de 5** gesprekken (21%).

**DE MEEST VOORKOMENDE THEMA'S OP DE
AUTISME CHAT ZIJN EMOTIONEEL WELBEVINDEN
& SCHOOL, WERK EN DAGBESTEDING.**

Op een gedeelde derde plaats staan de onderwerpen identiteit en vermoeden van autisme (15%), gezin, opvoeding en ontwikkeling bij kinderen/jongeren (15%), vriendschap, relaties en seksualiteit (14%) en praktische vragen vb. doorverwijzing, materialen, premies (15%).

Overige thema's zijn wonen en samenleven met (jong)volwassenen (8%), suïcide(gedachten) of euthanasie (4%), vrije tijd (4%), grensoverschrijdend gedrag vb. geweld, misbruik, mishandeling, verwaarlozing (2%) en verslaving (0,1%). Bij 5% ging het om een ander onderwerp en bij 3% van de gesprekken is het onderwerp onbekend.

Het aantal gesprekken rond emotioneel of lichamelijk welbevinden is erg vergelijkbaar met vorig jaar, dit stond toen ook op de eerste plaats met 30%. Opvallend is wel dat er in 2021 meer gesprekken over **school, werk en dagbesteding** waren vergeleken met 2020. Vorig jaar stond dat met 15% op een gedeelde plaats met de onderwerpen gezin, opvoeding en ontwikkeling bij kinderen/jongeren (16%), vriendschap, relaties en seksualiteit (15%), praktische vragen vb. doorverwijzing, materialen, premies (15%) en identiteit en vermoeden van autisme (13%). Dit jaar zien we dat het thema school, werk en dagbesteding zich wél duidelijk onderscheidt van de andere vier. We weten niet of mensen dit jaar ook effectief meer vragen en problemen ervaren over dit thema, of als ze de weg beter gevonden hebben om deze te bespreken met de Autisme Chat.

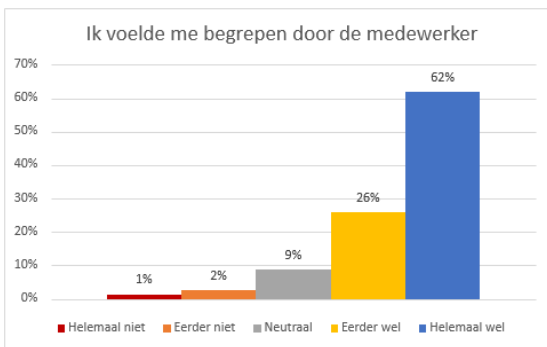
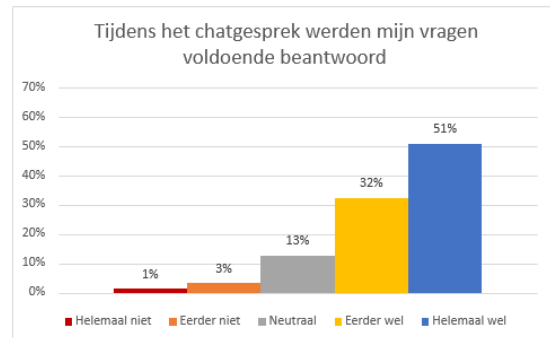


3.4 EVALUATIE DOOR DE OPROEPER

Aan de oproeper wordt na afloop van het chatgesprek gevraagd om enkele vragen te beantwoorden ter evaluatie van het chatgesprek. Deze evaluatievragen werden ingevuld door 658 oproepers, wat overeenkomt met een **response rate van 42%**.

3.4.1 TEVREDENHEID OVER HET CHATGESPREK

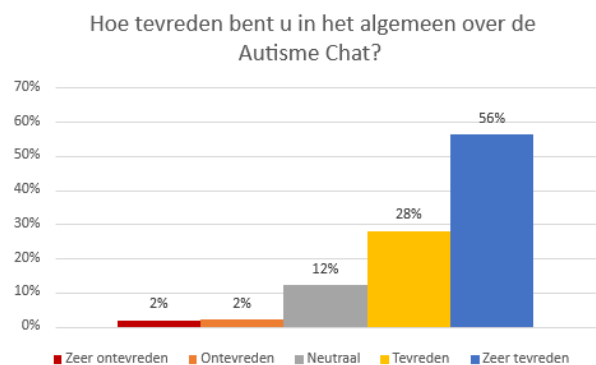
Bij iets meer dan 1 op de 2 gesprekken (51%) gaf de oproeper na het gesprek aan dat hun **vragen helemaal wel werden beantwoord**. Bij iets meer dan 1 op 3 gesprekken (32%) was dit eerder wel het geval. Slechts 4% vond dat hun vragen na het gesprek eerder niet (3%) of helemaal niet (1%) voldoende werden beantwoord. De overige 13% beoordeelde dit als neutraal.



Daarnaast voelden de oproepers zich in ongeveer 2 op 3 gesprekken (62%) helemaal begrepen door de chatmedewerker. Bij iets meer dan 1 op de 4 gesprekken (26%) was dit eerder wel het geval. Slechts 3% voelde zich na het gesprek eerder niet (2%) of helemaal niet (1%) begrepen. 9% beoordeelde dit als neutraal.

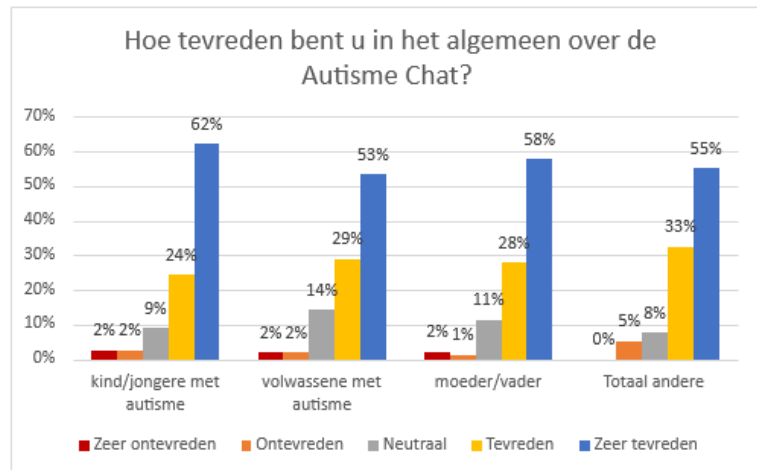
3.4.2 TEVREDENHEID OVER DE AUTISME CHAT

Bij meer dan **5 op 6 van de gesprekken (84%)** geven de oproepers aan tevreden (28%) tot zeer tevreden (56%) te zijn van de Autisme Chat in het algemeen. Slechts 4% was ontevreden (2%) of zeer ontevreden (2%). De overige 12% beoordeelde dit als neutraal (12%).



Wanneer we dit opsplitsen naargelang de identiteit van de oproeper, zien we dat deze verdeling standhoudt bij alle doelgroepen⁷.

De meeste oproepers, **ongeacht hun identiteit**, zijn het vaakst **zeer tevreden**, gevolgd door tevreden, dan neutraal en dan pas ontevreden of zeer ontevreden. Over het algemeen zien we bij alle doelgroepen **zeer weinig ontevreden oproepers**.



Algemeen zien we een grote tevredenheid bij de oproepers. Op het einde van de evaluatievragenlijst kunnen oproepers nog hun algemeen tevredenheid weergeven aan de hand van 5 sterretjes. Gemiddeld beoordelen de oproepers het gesprek in zijn geheel met 4,34 sterren.

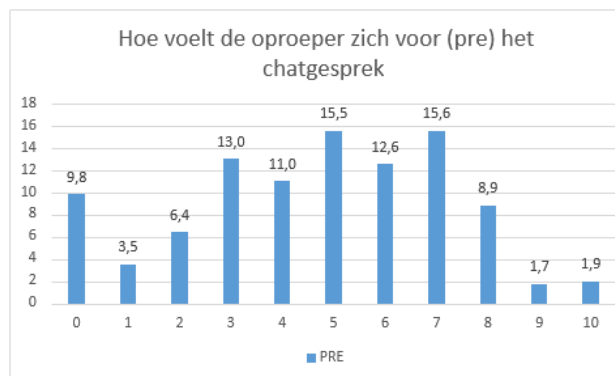
GEMIDDELD BEOORDELEN DE OPROEPERS DE AUTISME CHAT IN ZIJN GEHEEL MET 4,3 STERREN OP 5.



3.4.3 EFFECT VAN HET CHATGESPREK OP DE OPROEPER

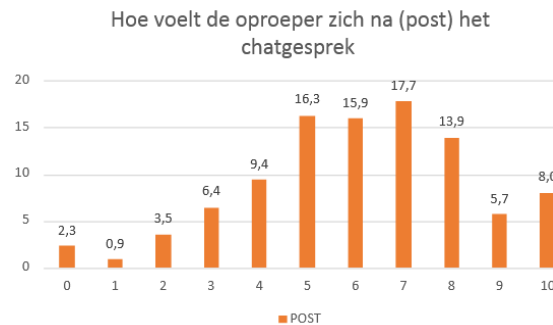
Sinds 2020 trachten we een beter zicht te krijgen op de effectiviteit van de chatgesprekken. Aan de hand van een pre- en postmeting brengen we in kaart welk effect het gesprek op de Autisme Chat gehad heeft de oproeper. Na het invullen van de nickname (en dus vóór het chatvenster geopend wordt) wordt aan de oproeper gevraagd hoe die zich op dit moment voelt, op een schaal van 0 (heel slecht) tot 10 (heel goed). Dezelfde vraag wordt opnieuw gesteld aan de oproeper na afloop van het gesprek, wanneer het chatvenster afgesloten is.

We zien een grote spreiding in hoe de oproeper zich **voor aanvang van het gesprek** voelt: 10% voelt zich 0 op 10, 4% voelt zich 1 op 10, 6% voelt zich 2 op 10, 13% voelt zich 3 op 10, 11% voelt zich 4 op 10, 16% voelt zich 5 op 10, 13% voelt zich 6 op 10, 16% voelt zich 7 op 10, 9% voelt zich 8 op 10. Opvallend – en niet onverwacht – is dat slechts 2% zich 9 op 10 en 2% zich 10 op 10 voelt voor het gesprek.



⁷ De doelgroepen grootouders, brussen, partners, zonen/dochteren, vrienden, professionals en andere werden voor deze berekening samengenomen in één cluster "totaal andere".

Na het gesprek zien we een heel ander beeld: 3% voelt zich 0 op 10, 1% voelt zich 1 op 10, 4% voelt zich 3 op 10, 6% voelt zich 3 op 10, 9% voelt zich 4 op 10, 16% voelt zich 5 op 10, 16% voelt zich 6 op 10, 18% voelt zich 7 op 10, 14% voelt zich 8 op 10, 6% voelt zich 9 op 10 en 8% voelt zich 10 op 10 na afloop van het gesprek.

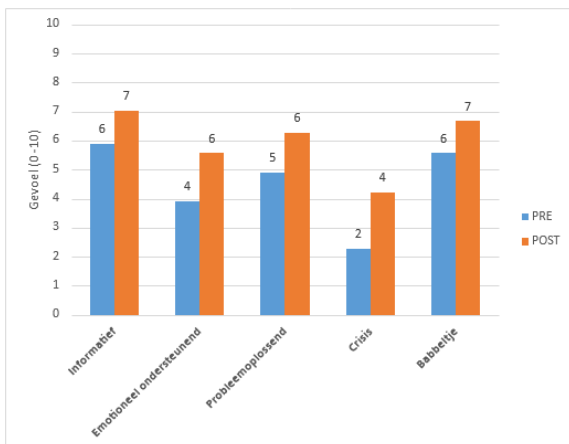


Minder oproepers voelen zich 0-4 op 10 en meer oproepers voelen zich 6-10 op 10 vergeleken met de meting voor het gesprek. Dit wijst er op dat de **algemene tevredenheid van de totale groep omhoog gaat na het gesprek**.



Gemiddeld geven de oproepers een score van 4,68 op 10 voor aanvang van het gesprek en een score van 6,08 op 10 na afloop van het gesprek. Dit is een **significante stijging**. De scores van vorig jaar liggen beiden iets lager, maar zijn wel vergelijkbaar. Toen voelde de oproeper zich gemiddeld 4,96 op 10 voor het gesprek en 6,29 op 10 na het gesprek, ook een significante stijging.

Wanneer we de gemiddelde scores van de pre- en postmetingen uitsplitsen per aard van het gesprek, zien we dat deze stijging aanhoudt voor alle soorten gesprekken.



Dit effect is het grootst bij de **crisisgesprekken** (van 2 op 10 naar 4 op 10), en de **emotioneel ondersteunende** gesprekken (van 4 op 10 naar 6 op 10). Zoals te verwachten viel, was het welbevinden bij deze groep oproepers ook het laagst voor aanvang van het gesprek. Maar ook bij de informatieve vragen en de babbeltjes, waar het welbevinden bij beiden al 6 op 10 was bij aanvang voor het gesprek zien we een gemiddelde stijging naar 7 op 10 na afloop het gesprek. Voor probleemoplossende gesprekken tot slot zien we een stijging van 5 op 10 naar 6 op 10.

3.4.4 KWALITATIEVE EVALUATIE DOOR OPROEPERS

Op de open vraag hoe we onze Autisme Chat in de toekomst kunnen verbeteren, krijgen we volgende antwoorden van de oproepers (gebundeld per thema):

- **Inhoudelijk:**
 - o **Suggesties mbt doorverwijzing**
 - *“Mevrouw aan de chat was niet van mijn streek en kon daardoor geen info geven op mijn vraag. Het was toch een vriendelijke chat en voel me iets beter want ik kreeg toch tips naar wie te bellen ..”*

- *“Nog concretere info waar we terecht kunnen in onze provincie (zonder jaren te moeten wachten)”*
 - *“Het doorsturen van gegevens van therapeuten met know-how en expertise in ASS? Maar misschien is dat niet mogelijk.”*
 - *“Optie om via deze weg aan te melden voor hulpverlening via algemeen gestandaardiseerd formulier”*
 - *“Iemand uit de onderwijssector toevoegen die over schoolse problemen meer kent?”*
 - *“Ik had vragen rond tewerkstelling en had het gevoel dat ik hiervoor elders moest zijn.”*
 - **Suggesties mbt duur van het chatgesprek**
 - *“Het kan helpen om te zeggen hoe lang het gesprek zal zijn”*
 - *“Inschatting geven van hoe lang je kan chatten?”*
 - *“Maximumtijd instellen met chatsessie”*
 - **Suggesties mbt inhoud van het chatgesprek**
 - *“Wist niet hoe de chat te starten en de medewerker schreef iets. Misschien zinvol om de medewerker toch iets als opening te laten schrijven. Vind het zelf moeilijk een gesprek op te starten.”*
 - *“ik wil dat mensen weten over welke onderwerpen ze kunnen praten”*
 - *“Jongeren met autisme ook kunnen opvangen met zelfmoord gedachten. Of donkere gedachten. 1 chat voor de hele problematiek”*
 - **Suggesties mbt nieuw ondersteuningsaanbod voor personen met ASS**
 - *“Misschien een soort "zoekertjesfunctie" voor mensen uit elkaars omgeving - vriendjes maken”*
 - *“een forum” (4x)*
 - *“Mensen in verbinding brengen, zelfs anoniem”*
- **Technisch:**
- **Suggesties mbt de software**
 - *“Als er word getypt door de medewerker flikkert dat en dat stoort som een beetje”*
 - *“Dat je het gesprek kan downloaden/opslagen, om het nadien nog eens rustig te overlopen. Owv.privacy zal dit vermoedelijk niet gaan.”*
 - *“Nadien het gesprek kunnen saven. Soms zeggen ze concrete tips die je nadien graag nog eens herleest”*
 - *“De mobiele weergave aanpassen zodat het niet raar verschuift of indien er geen voorbestemde mobiele weergave was, die maken.”*
 - *“Op de mobiele telefoon is het niet altijd zo vlot en gemakkelijk”*
 - **Suggesties mbt uitbreiding van de Autisme Chat met bel-, webcam- en/of mail-functie**
 - *“Bellen is handiger”*
 - *“Chatten is natuurlijk schrijven, maar soms kan telefonische uitleg toch meer details geven en het probleem beter duiden.”*
 - *“Videocall functie”*
 - *“webcam of bellen dan moeten wij niet schrijven he”*
 - *“Sprak bericht”*

- *“De optie geven om de inhoud van de chat te mailen. Deze kan later nog helpen denk ik.”*
 - **Suggesties mbt de verbinding**
 - *“De medewerker ging offline of er was een verbindingsprobleem daar was een foutje”*
 - **Suggesties mbt de website**
 - *“Het is niet helemaal helder hoe je van de homepage naar de chat kunt gaan. Als je op 'chat' drukt is het eerste scherm dat je ziet dat er geen medewerkers beschikbaar zijn.”*
 - **Suggesties mbt de wachtrij**
 - *“Het nieuwe systeem met doorverwezen worden staat nog niet op punt”*
 - *“Ik vind het beter hoe het vroeger was want dan kan je kiezen met wie je op gesprek wilt.”*
 - *“Vond het vroegere systeem beter qua wachttijden en overzicht”*
 - *“Duidelijker zeggen dat je in de wachtruimte je verhaal al kwijt kunt”*
- **Organisatorisch:**
 - **Suggesties mbt beantwoorders**
 - *“(Kleine) opvolging mogelijk maken, mogelijkheid om met dezelfde persoon te kunnen chatten om zo te kunnen verder bouwen op het voorgaande”*
 - *“Dat ik dezelfde medewerker opnieuw zou kunne spreken naar opvolging en vertrouwensband”*
 - *“Misschien een manier vinden dat een gesprek voortgang kan hebben in een volgende gesprek.”*
 - *“De mogelijkheid om met dezelfde persoon te kunnen chatten, al is dat dan niet mogelijk op elk moment (zou ik helemaal niet erg vinden). Ik zou het een meerwaarde vinden om verder te kunnen spreken na wat er vorige chatsessies werd besproken. Ik vind de autisme chat top en merk dat er heel wat kennis achter het toetsenbord zit, alleen heb ik het moeilijk om kort mijn hulpvraag te stellen en hierdoor blijf ik nog met veel vragen zitten waarvan ik weet dat jullie de kennis hebben.”*
 - *“Als iemands shift er bijna opzit, die medewerker geen nieuw gesprek laten opstarten.”*
 - *“Ik zou graag een foto zien van de persoon waarmee ik aan het praten ben”*
 - **Suggesties mbt openingsuren van de Autisme Chat**
 - *“De mogelijkheid ook nog eens op tafel leggen om de vrijdag ook medewerkers in te schakelen voor de chat”*
 - *“Eventueel meer uren dat chat mogelijk is”*
 - *“Meer openingsmomenten”*
 - *“Mss door de vrijdag ook de mogelijkheid te geven om naar de chat te komen, voor ons is het al lang om een weekend zonder jullie chat mogelijkheid te doen!!”*
 - *“Op vrijdag en in het weekend open”*
 - **Suggesties mbt bekendheid van de Autisme Chat**
 - *“Hem nog meer kenbaar maken”*
 - *“Nog meer bekendheid geven”*

- *“Reclame maken”*
- **Suggesties mbt bereikbaarheid van de Autisme Chat**
 - *“Minder lange wachttijden”*
 - *“Meer medewerkers om geen 1 uur te wachten”*
 - *“Meer medewerkers”*
 - *“Ik heb de indruk dat jullie minder middelen hebben, want het is de laatste tijd moeilijker om met iemand te kunnen spreken, maar daar kunnen jullie zelf natuurlijk niets aan doen”*

Vanuit de coördinatie bekijken we welke suggesties we meenemen bij eventuele aanpassingen naar de toekomst toe.

We kregen via deze open vraag ook deze positieve opmerkingen en complimenten. We delen er graag enkele via dit jaarverslag:

- *“Alles liep uitstekend voor mij dus nu geen negatieve opmerking erover”*
- *“Alles wat perfect, prima in orde! Ik hoop dat jullie nog veel mensen kunnen helpen!”*
- *“De autisme chat is al perfect”*
- *“Dit was gewoon top om er even terecht te kunnen, nu kan ik even gerust zijn”*
- *“Doe zo verder, jullie doen het goed !”*
- *“Geen suggesties. Ik kreeg wat ik nodig had. En luisterend oor en begeleiding in mijn denkproces. Ik weet wat me te doen staat, nu nog de stap zetten... dankjewel.”*
- *“Goed initiatief, niets aan veranderen!”*
- *“Het is een eerste oriëntatie en zeer goede ontvangst , van hier moeten we verder.”*
- *“Super geholpen door deze medewerker”*
- *“Topervaring vlot en zeer behulpzaam”*

3.5 TOELEIDING NAAR DE CHAT

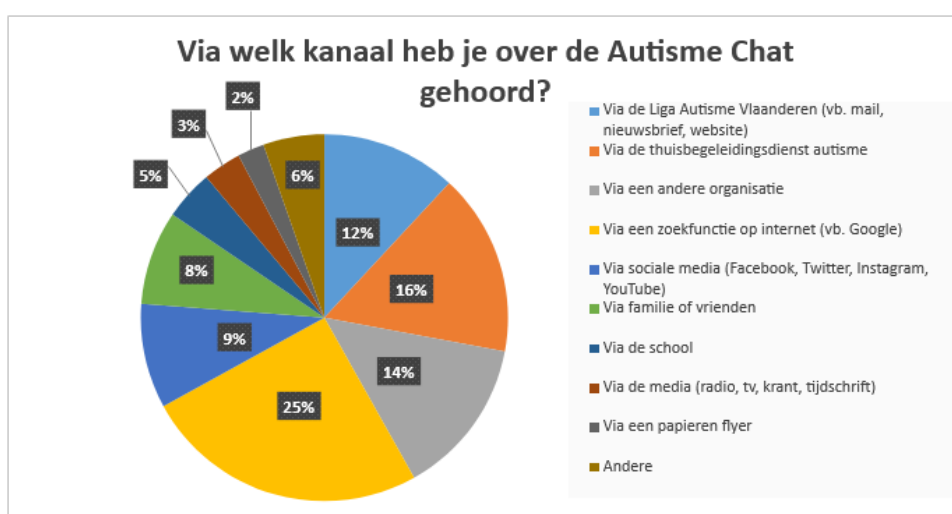
Bij de evaluatievragen na het gesprek wordt aan de oproeper ook gevraagd via welk kanaal die over de Autisme Chat gehoord hebben. Oproepers kunnen hierbij meerdere antwoorden aanduiden.

1 op de 4 oproepers (25%) vond de Autisme Chat terug via een **zoekfunctie op het internet**. Dit doet vermoeden dat oproepers die de Autisme Chat al kennen of er al over gehoord hebben dit vlot terugvinden via Google of een andere zoekmachine. Ongeveer **1 op 6 van de oproepers** (16%) heeft over de Autisme Chat gehoord via de **thuisbegeleidingsdiensten voor autisme**, wat niet onlogisch is, aangezien zij de drijvende kracht zijn achter de Autisme Chat. Cliënten krijgen bvb. een flyer over de Autisme Chat mee na een intakegesprek, infoavond, oudercursus, na afsluit van de thuisbegeleiding, enz. De thuisbegeleidingsdiensten autisme hebben dus een cruciale rol in de bekendmaking.

Ongeveer **1 op 7 oproepers** werd doorverwezen of geïnformeerd **via een andere organisatie**. Wij vinden het zeer fijn om te vernemen dat de Autisme Chat gekend is en dat deze aangeraden wordt aan hun cliënten. Wij zetten hier ook regelmatig op in door onze digitale en papieren flyer te bezorgen aan onder andere de erkende diagnosecentra en andere organisaties binnen de hulpverlening.

DE MEESTE OPROEPERS VONDEN DE AUTISME CHAT VIA EEN ZOEKFUNCTIE OP INTERNET OF HOORDEN ER OVER VIA DE THUISBEGELEIDINGSDIENSTEN AUTISME OF EEN ANDERE ORGANISATIE.

12% van de oproepers heeft over de Autisme Chat gehoord via de Liga Autisme Vlaanderen (vb. mail, nieuwsbrief, website), 9% via sociale media (vb. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube), 8% via familie of vrienden. Tot slot leerde 5% de Autisme Chat kennen via school, 3% via de media (vb. radio, tv, krant, tijdschrift), 2% via een papieren flyer en 6% op een andere manier. Deze reclamekanalen blijken dus iets minder efficiënt om oproepers tot bij de Autisme Chat te krijgen, maar ook hier blijven we investeren in meer en betere bekendmaking.



3 DE TOEKOMST?

3.1 FINANCIERING VAN PERSONEELSINZET

De Autisme Chat heeft de afgelopen 3 jaar haar plaats in het hulpverleningslandschap bewezen. Sinds de oprichting in 2019 hebben we **in totaal al meer dan 5.300 chatgesprekken** met meer dan 3.700 unieke oproepers op de teller. We kijken dan ook verwachtingsvol uit naar een structurele subsidiaire verankering van de Autisme Chat in Vlaanderen.

Het is dankzij de projectsubsidie van de Vlaamse Overheid dat we in staat waren om de Autisme Chat uit te bouwen tot een succesverhaal. Dankzij de **verderzetting en uitbreiding van de projectmiddelen** kunnen we de Autisme Chat verder zetten in 2022 en 2023. Het feit dat onze chat enerzijds professioneel en autismespecifiek is, en anderzijds zeer laagdrempelig, draagt ongetwijfeld bij tot dit succes. We kijken er dan ook naar uit om de Autisme Chat na 2023 (subsidiar) niet langer als een project, maar als een volwaardig onderdeel van het ondersteuningslandschap voor mensen met autisme te kunnen uitbouwen.

3.2 ENGAGEMENT BINNEN OHUP

Vanuit de Autisme Chat zetelen we sinds december 2018 in het **OnlineHulpUitwisselingsPlatform (OHUP)**. We engageren ons daar als actieve partner. We bekijken de mogelijkheden tot warme doorverwijzing naar en van andere chatorganisaties binnen OHUP. Dankzij de gemeenschappelijke chatsoftware is het technisch mogelijk om oproepers door te schakelen naar een andere chatlijn en/of een afspraak in te boeken voor deze oproeper. Dit maakt dat oproepers met een acute of zware zorgnood van een warme en meer laagdrempelige doorverwijzing kunnen genieten, dan wanneer ze zelf actief de stap moeten zetten. Vanuit de Autisme Chat verkennen we de mogelijkheid om warm door te verwijzen naar gespecialiseerde chatorganisaties rondom de thematieken geweld, misbruik en mishandeling. Daarnaast willen we organisaties binnen de brede instap, zoals CLB-Chat en Lumi, de mogelijkheid geven om oproepers met autisme naar ons door te verwijzen. We hopen deze samenwerkingen tot warme doorverwijzing in 2022 te kunnen realiseren.

3.3 WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Sinds februari 2019 heeft de Liga Autisme Vlaanderen een wetenschappelijk medewerker in dienst, Chloè Bontinck, doctor in de Klinische Psychologie. Het is de taak van de wetenschappelijk medewerker om de brug te slaan tussen praktijk en wetenschappelijk onderzoek. Een voorbeeld hiervan is het onderzoek dat door Liga Autisme Vlaanderen in samenwerking met de Academische Werkplaats Autisme werd gevoerd (rond Globale Individuele Ondersteuning).

Omdat chathulp specifiek voor personen met autisme relatief nieuw is vinden we het zinvol om vanuit de beschikbare **kwantitatieve en kwalitatieve data van de Autisme Chat**, onze bevindingen te rapporteren in Nederlandstalige en internationale vakliteratuur. Volgend jaar wordt op basis van de dataset uit 2022 een artikel geschreven, met als finaliteit een publicatie in een wetenschappelijk tijdschrift. We hopen andere organisaties in binnen- en buitenland te kunnen inspireren vanuit onze ervaringen.

Contactgegevens Liga Autisme Vlaanderen

Brusselsesteenweg 375 – 9090 Melle | info@ligaautismevlaanderen.be

Coördinator Liga Autisme Vlaanderen: Jo Renty

jo@ligaautismevlaanderen.be | 0492 23 41 46

Projectcoördinator Autisme Chat: Michiel Tyncke

michiel@ligaautismevlaanderen.be | 0491 71 92 89

Bankgegevens: IBAN BE64 7370 4815 1752 - BIC KREDBEBB

www.ligaautismevlaanderen.be

De Liga Autisme Vlaanderen is een burgerlijke maatschap, opgericht door de 4 Vlaamse RTH-diensten autisme (voorheen thuisbegeleidingsdiensten autisme) van het VAPH. De Liga Autisme Vlaanderen heeft als doel Vlaamse autisme-gerelateerde projecten op te zetten vanuit een formele samenwerking tussen volgende 4 diensten:

- **Het Raster vzw**

Begeleiding personen met autisme in provincies Antwerpen en Vlaams-Brabant

Afdeling Antwerpen: Boomsesteenweg 510A – 2020 Antwerpen | info@hetraster.be

Afdeling Vlaams-Brabant: A De Boeckstraat 20 – 1800 Vilvoorde | info@hetraster.be

Directeur: Erik Buelens

Ondernemingsnummer: 0476 639 588

www.hetraster.be

- **Tanderuis vzw**

Begeleiding personen met autisme in provincie Oost-Vlaanderen

Brusselsesteenweg 375 – 9090 Melle | info@thuisbegeleidingautisme.be

Directeur: Danny Aelvoet

Ondernemingsnummer: 0462 234 001

www.tanderuis.be

- **Limburgse Stichting Autisme – vzw Stijn**

Begeleiding personen met autisme in provincie Limburg

Donkweg 49 – 3520 Zonhoven | LSA@wegwijs.stijn.be

Directeur: Bjorn Ramaekers

Ondernemingsnummer: 0439 452 461

www.lsa.be

- **Vzw Victor**

Begeleiding personen met autisme in provincie West-Vlaanderen

Onze Lieve Vrouwemarkt 6 – 8800 Roeselare | info@vzwvictor.be

Directeur: Stien Peeters

Ondernemingsnummer: 0894 111 455

www.vzwvictor.be