

## Privacy Statement

Leven In Letters, gevestigd aan Cliviastraat 6 te Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Mw. drs. Pleun Kicken – van der Aa is als eigenaresse tevens functionaris gegevensbescherming van Leven In Letters. Zij is bereikbaar via [pleun@leveninletters.nl](mailto:pleun@leveninletters.nl)

Op alle diensten van Leven In Letters zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, te vinden op de website en als bijlage bij een offerte.

### Persoonsgegevens die Leven In Letters verwerkt:

Leven In Letters verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan Leven In Letters verstrekt. Hieronder worden de volgende gegevens verstaan:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op de website van Leven In Letters
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch dan wel persoonlijk contact.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Leven In Letters verwerkt:

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat Leven In Letters zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [pleun@leveninletters.nl](mailto:pleun@leveninletters.nl), dan wordt deze informatie verwijderd.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag Leven In Letters persoonsgegevens verwerkt:

Leven In Letters verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een eventuele nieuwsbrief en/of reclame-uiting
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Leven In Letters analyseert mogelijk uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Leven In Letters verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, zoals gegevens ten behoeve van belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming:

Leven In Letters neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Leven In Letters) tussen zit. Leven In Letters gebruikt de volgende computer-programma's of -systemen t.b.v. de bedrijfsvoering: One.com: De e-mail van Leven In Letters wordt gehost door One.com. Als u contact opneemt via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van One.com. De website van Leven In Letters wordt ook gehost door One.com. Gegevens die u achterlaat op de website, zijn op de servers van One.com opgeslagen.

E-boekhouden.nl: Boekhoudprogramma. De privacy-verklaring van deze partij is te vinden op <https://www.e-boekhouden.nl/voorwaarden/privacy>

#### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Leven In Letters bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Contact opnemen: op het moment dat u contact opneemt met Leven In Letters via mail of telefoon, worden de gegevens die u meestuurt, zoals uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres opgeslagen op de mailservers. Deze mails worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Websitestatistieken: De gegevens die voor websitestatistieken worden opgeslagen zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. De gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard op de servers van One.com.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Leven In Letters verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven of organisaties die uw gegevens verwerken in opdracht van Leven In Letters, wordt een bewerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Leven In Letters blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken:**

Leven In Letters gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast ook analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Leven In Letters gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan Leven In Letters hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te

maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Leven In Letters en heeft u het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Leven In Letters een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover Leven In Letters beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [pleun@leveninletters.nl](mailto:pleun@leveninletters.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, wordt u verzocht een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Leven In Letters reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Leven In Letters wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe uw persoonsgegevens beveiligd worden:**

Leven In Letters neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [pleun@leveninletters.nl](mailto:pleun@leveninletters.nl).